



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ฉะบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่

วันที่

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ฉะบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ฉะบุรี ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอุดมศักดิ์ จันทรา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ฉะบุรี

๕ มี.ย. ๒๕๖๖

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.ธัญบุรี ประจำปี ๒๕๖๖

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ไฟฟ้าจะเงินและการดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	21	380	401	375	375	0	93	26	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	21	380	401	375	375	0	93	26	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	13	31	44	31	31	0	70	13	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	13	31	44	31	31	0	70	13	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	3	1	4	0	0	0	0	4	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	2	2	0	0	0	0	2	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	1	1	1	1	0	100	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	2	4	1	1	0	25	3	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	5	6	11	2	2	0	18	9	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	9	4	13	4	4	0	30	9	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1+3.2	9	4	13	4	4	0	30	9	
	รวม 1+2+3	48	421	469	412	412	0	86	57	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลในข้อร้องทุกข์ (1) , (2) นี้คำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดการบริการแจ้งฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ในชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

5

รายละเอียดประกอบารที่แจ้งรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ชัยบุรี ประจำปี ๒๕๖๖

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการไม่ชำระเงิน		ผู้ให้บริการชำระเงิน			เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน		
					ไม่เกินมาตรฐาน	คุณภาพบริการ D			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	26	0	26	0	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	26	0	26	0	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	13	0	13	0	0	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	13	0	13	0	0	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เคิโล	4	4	0	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เคิโล	2	2	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เคิโล	0	0	0	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เคิโล	3	3	0	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	9	9	0	0	0	0		
3	งานแรงดัน (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	9	0	9	0	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	9	0	9	0	0	0		
	รวม 1+2+3	57	9	48	0	0	0		

หมายเหตุ: มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งเคเบิล 1.1 เน้นเรื่อง ความสามารถในการเดินสายภายใน 2 งานทำการ 1.2 เน้นเรื่อง ความสามารถในการเดินสายภายนอก 3 งานทำการ

2. การขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดหม้อแปลง 2500 เคิโล ต้องดำเนินการเดินสายภายใน 50 งานทำการ

3. การขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดหม้อแปลง 2500-20000 เคิโล ต้องดำเนินการเดินสายภายใน 50 งานทำการ

4. การขยายเขตระบบจำหน่ายแรงดัน ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการเดินสายภายใน 10 งานทำการ

5. การขยายเขตระบบจำหน่ายแรงดัน ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการเดินสายภายใน 30 งานทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มีนาคม 2566 กฟอ.ฉะบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	21	1	380	374	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	13	1	31	30	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	5	0	6	2	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	9	0	4	4	
	จำนวนรวม	48	2	421	410	

FM-ES-68/02

15

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ชัยภูมิ ประจำเดือน มีนาคม 2566

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ขนาด 5 (15) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ขนาด 15 แอมป์		- -	ราย เครื่อง เครื่อง	1. ยกเลิกคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ที่ขอได้เกิน 1 เดือน 2. ยกเลิกงานขยายเขตที่หมดกำหนดยื่นราคา
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

13