



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ฉะบุรี

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ กฟอ.ฉะบุรี (งค) ๔๔/๒๕๖๗

วันที่

- ๘ มี.ค. ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.ฉะบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ฉะบุรี ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

- ๘ มี.ค. ๒๕๖๗

(นายอุดมศักดิ์ จันทรา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ฉะบุรี

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.ชัยภูมิ ประจำเดือน ธันวาคม 2566

ที่	รายการ	ตัวชี้วัดด้านการดำเนินงาน คะแนนจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	ตัวชี้วัดข้อรับ บริการประจำ เดือน (2)	ตัวชี้วัดต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าประเมินและการดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	77	339	416	335	335	0	80	81		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	77	339	416	335	335	0	80	81		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	23	28	51	28	28	0	54	23		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	23	28	51	28	28	0	54	23		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	3	1	4	0	0	0	0	4		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	3	1	4	0	0	0	0	4		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายหมอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	2	0	2	2	2	0	100	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	3	0	3	2	2	0	66	1		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	11	2	13	4	4	0	30	9		
3	งานแรงดัน (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	26	4	30	4	4	0	13	26		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	26	4	30	4	4	0	13	26		
	รวม 1+2+3	137	373	510	371	371	0	72	139		

หมายเหตุ - คำอธิบายข้อมูลข้อ (1) , (2) นั้นคำอธิบายกับขี้นคำอธิบายผู้ใช้ประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระกิจต่าง ๆ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำอธิบายการดำเนินการประเมินการประเมินจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำอธิบายข้อบริการประจำเดือน ข้อ (2) โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

13

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน ธันวาคม 2566

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
		A	B	C				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	81	0	81	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	81	0	81	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	23	0	23	0	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	23	0	23	0	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	4	4	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	4	4	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	1	1	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0			
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	9	9	0	0	0		
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	26	0	26	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	26	0	26	0	0		
	รวม 1+2+3	139	9	130	0	0		

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM - ES - 68/02

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 เน้นอง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500-20000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

5

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ธันวาคม 2566 กฟอ.ฉะบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ธันวาคม 2566 กฟอ.ฉะบุรี		หมายเหตุ
		คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)	คำร้องที่ยื่นในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)	
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	
			ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	(งาน)
1	การติดตั้งมิเตอร์			
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	77	2	339
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	23	0	28
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย			
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	11	4	2
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม			0
	ขนาดหม้อแปลง			
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	26	1	4
	จำนวน รวม	137	7	373
				364

FM-ES-68/02

13

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ชัยภูมิ ประจำเดือน ธันวาคม 2566

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อเครื่อง	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ขนาด 15 แอมป์		-	รายชื่อเครื่อง	1. ยกเลิกคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ที่ขอไว้เกิน 1 เดือน 2. ยกเลิกงานขยายเขตทั้งหมดกำหนดคืนราคา
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

5