

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟผ.ฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ 2567

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างการ ดำเนินการ ละเลยจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ไฟฟ้ารับแจ้งและดำเนินการดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามกฎหมาย คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	35	296	331	292	292	0	88	39		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	35	296	331	292	292	0	88	39		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	6	38	44	38	38	0	86	6		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	6	38	44	38	38	0	86	6		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	5	0	5	3	3	0	60	2		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	5	1	6	1	1	0	16	5		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	2	0	2	2	2	0	100	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	1	3	0	0	0	0	3		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เคื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เคื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	14	2	16	6	6	0	37	10		
3	งานแรงสูง (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	11	1	12	2	2	0	16	10		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	11	1	12	2	2	0	16	10		
	รวม 1+2+3	66	337	403	338	338	0	83	65		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1) , (2) นั้นคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาพชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการจะมาจากเดือนที่ผ่านมาของ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบบัญชีแจ้งรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟผ. ภูเก็ต ประจำปี ประจําเดือน มิถุนายน 2567

ร.ที่	รายการ	ดำเนินการใน แล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการประเมิน		ผู้ให้บริการประเมิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่ เป็นมาตรฐาน	ดำเนินการไม่ เป็นมาตรฐาน		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C	ดำเนินการไม่ เป็นมาตรฐาน		F	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	39	0	39	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	39	0	39	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	6	0	6	0	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	6	0	6	0	0		
	2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
2	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีลต์	2	2	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป . หม้อแปลง 251-5000 เควีลต์	5	5	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีลต์	0	0	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีลต์	3	3	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เควีลต์)	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เควีลต์)	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	10	10	0	0	0		
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	10	0	10	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	10	0	10	0	0		
	รวม 1+2+3	65	10	55	0	0		

หมายเหตุ: มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 บนมอง ของงานในการ เหนือสายภายใน 2 งานทำการ 1.2 บนเขตชุมชน ของงานในการ เหนือสายภายใน 6 งานทำการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เควีลต์ ของงานในการ เหนือสายภายใน 50

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500-5000 เควีลต์ ของงานในการ เหนือสายภายใน 50 งานทำการ

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ของงานในการ เหนือสายภายใน 15 งานทำการ

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ของงานในการ เหนือสายภายใน 30 งานทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ 2567 กฟส.บุรีรัมย์

ที่		คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	35	1	296	291	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	6	0	38	38	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	14	6	2	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	11	2	1	0	
	จำนวนรวม	66	9	337	329	

FM-ES-68/02

นายสุวิทย์

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟผ.ฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ 2567

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายละเอียด	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เมื่อเปลี่ยนขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		-	ราย เครื่อง	1. ยกเลิกคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ที่เกิน 1 เดือน 2. ยกเลิกงานขยายเขตพื้นที่หมดกำหนดเป็นราคา
				-	เครื่อง	
				-		
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบบข้อมูลกรณี ขนาด จำนวนเข้าได้