



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ธัญบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ 1126/๒๕๖๗

วันที่ - ๘ พ.ค. ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟส.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟส.ธัญบุรี ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางไพรัตน์ อัมมารักขิตานนท์)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.ธัญบุรี

- ๘ พ.ค. ๒๕๖๗

สรุปรายงานผลการบริการประชาชน

กฟส. วิทยบุรี ประจำเดือน เมษายน 2567

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างจาก ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและถาวรดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	23	239	262	235	235	0	89	27		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	23	239	262	235	235	0	89	27		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	6	44	50	44	44	0	88	6		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	6	44	50	44	44	0	88	6		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	5	0	5	0	0	0	0	5		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	4	0	4	0	0	0	0	4		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	0	2	0	0	0	0	2		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	11	0	11	0	0	0	0	11		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	10	1	11	1	1	0	9	10		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	10	1	11	1	1	0	9	10		
	รวม 1+2+3	50	284	334	280	280	0	83	54		

หมายเหตุ : คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1) , (2) นั้นคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าดำเนินการ

- การดำเนินการในแต่ละเดือน ข้อ (6) ในชุดรายละเอียดประกอบบริการประจำ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมเอกสารแนบ 3

FMES-02

МІСЦЕ ПРОВІДЕННЯ

FM - ES - 68/02

2007

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจําเดือน เมษายน 2567 กฟส.ฉะบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	23	1	239	234	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	6	0	44	44	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	11	0	0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	10	1	1	0	
	จำนวน รวม	50	2	284	278	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟล.ฉะบุรี ประจำปี ประจําเดือน เมษายน 2567

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเฟืองขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้เฟืองไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- -	ราย เดือน เครื่อง	1. ยกเลิกคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ที่ขอไว้เกิน 1 เดือน 2. ยกเลิกงานขยายเขตที่หมดกำหนดคืนเงินราคา
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด