

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

ภาพสถิติปฎิบัติ ประจำปี ๒๕๖๗

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและผลการดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	61	273	334	276	276	0	82	58		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	61	273	334	276	276	0	82	58		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	14	55	69	53	53	0	36	16		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	14	55	69	53	53	0	36	16		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีลต์	4	0	4	0	0	0	0	4		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีลต์	6	0	6	0	0	0	0	6		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายหมอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีลต์	1	2	3	0	0	0	0	3		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีลต์	3	0	3	1	1	0	33	2		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	14	2	16	1	1	0	33	15		
3	งานแรงดัน (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	14	3	17	0	0	0	0	14		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	14	3	17	0	0	0	0	14		
	รวม 1+2+3	103	333	436	330	330	0	75	106		

หมายเหตุ

- คำร้องที่นับมาลงในข้อสุดท้ายที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) ไม่พบดูรายละเอียดประกอบกรณีแจ้ง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมารวม (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

รายละเอียดประกอบรายชื่แห่งรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟผ. รัษฎบุรี ประจำปี ๒๕๖๖

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการ			ผู้ให้บริการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน			
		A	B	C	คุณภาพบริการ D	คุณภาพบริการ E	F		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	61	0	61	0	0			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
	รวม 1.1+1.2	61	0	61	0	0			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	14	0	14	0	0			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
	รวม 1.3+1.4	14	0	14	0	0			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีล	4	4	0	0	0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีล	6	6	0	0	0			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีล	1	1	0	0	0			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีล	3	3	0	0	0			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0			
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	14	14	0	0	0			
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	14	0	14	0	0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0			
	รวม 3.1+3.2	14	0	14	0	0			
	รวม 1+2+3	103	14	89	0	0			

หมายเหตุ มาตรฐานการบริการประชาชน

1. วัตถุประสงค์ข้อ 1.1 เน้นเชิง โครงการในการดูแลโครงข่าย ณ 2 งานทหาร 1:2 มิติตามปกติ ของดำเนินการดูแลโครงข่าย ณ 5 งานทหาร
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เควีล ของดำเนินการดูแลโครงข่าย ณ 55
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500-5000 เควีล ของดำเนินการดูแลโครงข่าย ณ 55 งานทหาร
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ของดำเนินการดูแลโครงข่าย ณ 15 งานทหาร
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 1000 ม. ของดำเนินการดูแลโครงข่าย ณ 30 งานทหาร

FM - ES - 68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ธันวาคม 2567 กฟส. ภูเก็ต

ที่	คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จประจำเดือน (ช่อง 1)	คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ			
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)		ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)		
1 การติดตั้งมิเตอร์	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	61	4	273	272		
		1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	14	0	55	53	
			2 งานขยายระบบจำหน่าย	14	1	2	0
2.1 ขยายระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	2.2 ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ	14	0	3	0		
		จำนวน รวม	103	5	333	325	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากกรรการรายงานสถานการณ์การปฏิบัติการประมงพื้นบ้าน กฟศ. ภูเก็ต ประจำปี ประจําเดือน ธันวาคม 2567

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/ค่าที่แจ้ง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		-	ราย เครื่อง	1. ยกเลิกค่าห้องขอติดตั้งมิเตอร์ที่ขอไว้เกิน 1 เดือน 2. ยกเลิกงานขยายเขตที่หมดกำหนดยื่นราคา
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด