



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ฉะเชิงเทรา

ถึง

กบส.ก.๑

เลขที่ กากฟ สทช.คสร.๑๒๐/๒๖๖๗ วันที่ - ๕ เม.ย. ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟส.ฉะเชิงเทรา ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟส.ฉะเชิงเทรา ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางไพรัตน์ อัมมารักขิตานนท์)

รจก.(ส) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.ฉะเชิงเทรา

- ๕ เม.ย. ๒๕๖๗

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์

ไพ.๑๖๓๓๕ WCTH๖๗

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟผ. รัษฎาบุรี ประจำปี ประจําเดือน มีนาคม 2567

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและคณะกรรมการดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (วาย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	25	269	294	271	271	0	92	23		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	25	269	294	271	271	0	92	23		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	7	34	41	35	35	0	85	6		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	7	34	41	35	35	0	85	6		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควี	6	0	6	1	1	0	16	5		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ที่ไฟฟ้า , หม้อแปลง 251-5000 เควี	4	0	4	0	0	0	0	4		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี	1	0	1	1	1	0	100	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี	1	1	2	0	0	0	0	2		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	12	1	13	2	2	0	15	11		
3	งานแรงสูง (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	9	5	14	4	4	0	28	10		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	9	5	14	4	4	0	28	10		
	รวม 1+2+3	53	309	362	312	312	0	86	50		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1) , (2) นั้นคำร้องทั้งหมดมีมายังศูนย์ฯ ซึ่งขอใช้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาพสีแสด 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ต่างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

San

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้ฐานการให้บริการประชาชน กฟผ.ฉะบุรี ประจำปี ประจําเดือน มีนาคม 2567

ที่ พ	รายการ	ดำเนินการไม่ สำเร็จ	ผู้ให้บริการเงิน			ผู้ให้บริการเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่สำเร็จ				
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C			F		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	23	0	23	0	0			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
	รวม 1.1+1.2	23	0	23	0	0			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	6	0	6	0	0			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
	รวม 1.3+1.4	6	0	6	0	0			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	5	5	0	0	0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป . หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	4	4	0	0	0			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	2	0	0	0			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0			
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	11	11	0	0	0			
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	10	0	10	0	0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0			
	รวม 3.1+3.2	10	0	10	0	0			
	รวม 1+2+3	50	11	39	0	0			

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 นมของ ติดตามแผนการ แผนงานสายภายใน 2 งานภายใน 1.2 ไม่เกิน 30 นาที ติดตามแผนการ แผนงานสายภายใน 5 งานภายใน

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ติดตามแผนการ แผนงานสายภายใน 55

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-5000 เควีเอ ติดตามแผนการ แผนงานสายภายใน 55 งานภายใน

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ติดตามแผนการ แผนงานสายภายใน 15 งานภายใน

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ติดตามแผนการ แผนงานสายภายใน 30 งานภายใน

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ 2567 กฟส.ธัญบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จจากเดือนพฤษภาคม (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	25	3	269	268	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	7	1	34	34	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	12	2	1	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	9	3	5	1	
	จำนวน รวม	53	9	309	303	

FM-ES-68/02

Sam

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟผ. ๕ ปีปฏิวัติ ประจำปี ๒๕๖๖ มีนาคม ๒๕๖๗

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้เพียงไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		-	รายชื่อ เครื่อง	1. ยกเลิกคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ที่เกิน 1 เดือน 2. ยกเลิกงานขยายเขตที่หมดกำหนดสัญญา
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบบชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด