

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟผ. ภูเก็ต ประจำปี ประจําเดือน กันยายน 2567

ที่	รายการ	คำร้องที่ผ่านการดำเนินการ จะส่งจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการประเมินผลการดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	39	223	262	219	219	0	50	43		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	39	223	262	219	219	0	50	43		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	9	41	50	40	40	0	49	10		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	9	41	50	40	40	0	49	10		
	2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	3	1	4	1	1	0	25	3		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	4	0	4	0	0	0	0	4		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	5	3	8	3	3	0	37	5		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	0	2	1	1	0	50	1		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	14	4	18	5	5	0	27	13		
	3 งานแรงอัด (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	13	1	14	4	4	0	28	10		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	13	1	14	4	4	0	28	10		
	รวม 1+2+3	75	269	344	268	268	0	77	76		

หมายเหตุ - ค่าข้างต้นมาลงใบข้อร้องทุกข์ (1) - (2) นับค่าร้องทุกข์ที่เข้ามายังศูนย์ร้องทุกข์ (1) - (2)

หมายเหตุ - คำร้องที่นับมาลงในข้อของ (1) , (2) นับคำร้องที่กลับมายังตัวร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ ของ (6) นำมารายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแบบ 1 และ 2

- คำร้องที่ส่งการดำเนินการจะส่งมาจากเดือนที่ผ่านมาของ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแบบ 3.

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี 2567

ลำดับ	รายการ	จำนวนการไม่ แจ้งเสีย	ผู้เสียภาษีละเงิน		ผู้เสียภาษีละเงิน		เกินมาตรฐาน การ หักภาษี (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน หักภาษี D	เกินมาตรฐาน หักภาษี E		
1	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ขาย)	A	B	C			F	
	1.1 มีที่ดินติดต่อกับใหม่ (ในเขตชุมชน)	43	0	43	0	0		
	1.2 มีที่ดินติดต่อกับใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	43	0	43	0	0		
	1.3 เปลี่ยนแปลง / เพิ่ม ขนาดที่ดิน (ในเขตชุมชน)	10	0	10	0	0		
	1.4 เปลี่ยนแปลง / เพิ่ม ขนาดที่ดิน (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	10	0	10	0	0		
2	รายได้จากการขายทรัพย์สิน (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขายทรัพย์สินนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ไร่	3	3	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. พื้น 1, หรือแปลง 251-5000 ไร่	4	4	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขายทรัพย์สินนอก)							
	2.3 หรือแปลง 0-250 ไร่	5	5	0	0	0		
	2.4 หรือแปลง 251-5000 ไร่	1	1	0	0	0		
	งานที่ต้องหักเงิน (งาน)							
	2.5 หรือแปลงที่ดินใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยนแปลง / เพิ่ม ขนาดที่ดินแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
3	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	13	13	0	0	0		
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	10	0	10	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	10	0	10	0	0		
รวม 1+2+3		76	13	63	0	0		

หมายเหตุ: มาตราฐานการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

1. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง 1.1 เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 2. เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 3. เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 4. เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 5. เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
2. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 2.1 เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 2.2 เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 2.3 เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 2.4 เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 2.5 เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 2.6 เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
3. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 3.1 เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 3.2 เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 3.3 เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 3.4 เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 3.5 เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
4. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 4.1 เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 4.2 เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 4.3 เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 4.4 เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 4.5 เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
5. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 5.1 เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 5.2 เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 5.3 เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 5.4 เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 5.5 เงินคงค้างจากการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ 2567 กฟต.ฉะบุรี

ที่		คำร้องที่ต่างดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	39	0	223	219	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	9	0	41	40	
2	งานขยายระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	14	3	4	2	
	2.2 ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ	13	3	1	1	
	จำนวนรวม	75	6	269	262	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟต.ฉะเชิงเทรา ประจำปี ประจําเดือน กันยายน 2567

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- -	ราย เครื่อง เครื่อง	1. ยกเลิกคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ขอใช้เกิน 1 เดือน 2. ยกเลิกงานขยายเขตที่หมดกำหนดขึ้นราคา
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบบชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด