



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ส่งแล้ว
12 ธ.ค. 2566

จาก กฟอ.ฉะเชิงเทรา

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่

วันที่

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.ฉะเชิงเทรา ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ฉะเชิงเทรา ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอุดมศักดิ์ จันทรา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ฉะเชิงเทรา

แผนกบริการลูกค้า
๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566

ที่.	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและการดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตราฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	55	443	498	421	421	0	84	77	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	55	443	498	421	421	0	84	77	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	23	20	43	20	20	0	46	23	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	23	20	43	20	20	0	46	23	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	4	1	5	2	2	0	40	3	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	1	3	0	0	0	0	3	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	4	0	4	2	2	0	50	2	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	4	1	5	2	2	0	40	3	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	14	3	17	6	6	0	35	11	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	24	7	31	5	5	0	16	26	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1+3.2	24	7	31	5	5	0	16	26	
	รวม 1+2+3	116	473	589	452	452	0	76	137	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียาง ๙ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ฉะบุรี ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566

ร	รายการ	ดำเนินการไม่สำเร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน			ดำเนินการไม่สำเร็จ		เกินมาตรฐานบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ค่า	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C	D	E	F		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	77	0	77	0	0			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
	รวม 1.1+1.2	77	0	77	0	0			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	23	0	23	0	0			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
	รวม 1.3+1.4	23	0	23	0	0			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	3	3	0	0	0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	3	3	0	0	0			
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	2	2	0	0	0			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	3	3	0	0	0			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0			
3	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	11	11	0	0	0			
	งานแรงดัน (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	26	0	26	0	0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0			
	รวม 3.1+3.2	26	0	26	0	0			
	รวม 1+2+3	137	11	126	0	0			

หมายเหตุ มีกรณีการขยายเขตสายแรงดัน 1.1 และ 1.2 ซึ่งอยู่ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการแก้ไขสายแรงดัน 1.1 และ 1.2

FM-ES-68/02

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 เน้นมอง ดองตามแผนการแก้ไขสายแรงดัน 2 งานทำการ 1.2 มิเตอร์ใหม่ ดองตามแผนการแก้ไขสายแรงดัน 6 งานทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง 1 งานดำเนินการ 2 งาน ดองตามแผนการแก้ไขสายแรงดัน 6 งานทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง 1 งานดำเนินการ 2 งาน ดองตามแผนการแก้ไขสายแรงดัน 6 งานทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ดองตามแผนการแก้ไขสายแรงดัน 16 งานทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ดองตามแผนการแก้ไขสายแรงดัน 30 งานทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566 กฟอ.ธัญบุรี

ที่		คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	55	0	443	421	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	23	0	20	20	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	14	4	3	2	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	24	3	7	2	
	จำนวน รวม	116	7	473	445	

FM-ES-68/02

13

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ชัยบุรี ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		-	ราย เครื่อง	1. ยกเลิกคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ที่ขอไว้เกิน 1 เดือน 2. ยกเลิกงานขยายเขตที่หมดกำหนดคืนยืมราคา
				-	เครื่อง	
				-		
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

15