



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ธัญบุรี

ถึง

กบล.ก.๑

เลขที่ กฟอ.๓ (๗๑) 1877/2566 วันที่

๑๖ ก.ค. ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

๑๑ ก.ค. ๒๕๖๖

(นายอุดมศักดิ์ จันทรา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

[illegible]

2 ឯកភាពសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ផ្ទៃដីកសិកម្មក្នុងតំបន់កសិកម្ម (2) ឧទាហរណ៍ កសិកម្មកសិកម្មកសិកម្មកសិកម្មកសិកម្ម (1) ឧទាហរណ៍ កសិកម្មកសិកម្មកសិកម្មកសិកម្មកសិកម្ម

2 ឯកភាព សម្រាប់ការប្រើប្រាស់ផ្ទៃដីកសិកម្មក្នុងតំបន់កសិកម្ម (2) ឧទាហរណ៍ កសិកម្មកសិកម្មកសិកម្មកសិកម្មកសិកម្ម (1) ឧទាហរណ៍ កសិកម្មកសិកម្មកសិកម្មកសិកម្មកសិកម្ម

FM-ES-02

جس

รายละเอียดประกอบภาษีแฉ่งรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.สุพรรณบุรี ประจำปี 2566

ที่	รายการ	ตัวชี้การไม่ แล้วเสร็จ	ตัวชี้การไม่สำเร็จ		ตัวชี้การไม่สำเร็จ		ตัวชี้การไม่สำเร็จ การคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			การผู้	การค่า	ไม่เกิดมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกิดมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	1.1 มิติการให้บริการ (ราย)	A	B	C				
	1.1 มิติการให้บริการ (ราย)	45	0	45	0	0		
	1.2 มิติการให้บริการ (ราย)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	45	0	45	0	0		
	1.3 มิติการให้บริการ (ราย)	17	0	17	0	0		
	1.4 มิติการให้บริการ (ราย)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	17	0	17	0	0		
2	2.1 มิติการให้บริการ (ราย)							
	2.1 มิติการให้บริการ (ราย)	4	4	0	0	0		
	2.2 มิติการให้บริการ (ราย)	2	2	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2	6	6	0	0	0		
	2.3 มิติการให้บริการ (ราย)	1	1	0	0	0		
	2.4 มิติการให้บริการ (ราย)	3	3	0	0	0		
	รวม 2.3+2.4	4	4	0	0	0		
	2.5 มิติการให้บริการ (ราย)	0	0	0	0	0		
	2.6 มิติการให้บริการ (ราย)	0	0	0	0	0		
	รวม 2.5+2.6	0	0	0	0	0		
3	3.1 มิติการให้บริการ (ราย)							
	3.1 มิติการให้บริการ (ราย)	12	0	12	0	0		
	3.2 มิติการให้บริการ (ราย)	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	12	0	12	0	0		
	รวม 1+2+3	64	10	74	0	0		

หมายเหตุ: 1. ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลเบื้องต้น

1. ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลเบื้องต้น
2. ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลเบื้องต้น
3. ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลเบื้องต้น
4. ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลเบื้องต้น
5. ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลเบื้องต้น

FM-ES-0002

13

30

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากกรรารายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ฉะบุรี ประจำเดือน มิถุนายน 2566

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		-	รายชื่อ	1. ยกเลิกคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ที่ขอไว้เกิน 1 เดือน 2. ยกเลิกงานขยายเขตทั้งหมดกำหนดขึ้นราคา
				-	เครื่อง	
				-	เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มิถุนายน 2566 กฟอ.บุรีรัมย์

ที่		คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	43	3	335	330	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	14	1	46	43	
2	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	13	3	7	2	
	2.2 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	9	3	7	1	
	จำนวนรวม	79	10	395	376	

FM-ES-68/02

13

Done