



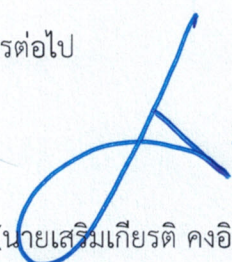
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

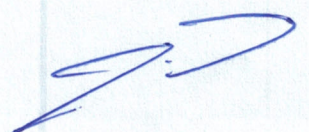


จาก กฟอ.ลำลูกกา ถึง ผจก. กฟอ.ลำลูกกา
เลขที่ ก.๑ กฟอ.ลค.(บค.) /๒๕๖๑ วันที่ 12 ก.พ. 2561
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑
เรียน ผจก. กฟอ.ลำลูกกา

กฟอ.ลำลูกกา ขอนำส่งรายงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๑ ตาม
แบบฟอร์มที่ได้แนบมาพร้อมกับบันทึกด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป


(นายเสริมเกียรติ คงอินทร์)
ผจก. กฟอ.ลำลูกกา



ของหน่วยงาน กฟอ.ล้าล็กกา ประจำเตอน มกราคม ๒๕๖๑

- FM-ES-๖๔/๐๒

○ FM-ES-၁၃/၀၅

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณีนี้นาง ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาของ (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๖) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน			ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ		ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการ D	เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการ E		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		F	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๑๕๓	๐	๐	๑๕๓	๐			
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๗๐	๐	๐	๗๐	๐			
	รวม ๑.๑+๑.๒	๒๒๓	๐	๐	๒๒๓	๐			
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๔	๐	๐	๔	๐			
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๑๒	๐	๐	๑๒	๐			
	รวม ๑.๓+๑.๔	๑๖	๐	๐	๑๖	๐			
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๐	๐	๐	๐	๐			
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ	๐	๐	๐	๐	๐			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๒	๐	๐	๒	๐			
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ	๓	๐	๐	๓	๐			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐			
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๑	๐	๐	๑	๐			
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๖	๐	๐	๐	๐			
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๔	๐	๐	๔	๐			
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐			
	รวม ๓.๑+๓.๒	๔	๐	๐	๔	๐			
	รวม ๑+๒+๓	๒๔๙	๐	๐	๒๔๙	๐			

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ