

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟผ.ฉก.บุรีรัมย์ ประจำปี 2567

ที่	รายการ	ตัวชี้วัดด้านการ สืบเสาะหา ข้อมูล (1)	ตัวชี้วัดการ บริการ ประชาชน (2)	ตัวชี้วัดที่ ดำเนินการ ทั้งหมด (3)	ผู้ให้บริการจะเงินและผลการดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน (4.2)	ติดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	57	215	272	211	211	0	77	61	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	57	215	272	211	211	0	77	61	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	13	50	63	49	49	0	77	14	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	13	50	63	49	49	0	77	14	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	4	0	4	0	0	0	0	4	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	5	1	6	0	0	0	0	6	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	3	0	3	2	2	0	67	1	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	1	2	3	0	0	0	0	3	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	13	3	16	2	2	0	13	14	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	13	4	17	3	3	0	18	14	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1+3.2	13	4	17	3	3	0	18	14	
	รวม 1+2+3	96	272	368	265	265	0	72	103	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1) , (2) นับคำร้องก่อนบันทึกยอดคำร้องขอแก้ไขประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) ในสรุปรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๓ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดใบประกอบภาษีแจ้งรายงานสถานการณ์การบริโภคพลังงาน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำปี ประจําเดือน พฤศจิกายน 2567

พื้นที่	รายการ	ดำเนินการไม่เสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน			ดำเนินการไม่เสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริโภคเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ		ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	61	0	61	0	0			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
	รวม 1.1+1.2	61	0	61	0	0			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	14	0	14	0	0			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
	รวม 1.3+1.4	14	0	14	0	0			
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	4	4	0	0	0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	6	6	0	0	0			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	1	1	0	0	0			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	3	3	0	0	0			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0			
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	14	14	0	0	0			
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	14	0	14	0	0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0			
	รวม 3.1+3.2	14	0	14	0	0			
	รวม 1+2+3	103	14	89	0	0			

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM - ES - 68702

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 เน้นอง ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน 2 งานทำการ 1.2 ไม่เกิน ๒๐ นาที ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน ๖๖ งานทำการ
2. ขยายขยายระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 25๐ เควีเอ ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน 55
3. ขยายขยายระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 25๐-๕๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน ๖๖ งานทำการ
4. ขยายขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน 1๖ งานทำการ
5. ขยายขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน 30 งานทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี 2567 กฟส.ฉะบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มีเตอร์ติดตั้งใหม่	57	2	215	209	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	13	0	50	49	
2	งานขยายเขตรับจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตรับจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	13	2	3	0	
	2.2 ขยายเขตรับจำหน่ายแรงต่ำ	13	1	4	2	
	จำนวนรวม	96	5	272	260	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟส.ธัญบุรี ประจำปี ๒๕๖๗

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		-	ราย เครื่อง	1. ยกเลิกคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 1 เดือน 2. ยกเลิกงานขยายเขตที่หมดกำหนดยื่นราคา
				-	เครื่อง	
				-		
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด