



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ธัญบุรี

ถึง

กบส.ก.๑

เลขที่ ก1กฟอ.ธ. 2829/2565

วันที่

- ๕ ต.ค. ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อ.ก.บส.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอุดมศักดิ์ จันทรา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

- ๕ ต.ค. ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน กันยายน 2565

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและการดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา อุปสรรค และ (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	203	259	462	258	258	0	55	204		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	203	259	462	258	258	0	55	204		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	11	24	35	22	22	0	62	13		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	11	24	35	22	22	0	62	13		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควโ	1	1	2	1	1	0	50	1		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควโ	0	0	0	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควโ	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควโ	2	0	2	0	0	0	0	2		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	3	1	4	1	1	0	25	3		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	13	3	16	3	3	0	18	13		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	13	3	16	3	3	0	18	13		
	รวม 1+2+3	230	287	517	284	352	0	54	233		

หมายเหตุ - คำร้องที่เข้ามาลงในข้อมูลของที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีขึ้นคำร้องขอให้ไฟฟ้า

FM-ES-02

- การดำเนินการว่าไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาของ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีแจ้งรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ฉัฎบุรี ประจำปี ๒๕๖๕

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		เก็บมาตรฐานการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
		A	B	C	คุณภาพบริการ D	คุณภาพบริการ E	F	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	204	0	204	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	204	0	204	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	13	0	13	0	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	13	0	13	0	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์	1	1	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์	0	0	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์	2	2	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
3	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	3	3	0	0	0		
	รวมแรงสูง (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	13	0	13	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	13	0	13	0	0		
	รวม 1+2+3	233	3	230	0	0		

หมายเหตุ: มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 เน้นอง ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน 2 งานทำการ 1.2 เน้นชุมชน ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน ๖ งานทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดหม้อแปลง ๕๐๐ กิโลโวลต์ ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน ๖๖ งานทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดหม้อแปลง ๕๐๐-๕๐๐๐ กิโลโวลต์ ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน ๖๖ งานทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน ๕๐๐ ม. ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน 1๖ งานทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 1,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน 3๖ งานทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กันยายน 2565 กฟอ.ธัญบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการสะดวกเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	203	0	259	257	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	11	1	24	22	
2	งานขยายระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	3	1	1	0	
	2.2 ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ	13	2	3	1	
	จำนวน รวม	230	4	287	280	

FM-ES-68/02

๒๕

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ชัยบุรี ประจำเดือน กันยายน 2565

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายการเครื่อง	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมมิเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -	รายเครื่องเครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02