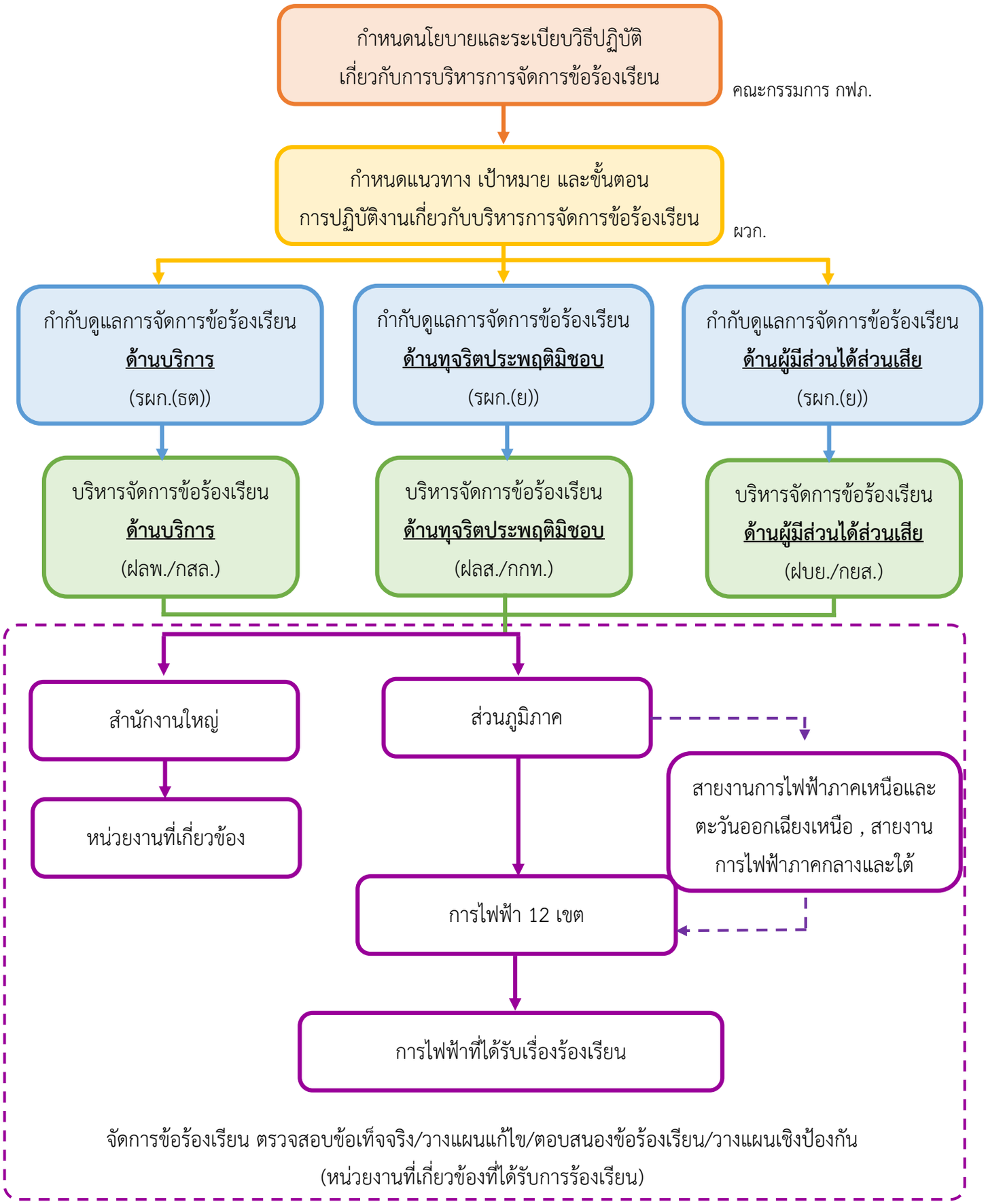3. **<u>ผังโครงสร้างนโยบายบริหารการจัดการข้อร้องเรียน</u>**