



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ธัญบุรี

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ นพอญ.คว ๖๖/๒๕๖๖

วันที่ - ๓ มี.ค. ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอุดมศักดิ์ จันทรา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

๓ มี.ค. ๒๕๖๖

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งมา ดำเนินการ ส่งมอบงานคืน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ร้องผู้ร้องจะแจ้งและการดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดต่อมีเตอร์ (สาย)										
	1.1 มีมิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	20	265	285	264	264	0	92	21		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	20	265	285	264	264	0	92	21		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมีเตอร์ (ในเขตชุมชน)	9	31	40	27	27	0	67	13		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมีเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	9	31	40	27	27	0	67	13		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (การติดตั้งสายตามเสาบนเสา)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. ท่อปลง 0-250 เมตร	1	4	5	2	2	0	40	3		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , ท่อปลง 251-5000 เมตร	0	0	0	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (การติดตั้งสายตามเสาบนเสา)										
	2.3 ท่อปลง 0-250 เมตร	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.4 ท่อปลง 251-5000 เมตร	2	0	2	0	0	0	0	2		
	การติดตั้งมีเตอร์ปลง (งาน)										
	2.5 ท่อปลงติดตั้งใหม่ (เคเบิล)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดท่อปลง (เคเบิล)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	3	4	7	2	2	0	40	5		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	7	4	11	2	2	0	18	9		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	7	4	11	2	2	0	18	9		
	รวม 1+2+3	39	304	343	295	295	0	86	48		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำส่งมาในข้อ 1 (1) (2) นับว่าร้องขอรับบริการแล้วเสร็จ

15

- การดำเนินการในส่วนนี้ของ กฟอ.ธัญบุรี (6) โปรดดูรายละเอียดการดำเนินงานตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งมาดำเนินการเสร็จแล้ว กฟอ.ธัญบุรี (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนของ (2) โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

5/11/2566

รายละเอียดประกอบารที่แนบรายงานสถานการณ์การประมง กฟอ.อัญปฐวี ประจำปี ๒๕๖๖

ร	รายการ	ดำเนินการไม่ สำเร็จ	ผู้ได้รับประโยชน์		ผู้ได้รับประโยชน์		เก็บมาตรฐาน คุณภาพการ ประมง (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่สำเร็จ	เก็บมาตรฐาน คุณภาพการ ประมง (%)		
1	การจับสัตว์น้ำ (ราย)	A	B	C	ดำเนินการไม่สำเร็จ	เก็บมาตรฐาน คุณภาพการ ประมง (%)		
1.1	สัตว์น้ำ (ราย)	21	0	21	0	0		
1.2	สัตว์น้ำ (ราย)	0	0	0	0	0		
รวม 1.1+1.2		21	0	21	0	0		
1.3	สัตว์น้ำ / ปลา (ราย)	13	0	13	0	0		
1.4	สัตว์น้ำ / ปลา (ราย)	0	0	0	0	0		
รวม 1.3+1.4		13	0	13	0	0		
2	การจับสัตว์น้ำ (ราย)							
2.1	สัตว์น้ำ (ราย)	3	3	0	0	0		
2.2	สัตว์น้ำ (ราย)	0	0	0	0	0		
2.3	สัตว์น้ำ (ราย)	0	0	0	0	0		
2.4	สัตว์น้ำ (ราย)	2	2	0	0	0		
2.5	สัตว์น้ำ (ราย)	0	0	0	0	0		
2.6	สัตว์น้ำ (ราย)	0	0	0	0	0		
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6		5	5	0	0	0		
3	สัตว์น้ำ (ราย)							
3.1	สัตว์น้ำ (ราย)	9	0	9	0	0		
3.2	สัตว์น้ำ (ราย)	0	0	0	0	0		
รวม 3.1+3.2		9	0	9	0	0		
รวม 1+2+3		48	5	43	0	0		

FM - ES - 6802

1. การจับสัตว์น้ำ (ราย)
2. การจับสัตว์น้ำ (ราย)
3. การจับสัตว์น้ำ (ราย)
4. การจับสัตว์น้ำ (ราย)
5. การจับสัตว์น้ำ (ราย)

5/26

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566 กฟอ. ภูเก็ต

ที่		คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอในเคือฉบับปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	20	1	265	263	
	1.2 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์	9	0	31	27	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	3	1	4	1	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	7	1	4	1	
	จำนวน รวม	39	3	304	292	

FM-ES-68/02

๕

๕

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากกรรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ฉะบุรี ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/รวม เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ขนาด 15 แอมป์		-	ราย เครื่อง เครื่อง	1. ยกเลิกคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ที่ขอไว้เกิน 1 เดือน 2. ยกเลิกงานขยายเขตที่หมดกำหนดกำหนดขึ้นราคา
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวน ทำได้

13

30K