



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ธัญบุรี

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ ๑๒๖/๒๕๖๗

วันที่ - ๘ พ.ค. ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟส.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟส.ธัญบุรี ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางไพรัตน์ อัมมารักขิตานนท์)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.ธัญบุรี

- ๘ พ.ค. ๒๕๖๗

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟล.ฉะบุรี ประจำปี ประจําเดือน เมษายน 2567

ที่	รายการ	คำร้องที่ถึงการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คําร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและค่าบริการด้านกรแสวงสร้าง					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	23	239	262	235	235	0	89	27		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	23	239	262	235	235	0	89	27		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	6	44	50	44	44	0	88	6		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	6	44	50	44	44	0	88	6		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	5	0	5	0	0	0	0	5		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	4	0	4	0	0	0	0	4		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	0	2	0	0	0	0	2		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	11	0	11	0	0	0	0	11		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	10	1	11	1	1	0	9	10		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	10	1	11	1	1	0	9	10		
	รวม 1+2+3	50	284	334	280	280	0	83	54		

FM-ES-02

หมายเหตุ - คำร้องที่ดำเนินการในข้อมูลข้อที่ (1) , (2) นี้คำร้องขอรับบริการที่ใช้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการที่แจ้งฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการเสร็จสิ้นจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

508

FM - ES - 68/G2

24
23
22
21
20
19
18
17
16
15
14
13
12
11
10
9
8
7
6
5
4
3
2
1
0

- 20m

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี 2567 กฟส.บุรีรัมย์

ที่		คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	23	1	239	234	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	6	0	44	44	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	11	0	0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	10	1	1	0	
	จำนวนรวม	50	2	284	278	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากกองรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟต.ฉะบุรี ประจำเดือน เมษายน 2567

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้เฟืองไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ขนาด 15 แอมป์		- -	รายชื่อ เครื่อง	1. ยกเลิกคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ที่ขอไว้เกิน 1 เดือน 2. ยกเลิกงานขยายเขตที่หมดกำหนดขั้วราคา
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ จะสรุปชนิดอุปกรณ์ขนาด จำนวนเท่าใด