



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ฉะเชิงเทรา

ถึง

กบล.ก.๑

เลขที่ กฟอ.ฉะ (จก) ๑๑/๒๕๖๖

วันที่

๕ ม.ค. ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ฉะเชิงเทรา ขอส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ฉะเชิงเทรา ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอุดมศักดิ์ จันทร์ตรา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ฉะเชิงเทรา

๕ ม.ค. ๒๕๖๖

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กฟอ.ฉะบุรี ประจำปี ๒๕๖๕

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระดับและภาระการดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	16	373	389	371	371	0	95	18	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	16	373	389	371	371	0	95	18	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	8	23	31	23	23	0	74	8	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	8	23	31	23	23	0	74	8	
	2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	1	2	3	1	1	0	33	2	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	1	3	0	0	0	0	3	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	3	3	6	1	1	0	33	5	
	3 งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	5	3	8	2	2	0	25	6	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1	1	0	0	0	0	1	
	รวม 3.1+3.2	5	4	9	2	2	0	22	7	
	รวม 1+2+3	32	403	435	397	397	0	91	38	
หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (1) (2) นับแต่ร้องขอจนได้ดำเนินการแล้วเสร็จและจ่ายค่าปรับแล้ว										

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1) , (2) นับคำร้องก่อนบันทึกของใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ฉัฎบุรี ประจำปี ๒๕๖๕ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	18	0	18	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	18	0	18	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	8	0	8	0	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	8	0	8	0	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	2	2	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	3	3	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	5	5	0	0	0		
	3 งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	6	0	6	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	1	0	1	0	0		
	รวม 3.1+3.2	7	0	7	0	0		
	รวม 1+2+3	38	5	33	0	0		

หมายเหตุ: มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

1. การติดตั้งหม้อแปลง 1.1 แผนผัง ติดตั้งตำแหน่งการเห็นเสาแรงกายใน 2 งานทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ติดตั้งตำแหน่งการเห็นเสาแรงกายใน ๖ งานทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๕๐๐ เควีเอ ติดตั้งตำแหน่งการเห็นเสาแรงกายใน ๖๖
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๕๐๐-๕๐๐๐ เควีเอ ติดตั้งตำแหน่งการเห็นเสาแรงกายใน ๖๖ งานทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๕๐๐ ม. ติดตั้งตำแหน่งการเห็นเสาแรงกายใน 1๖ งานทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,๐๐๐ ม. ติดตั้งตำแหน่งการเห็นเสาแรงกายใน 30 งานทำการ

13

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ 2565 กฟอ.ฉะบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	16	0	373	371	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	8	0	23	23	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	3	1	3	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5	0	4	2	
	จำนวน รวม	32	1	403	396	

15

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากกรรณายงานสถานประกอบการบริการประชาชน กฟอ.ฉะบุรี ประจำเดือน ธันวาคม 2565

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมอเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมอเตอร์	- ผู้ใช้พลังงานไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	1. ยกเลิกคำร้องขอติดตั้งมอเตอร์ที่ขอไว้เกิน 1 เดือน 2. ยกเลิกงานขยายเขตที่หมดกำหนดยื่นราคา
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด