

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ. อัญมูรี ประจำปีเตือน พศ.ศกายน 2565

ที่	รายการ	คำร้องที่การ ดำเนินการ สะท้อน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้ไฟ้ระเงนและการดำเนินการดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	12	320	332	316	316	0	94	16	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	12	320	332	316	316	0	94	16	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	8	21	29	21	21	0	72	8	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	8	21	29	21	21	0	72	8	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายลม)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. - หม้อแปลง 0-250 เควี	1	1	2	1	1	0	50	1	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี	0	0	0	0	0	0	0	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายลม)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี	2	0	2	0	0	0	0	2	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	3	1	4	1	1	0	25	3	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	6	2	8	3	3	0	37	5	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1+3.2	6	2	8	3	3	0	37	5	
	รวม 1+2+3	29	344	373	341	341	0	91	32	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1), (2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอไฟ้ไฟ้ประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) ไม่พบรายละเอียดการขยายบริการเพิ่ม " ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการเสร็จจากเดิมมีจำนวนข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FMES-02

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ฉะบุรี ประจำปี ๒๕๖๕

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน D	เกินมาตรฐาน E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	16	0	16	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	16	0	16	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	8	0	8	0	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	8	0	8	0	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (การติดตั้งขยายสายส่ง)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแรงส่ง 0-250 เควี	1	1	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หรือแรงส่ง 251-5000 เควี	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (การไม่ติดตั้งขยายสายส่ง)							
	2.3 หรือแรงส่ง 0-250 เควี	0	0	0	0	0		
	2.4 หรือแรงส่ง 251-5000 เควี	2	2	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หรือแรงส่งติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	3	3	0	0	0		
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	5	0	5	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	5	0	5	0	0		
	รวม 1+2+3	32	3	29	0	0		

หมายเหตุ: มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68A2

1. การขอติดตั้งมิเตอร์ 1.1 เมื่อมอง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 เมื่อมองไม่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พยายามลดผลกระทบลง 1. ขนาดไม่เกิน 250 เมตร 2. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
3. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พยายามลดผลกระทบลง 1. ขนาดไม่เกิน 250 เมตร 2. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
4. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พยายามลดผลกระทบลง 1. ขนาดไม่เกิน 250 เมตร 2. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
5. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พยายามลดผลกระทบลง 1. ขนาดไม่เกิน 250 เมตร 2. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

13

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กฟอ.ธัญบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่วง 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่วง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การตัดสินใจ					
	1.1 มีมติอนุมัติ	12	1	320	315	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมติ	8	0	21	21	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	3	1	1	0	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	6	1	2	2	
	จำนวนรวม	29	3	344	338	

FM-ES-68/02

15

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ. ัญบุรี ประจำเดือน พฤศจิกายน 2565

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายละเอียด
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนฟิวส์ขนาดเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - เครื่อง	1. ยกเลิกคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ที่ท้อไปเกิน 1 เดือน 2. ยกเลิกงานขยายเขตทั้งหมดกำหนดปีราคา
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนหม้อแปลง หม้อแปลง (งาน)			-	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02