

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟผ.ฉะบุรี ประจำปี ๒๕๖๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ส่งดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและสถานะการดำเนินการแจ้งเสร็จ						ดำเนินการไม่เสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คือเป็นร้อยละ (5)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)											
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	27	254	281	246	246	0	87	35			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0			
	รวม 1.1+1.2	27	254	281	246	246	0	87	35			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	6	47	53	47	47	0	88	6			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0			
	รวม 1.3+1.4	6	47	53	47	47	0	88	6			
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)											
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)											
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีล	5	1	6	1	1	0	16	5			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีล	4	1	5	0	0	0	0	5			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)											
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีล	0	3	3	1	1	0	33	2			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีล	2	0	2	0	0	0	0	2			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)											
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0			
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	11	5	16	2	2	0	12	14			
3	งานแรงต่ำ (งาน)											
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	10	3	13	2	2	0	15	11			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0			
	รวม 3.1+3.2	10	3	13	2	2	0	15	11			
	รวม 1+2+3	54	309	363	297	297	0	81	66			

หมายเหตุ - คำร้องที่ค้างการดำเนินการในข้อมูลดังกล่าว (1) , (2) นับคำร้องของทุกฉบับที่ภายในคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่เสร็จ (6) ประกอบด้วยสาเหตุประกอบการชี้แจง 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาซึ่ง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ซึ่ง (2) ให้ดูจากรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

รายละเอียดยึดประกอบใบแจ้งรายวงเงินสถานะการบริโภคการประจําเดือน กฟล.ฉ.ฉ.บุรี ประจําเดือน พฤษภาคม 2567

รหัสรายการ	คำนิยามการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ชำระหนี้บางส่วน			ผู้ชำระหนี้บางส่วน		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการเป็น (%)	หมายเหตุ
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ E			
1	บริการติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C			F	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	35	0	35	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	35	0	35	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เติม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	6	0	6	0	0		
	1.4 เปลี่ยน / เติม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	6	0	6	0	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งานแรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก))							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	5	5	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	5	5	0	0	0		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	2	2	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	2	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เติม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	14	14	0	0	0		
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	11	0	11	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	11	0	11	0	0		
	รวม 1+2+3	66	14	52	0	0		

หมายเหตุ: มีอัตราคืนเงินค่าไฟฟ้าบริการตามอัตรา

FM-ES-6802

1. ตรวจสอบยอด 1.1 ณยอด ของสถานะการไม่แล้วเสร็จภายใต้ 2 งานบริการ 1.2 มิเตอร์ใหม่ ของสถานะการไม่แล้วเสร็จภายใต้ 5 งานบริการ
2. ตรวจสอบยอดระบบจำหน่ายแรงสูง ของหม้อแปลงหม้อแปลง มิเตอร์หม้อแปลง เควีเอ ของสถานะการไม่แล้วเสร็จภายใต้ 5 งานบริการ
3. ตรวจสอบยอดระบบจำหน่ายแรงสูง ของหม้อแปลงหม้อแปลง มิเตอร์หม้อแปลง เควีเอ ของสถานะการไม่แล้วเสร็จภายใต้ 5 งานบริการ
4. ตรวจสอบยอดระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ของสถานะการไม่แล้วเสร็จภายใต้ 5 งานบริการ
5. ตรวจสอบยอดระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางเกิน 250 ม. ของสถานะการไม่แล้วเสร็จภายใต้ 50 งานบริการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีต้น พ.ค. 2567 กฟต.ฉะบุรี

ที่	คำร้องที่ค้างดำเนินการต่อมาจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)	คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์			
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	27	0	254
2	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	6	0	47
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย			
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนพิกัด ขนาดหม้อแปลง	11	1	5
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	10	2	3
	จำนวนรวม	54	3	309
				294

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากกรรงานสถานีการบริการประชาชน กฟผ.สุโขทัย ประจำปี ประจําเดือน พฤษภาคม 2567

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมอเตอร์/ใบมีด เปลี่ยนเพิ่มขนาดมอเตอร์	- ผู้ที่พียงไม่ชำนาญ - ขาดแคลนมอเตอร์ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมอเตอร์ขนาด 15 แอมป์		-	ราย เดือน เครื่อง	1. ยกเลิกคำร้องขอติดตั้งมอเตอร์ที่ใบมีด 1 เดือน 2. ยกเลิกงานขยายเขตที่หมดกำหนดสัญญา
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด