



ส่งแล้ว

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ฉะเชิงเทรา

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ ทท กฟอ.ฉะฯ (งค) 2891/2566 วันที่ ๑๑ ต.ค. ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.ฉะเชิงเทรา ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ฉะเชิงเทรา ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

 ๑๑ ต.ค. ๒๕๖๖
(นายอุดมศักดิ์ จันทรา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ฉะเชิงเทรา

แผนกบริการลูกค้า
๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กฟอ.ชัยบุรี ประจำปี 2566

ที่	รายการ	คำร้องที่ทางกรดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและการดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	51	351	402	348	348	0	86	54	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0		0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	51	351	402	348	348	0	86	54	
	1.3 เปลี่ยน / เติม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	22	32	54	32	32	0	59	22	
	1.4 เปลี่ยน / เติม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	22	32	54	32	32	0	59	22	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	3	0	3	0	0	0	0	3	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	0	2	0	0	0	0	2	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายหมอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	2	9	11	8	8	0	72	3	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	2	4	0	0	0	0	4	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เติม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	9	11	20	8	8	0	40	12	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	19	3	22	4	4	0	18	18	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1+3.2	19	3	22	4	4	0	18	18	
	รวม 1+2+3	101	397	498	392	392	0	78	106	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ทางกรดำเนินการเสร็จสิ้นจากเดือนที่ผ่านมาของ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ (2) ไม่ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES02

รายละเอียดประกอบภาษีเงินะรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ฉะบุรี ประจำปี 2566

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่สำเร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่สำเร็จ	เกินมาตรฐาน		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C	คุณภาพบริการ D	คุณภาพบริการ E	F	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	54	0	54	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	54	0	54	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	22	0	22	0	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	22	0	22	0	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	3	3	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	2	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	3	3	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	4	4	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	12	12	0	0	0		
3	งานแรงดัน (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	18	0	18	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	18	0	18	0	0		
	รวม 1+2+3	106	12	94	0	0		

หมายเหตุ: มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 เน้นมอง ต่อตามแผนการแก้ไขสายภายใน 2. งานทำการ 1.2. ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน 60 วันทำการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เควีเอ ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน 60 วันทำการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เควีเอ ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน 60 วันทำการ

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงดัน ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน 15 วันทำการ

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงดัน ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-08/02

15

Scanned

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ชัยบุรี ประจำเดือน กันยายน 2566

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ขนาด 15 แอมป์		-	ราย เครื่อง	1. ยกเลิกคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ที่ขอไว้เกิน 1 เดือน 2. ยกเลิกงานขยายเขตพื้นที่หมดกำหนดคืนมูลค่า
				-	เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-08/02

For

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ 2566 กฟอ.ฉะบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	51	0	351	348	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	22	0	32	32	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	9	1	11	7	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	19	3	3	1	
	จำนวนรวม	101	4	397	388	

FM-ES-68/02


Scn