



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ธัญบุรี

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ ก.๑กฟอ.ธัญ. ๖๑๕๒/๒๕๖๕

วันที่

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอุดมศักดิ์ จันทรา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

- ๕ พ.ย. ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน ตุลาคม 2565

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ค้าง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ไฟฟ้าจะเงินและการดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	12	294	306	294	294	0	96	12	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	12	294	306	294	294	0	96	12	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	8	26	34	25	25	0	73	9	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	8	26	34	25	25	0	73	9	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	1	0	1	0	0	0	50	1	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	1	3	1	1	0	33	2	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	3	1	4	1	1	0	25	3	
3	งานแรงสูง (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	6	5	11	6	6	0	54	5	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1+3.2	6	5	11	6	6	0	54	5	
	รวม 1+2+3	29	326	355	326	326	0	91	29	

หมายเหตุ - คำร้องทั้งหมดลงในข้อมูลข้อที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

13

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.อัญบุรี ประจำเดือน ตุลาคม 2565

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการไม่ชำระเงิน		ผู้ให้บริการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แจ้ง	แจ้งค่า	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	A	B	C	คุณภาพบริการ D	คุณภาพบริการ E	F	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	12	0	12	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	12	0	12	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	9	0	9	0	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	9	0	9	0	0		
2	งานขยายเขตระบบจ่ายหม้อแปลง (รวม)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหม้อ)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	1	1	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. รีเลย์ , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหม้อ)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	2	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	3	3	0	0	0		
	3	รวมแรงสูง (รวม)						
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	5	0	5	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	5	0	5	0	0		
	รวม 1+2+3	29	3	26	0	0		

หมายเหตุ: มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM - ES - 68/02

1. การขยายเขตสาย 1.1 แบ่งของ ต่อความในการขยายสายภายใน 2 วันทำการ 1.2 ไม่ขยายเขตสาย ต่อความในการขยายสายภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจ่ายหม้อแปลง แรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดหม้อแปลง 250 เควีเอ ต่อความในการขยายสายภายใน 5 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจ่ายหม้อแปลง แรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดหม้อแปลง 250-500 เควีเอ ต่อความในการขยายสายภายใน 5 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจ่ายหม้อแปลง แรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดหม้อแปลง 250-500 เควีเอ ต่อความในการขยายสายภายใน 5 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจ่ายหม้อแปลง แรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดหม้อแปลง 250-500 เควีเอ ต่อความในการขยายสายภายใน 5 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน ตุลาคม 2565

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	1. ยกเลิกคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ที่ขอได้เกิน 1 เดือน 2. ยกเลิกงานขยายเขตที่หมดกำหนดยื่นราคา
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ตุลาคม 2565 กฟอ.ธัญบุรี

ที่		คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	12	1	294	293	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	8	0	26	25	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	3	0	1	1	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	6	3	5	3	
	จำนวน รวม	29	4	326	322	

FM-ES-68/02