

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟผ.ลพบุรี ประจำปี ๒๕๖๗

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งมาทาง ด้านเอกสาร สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการจะเงินและภาระด้านนิเทศและแจ้ง						ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)											
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	36	297	333	294	294	0	88	39			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0			
	รวม 1.1+1.2	36	297	333	294	294	0	88	39			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	9	26	35	26	26	0	82	9			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0			
	รวม 1.3+1.4	9	26	35	26	26	0	82	9			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)											
	แรงสูง (กรณีขยายเขตสายนอก)											
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	3	0	3	0	0	0	0	3			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	3	1	4	0	0	0	0	4			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)											
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	1	6	7	2	2	0	28	5			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	3	0	3	1	1	0	33	2			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)											
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เคื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เคื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0			
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	10	7	17	3	3	0	17	14			
3	งานแรงต่ำ (งาน)											
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	11	4	15	2	2	0	13	13			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0			
	รวม 3.1+3.2	11	4	15	2	2	0	13	13			
	รวม 1+2+3	66	334	400	325	325	0	81	75			

หมายเหตุ - คำร้องที่รับมาลงในข้อมูลช่วงที่ (1), (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มานับคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่วง (6) โปรดรายละเอียดประกอบภาระกิจแจ้ง ๓ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาของ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่วง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

รายละเอียดประกอบารที่แจ้งรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟล.ฉับุรี ประจำเดือน สิงหาคม 2567

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่สำเร็จ	ผู้ให้บริการ			ผู้ให้บริการไม่สำเร็จ			เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ		
			แรงสูง	แรงต่ำ		ดำเนินการไม่สำเร็จ						
						ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ E					
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C		0	0					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	39	0	39		0	0					
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0		0	0					
	รวม 1.1+1.2	39	0	39		0	0					
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	9	0	9		0	0					
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0		0	0					
	รวม 1.3+1.4											

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน สิงหาคม 2567 กฟล.ฉะบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	36	0	297	294	
	1.2 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์	9	0	26	26	
2	งานขยายระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	10	1	7	2	
	2.2 ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ	11	1	4	1	
	จำนวน รวม	66	2	334	323	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากกรรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟส. ๓๖๖ ปี ประจำปี ประจําเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		-	ราย เครื่อง เครื่อง	1. ยกเลิกคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ฟรีใช้เงิน 1 เดือน 2. ยกเลิกงานขยายเขตที่หมดกำหนดสัญญา
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนหม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					