



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ลำลูกกา

เลขที่ ก.๑ กฟอ.ล.ก.(บค.) ๑๐๖/๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๑

เรียน ผจก. กฟอ.ลำลูกกา

ถึง ผจก. กฟอ.ลำลูกกา

วันที่ ๑๑ พ.ค. ๒๕๖๑

กฟอ.ลำลูกกา ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาพร้อมกับบันทึกด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นาย สรริทธิ์ เกียรติ คงอินทร์)

ผจก. กฟอ.ลำลูกกา

๑๑ พ.ค. ๒๕๖๑

## ของหน่วยงาน กฟอ.ลำลูกกา ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑

| ที่       | รายการ                                                | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (๑) | คำร้องขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(๒) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (๓) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและค่าดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(๖) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(๗) |
|-----------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|           |                                                       |                                                                |                                            |                                                    | รวม<br>(๔)                                  | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๒) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(๕) |                                      |                             |
| ๑         | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                               |                                                                |                                            |                                                    |                                             |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|           | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   | ๐                                                              | ๑๕๖                                        | ๑๕๖                                                | ๑๕๖                                         | ๑๕๖                                 | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|           | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | ๐                                                              | ๖๕                                         | ๖๕                                                 | ๖๕                                          | ๖๕                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|           | รวม ๑.๑+๑.๒                                           | ๐                                                              | ๒๒๑                                        | ๒๒๑                                                | ๒๒๑                                         | ๒๒๑                                 | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|           | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          | ๐                                                              | ๒๓                                         | ๒๓                                                 | ๒๓                                          | ๒๓                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|           | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | ๐                                                              | ๑๒                                         | ๑๒                                                 | ๑๒                                          | ๑๒                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|           | รวม ๑.๓+๑.๔                                           | ๐                                                              | ๓๕                                         | ๓๕                                                 | ๓๕                                          | ๓๕                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
| ๒         | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                           |                                                                |                                            |                                                    |                                             |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|           | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                        |                                                                |                                            |                                                    |                                             |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|           | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. , หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ          | ๐                                                              | ๐                                          | ๐                                                  | ๐                                           | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/o!                  | ๐                                    |                             |
|           | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ | ๐                                                              | ๐                                          | ๐                                                  | ๐                                           | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/o!                  | ๐                                    |                             |
|           | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                     |                                                                |                                            |                                                    |                                             |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|           | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ                             | ๐                                                              | ๔                                          | ๔                                                  | ๔                                           | ๔                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|           | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ                          | ๐                                                              | ๐                                          | ๐                                                  | ๐                                           | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/o!                  | ๐                                    |                             |
|           | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                                                                |                                            |                                                    |                                             |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|           | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | ๐                                                              | ๒                                          | ๒                                                  | ๒                                           | ๒                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|           | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | ๐                                                              | ๐                                          | ๐                                                  | ๐                                           | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/o!                  | ๐                                    |                             |
|           | รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖                           | ๐                                                              | ๖                                          | ๖                                                  | ๖                                           | ๖                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
| ๓         | งานแรงต่ำ (งาน)                                       |                                                                |                                            |                                                    |                                             |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|           | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                  | ๐                                                              | ๕                                          | ๕                                                  | ๕                                           | ๕                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|           | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                               | ๐                                                              | ๐                                          | ๐                                                  | ๐                                           | ๐                                   | ๐                                       | ๐.๐๐                     | ๐                                    |                             |
|           | รวม ๓.๑+๓.๒                                           | ๐                                                              | ๕                                          | ๕                                                  | ๕                                           | ๕                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
| รวม ๑+๒+๓ |                                                       | ๐                                                              | ๒๖๗                                        | ๒๖๗                                                | ๒๗๙                                         | ๒๗๙                                 | ๐                                       | ๑๐๔.๔๙                   | ๐                                    |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑) , (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยืนยันคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

๐ FM-ES-๖๘/๐๒

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ลำลูกกา ประจำเดือน

เมษายน

๒๕๖๑

| ที่                                                   | รายการ                                        | ดำเนินการไม่ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |             |             | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน                 |                               | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการ<br>บริการคิดเป็น (%)<br>F | หมายเหตุ |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------|-------------|-------------|----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------|----------|
|                                                       |                                               | แล้วเสร็จ<br>A               | แรงสูง<br>B | แรงต่ำ<br>C | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ            |                               |                                                    |          |
|                                                       |                                               |                              |             |             | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ D | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ E |                                                    |          |
| ๑                                                     | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                       |                              |             |             |                                  |                               |                                                    |          |
|                                                       | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)           | ๑๕๖                          | ๐           | ๐           | ๑๕๖                              | ๐                             |                                                    |          |
|                                                       | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)          | ๖๕                           | ๐           | ๐           | ๖๕                               | ๐                             |                                                    |          |
|                                                       | รวม ๑.๑+๑.๒                                   | ๒๒๑                          | ๐           | ๐           | ๒๒๑                              | ๐                             |                                                    |          |
|                                                       | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)  | ๒๓                           | ๐           | ๐           | ๒๓                               | ๐                             |                                                    |          |
|                                                       | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน) | ๑๒                           | ๐           | ๐           | ๑๒                               | ๐                             |                                                    |          |
|                                                       | รวม ๑.๓+๑.๔                                   | ๓๕                           | ๐           | ๐           | ๓๕                               | ๐                             |                                                    |          |
|                                                       | ๒                                             | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)  |             |             |                                  |                               |                                                    |          |
| แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                        |                                               |                              |             |             |                                  |                               |                                                    |          |
| ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ            |                                               | ๐                            | ๐           | ๐           | ๐                                | ๐                             |                                                    |          |
| ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ |                                               | ๐                            | ๐           | ๐           | ๐                                | ๐                             |                                                    |          |
| แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                     |                                               |                              |             |             |                                  |                               |                                                    |          |
| ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ                             |                                               | ๔                            | ๐           | ๐           | ๔                                | ๐                             |                                                    |          |
| ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ                          |                                               | ๐                            | ๐           | ๐           | ๐                                | ๐                             |                                                    |          |
| งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                                               |                              |             |             |                                  |                               |                                                    |          |
| ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     |                                               | ๒                            | ๐           | ๐           | ๒                                | ๐                             |                                                    |          |
| ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            |                                               | ๐                            | ๐           | ๐           | ๐                                | ๐                             |                                                    |          |
| ๓                                                     | รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖                   | ๖                            | ๐           | ๐           | ๐                                | ๐                             |                                                    |          |
|                                                       | งานแรงต่ำ (งาน)                               |                              |             |             |                                  |                               |                                                    |          |
|                                                       | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                          | ๕                            | ๐           | ๐           | ๕                                | ๐                             |                                                    |          |
|                                                       | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                       | ๐                            | ๐           | ๐           | ๐                                | ๐                             |                                                    |          |
|                                                       | รวม ๓.๑+๓.๒                                   | ๕                            | ๐           | ๐           | ๕                                | ๐                             |                                                    |          |
|                                                       | รวม ๑+๒+๓                                     | ๒๖๗                          | ๐           | ๐           | ๒๖๑                              | ๐                             |                                                    |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM - ES - ๖๘/๐๒

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ