



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ส่งแล้ว

จาก กฟอ.ธัญบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ กฟอ๑๓๓/งคก.๑๗๔/๒๕๖๖

วันที่ ๘ พ.ค. ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อบ.บล.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอุดมศักดิ์ จันทรา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

๘ พ.ค. ๒๕๖๖

แผนกบริการลูกค้า
๑๖๓๓๕

ส่ง

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน เมษายน 2566

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและการดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	26	321	347	308	308	0	88	39	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	26	321	347	308	308	0	88	39	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	13	49	62	48	48	0	77	14	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	13	49	62	48	48	0	77	14	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	4	2	6	2	2	0	33	4	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	0	2	0	0	0	0	2	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	1	1	0	0	0	0	1	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	3	1	4	1	1	0	25	3	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	9	4	13	3	3	0	23	10	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	9	5	14	5	5	0	35	9	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1+3.2	9	5	14	5	5	0	35	9	
	รวม 1+2+3	57	379	436	364	364	0	83	72	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้ประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน เมษายน 2566

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
		A	B	C				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	39	0	39	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	39	0	39	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	14	0	14	0	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	14	0	14	0	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	4	4	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	2	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	1	1	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	3	3	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	10	10	0	0	0		
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	9	0	9	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	9	0	9	0	0		
	รวม 1+2+3	72	10	62	0	0		

หมายเหตุ: มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางเกิน 1.000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน เมษายน 2566 กฟอ.ธัญบุรี

ที่		คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	26	2	321	306	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	13	0	49	48	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	9	2	4	1	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	9	3	5	2	
	จำนวน รวม	57	7	379	357	

FM-ES-68/02

5

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟผ. 5 จังหวัด ประจำเดือน เมษายน 2566

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แหล่ง	แหล่ง		ดำเนินการแก้ไข
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	ผู้ให้บริการไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -	ขาด เสร็จ เสร็จ	1. ขาดมิเตอร์ที่ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ 1 เดือน 2. ขาดมิเตอร์ที่ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ 1 เดือน
2	การรายงานผลการดำเนินงานติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (ตาม)					
3	การรายงานผลการดำเนินงาน					

นางสาวสุภาวดี ทรัพย์เจริญ วิศวกรชำนาญการ

FM 4.3-08/22

1

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน เมษายน 2566

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ขนาด 15 แอมป์		- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	1. ยกเลิกคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ที่ขอไว้เกิน 1 เดือน 2. ยกเลิกงานขยายเขตที่หมดกำหนดเป็นราคา
				-		
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

5