



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ฉะบุรี

ถึง

กบส.ก.๑

เลขที่ ๗๐๗ (งค) ๓๕๐/๒๕๖๗

วันที่

๕ ก.พ. ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.ฉะบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ฉะบุรี ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

- ๕ ก.พ. ๒๕๖๗

(นายอุดมศักดิ์ จันทรา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ฉะบุรี

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕ ๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.ฉะเชิงเทรา ประจำปี ประจําเดือน มกราคม 2567

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการประเมินและกวดขันการให้บริการแล้วเสร็จ					ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	13	249	262	247	247	0	93	15		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	13	249	262	247	247	0	93	15		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	4	26	30	24	24	0	80	6		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	4	26	30	24	24	0	80	6		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์	4	1	5	1	1	0	20	4		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์	4	1	5	1	1	0	20	4		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์	1	2	3	1	1	0	33	2		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	9	4	13	3	3	0	23	10		
3	งานแก้ไข (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	5	3	8	1	1	0	3	7		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	5	3	8	1	1	0	3	7		
	รวม 1+2+3	31	282	313	275	275	0	87	38		

หมายเหตุ - คำร้องที่เกินมาลงใบชี้มูลข้อพิพาท (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) ในสรุปรายละเอียดประกอบกรณีแจ้ง มาตามเอกสารแบบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแบบ 3

รายละเอียดใบประกอบภาษีแจ้งรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ฉะบุรี ประจำปี ประจําเดือน มกราคม 2567

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่สำเร็จ	ผู้ให้บริการ		ผู้ให้บริการ		เกินมาตรฐาน	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่สำเร็จ	เกินมาตรฐาน		
1	การติดตั้งเมตร (ราย)	A	B	C	ดำเนินการ D	เกินมาตรฐาน E	บริการคิดเป็น (%) F	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	15	0	15	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	15	0	15	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	6	0	6	0	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	6	0	6	0	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	4	4	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป . หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	4	4	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	2	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	10	10	0	0	0		
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	7	0	7	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	7	0	7	0	0		
	รวม 1+2+3	38	10	28	0	0		

หมายเหตุ, มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งเมตร 1.1 เมเตอร์ ติดตั้งใหม่ทางแรงสูงภายใน 2 วันทำการ 1.2 มิเตอร์ใหม่ ติดตั้งใหม่ทางแรงสูงภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พิกัดติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ติดตั้งใหม่ทางแรงสูงภายใน 5 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พิกัดติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-5000 เควีเอ ติดตั้งใหม่ทางแรงสูงภายใน 5 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ติดตั้งใหม่ทางแรงสูงภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ติดตั้งใหม่ทางแรงสูงภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ 2567 กฟอ.ชัยบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ 2567 (ข้อ 1)		คำร้องที่ยกเว้นในปีงบประมาณ 2567 (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	13	1	249	246	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	4	0	26	24	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	9	1	4	2	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5	1	3	0	
	จำนวนรวม	31	3	282	272	

FM-ES-68/02

15

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ฉะบุรี ประจำเดือน มกราคม 2567

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงดึง	แรงค์		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -	ราย เดือน เครื่อง	1. ยกเลิกคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ที่ขอไว้เกิน 1 เดือน 2. ยกเลิกงานขยายเขตที่หมดกำหนดระยะเวลา
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

