



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟอ.ลำลูกกา ถึง ผจก. กฟอ.ลำลูกกา
เลขที่ ก.๑ กฟอ.ล.ก.(บค.) /๒๕๖๑ วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
เรียน ผจก. กฟอ.ลำลูกกา

กฟอ.ลำลูกกา ขอนำส่งรายงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ตาม
แบบฟอร์มที่ได้แนบมาพร้อมกับบันทึกด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายเสริมเกียรติ คงอินทร์)

ผจก. กฟอ.ลำลูกกา

15 ส.ค. 2561

แผนกบริการลูกค้า

โทร ๐๒-๑๙๐๐๕๖๕

๑๖๐๓๕,๑๖๐๓๖

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

ของหน่วยงาน กฟอ.ล้าลูกกา ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้จ่ายเงินและคำดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)	
๑	โปรดดตงมเตอร (ราย)								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๗๗	๑๗๗	๑๗๗	๑๗๗	๐	๑๐๐.๐๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๖๔	๖๔	๖๔	๖๔	๐	๑๐๐.๐๐	
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๒๔๑	๒๔๑	๒๔๑	๒๔๑	๐	๑๐๐.๐๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๐	๑๐๐.๐๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๐	๑๐๐.๐๐	
๒	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๓๖	๓๖	๓๖	๓๖	๐	๑๐๐.๐๐	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. , หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
๓	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๔	๔	๔	๔	๐	๑๐๐.๐๐	
	งานแรงดัน (งาน)								
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๗	๗	๗	๗	๐	๑๐๐.๐๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๗	๗	๗	๗	๐	๑๐๐.๐๐	
	รวม ๑+๒+๓	๐	๒๘๘	๒๘๘	๒๘๘	๒๘๘	๐	๑๐๐.๐๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำทางในข้อมูลช่องที่ (๑) , (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ฟรีประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบบาร์ชีแนง ๗ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ไม่ใช่แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		ผู้ชี้แจงไม่ชำระเงิน		ผู้ชี้แจงเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ	
		A	B	C	แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ D			เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ E
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๑๕๓	๐	๐			๑๕๓	๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๗๐	๐	๐			๗๐	๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๒๒๓	๐	๐			๒๒๓	๐		
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๔	๐	๐			๔	๐		
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๑๒	๐	๐			๑๒	๐		
๒	รวม ๑.๓+๑.๔	๑๖	๐	๐			๑๖	๐		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐			๐	๐		
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐			๐	๐		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
๓	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๑	๐	๐			๑	๐		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐			๐	๐		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๓	๐	๐			๓	๐		
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐			๐	๐		
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๔	๐	๐			๐	๐		
๓	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๔	๐	๐			๔	๐		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐			๐	๐		
	รวม ๓.๑+๓.๒	๔	๐	๐			๔	๐		
	รวม ๑+๒+๓	๒๔๗	๐	๐			๒๔๓	๐		

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐-๕๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ