



เรียน อก.บส.ก.๑

วันที่

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

2

(นายอุดมศักดิ์ จันทรา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ฉัญบุรี

៣ ក.វ. ២៤៦៦

แผนกบริการลูกค้า

କେଶବ

2005

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.ฉัฎบุรี ประจำเดือน มกราคม 2566

ที่	รายการ	คำร้องที่ผ่านการดำเนินการ ดำเนินการ ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการประเมินและให้การดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	18	227	245	225	225	0	91	20		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	18	227	245	225	225	0	91	20		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	8	27	35	26	26	0	74	9		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	8	27	35	26	26	0	74	9		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีอ	2	0	2	1	1	0	50	1		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.เกินไฟ , หม้อแปลง 251-5000 เควีอ	0	0	0	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ	3	1	4	2	2	0	50	2		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	5	1	6	3	3	0	50	3		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	6	3	9	2	2	0	22	7		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	1	0	1	1	1	0	100	0		
	รวม 3.1+3.2	7	3	10	3	3	0	30	7		
	รวม 1+2+3	38	258	296	257	257	0	86	39		

FM-ES-02

FM-ES-02

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลางในข้อมูลข้อที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการนั้นแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการจะแสดงจากเดือนที่ผ่านมามีข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ชัยภูมิ ประจำปี ประจําเดือน มกราคม 2566

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน			ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แจ้งสูง	แจ้งต่ำ	แจ้งสูง	แจ้งต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	20	0	20	0	0	0	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	20	0	20	0	0	0	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	9	0	9	0	0	0	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	9	0	9	0	0	0	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ	1	1	0	0	0	0	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีอ	0	0	0	0	0	0	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ	0	0	0	0	0	0	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ	2	2	0	0	0	0	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	3	3	0	0	0	0	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	7	0	7	0	0	0	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1+3.2	7	0	7	0	0	0	0	
	รวม 1+2+3	39	3	36	0	0	0	0	

หมายเหตุ: มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ณเมือง ต้องดำเนินการ เสนอแผนงาน 2 งานทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการ เสนอแผนงาน 2 งานทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พิจารณาติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เควีอ ต้องดำเนินการ เสนอแผนงาน 2 งานทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พิจารณาติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500-5000 เควีอ ต้องดำเนินการ เสนอแผนงาน 2 งานทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการ เสนอแผนงาน 15 งานทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการ เสนอแผนงาน 30 งานทำการ

FM - ES - 68/02

13

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มกราคม 2566 กฟอ.ธัญบุรี

ที่		คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	18	0	227	225	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	8	0	27	26	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	5	3	1	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	7	2	3	1	
	จำนวน รวม	38	5	258	252	

FM-ES-68/02

15

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ฉะเชิงเทรา ประจำเดือน มกราคม 2566

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์	-	-	รายชื่อ เครื่อง	1. ยกเลิกคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ที่ขอไว้เกิน 1 เดือน 2. ยกเลิกงานขยายเขตหม้อแปลงตามคํานัดยื่นราคา
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

15