



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ฉะบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่

กกฟอ.ฉะบุรี ๒๕๖๕/๒๕๖๕

วันที่

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ฉะบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ฉะบุรี ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอุดมศักดิ์ จันทรา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ฉะบุรี

๗ ก.ย. ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้า
๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กฟอ.อัญบุรี ประจำเดือน สิงหาคม 2565

ที่	รายการ	คำร้องที่ทางกร ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและการดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	180	338	518	315	315	0	60	203		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	180	338	518	315	315	0	60	203		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	11	35	46	35	35	0	76	11		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	11	35	46	35	35	0	76	11		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	1	0	1	0	0	0	0	1		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	1	1	2	0	0	0	0	2		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	2	1	3	0	0	0	0	3		
3	งานแรงดัน (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	13	2	15	2	2	0	13	13		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	13	2	15	2	2	0	13	13		
	รวม 1+2+3	206	376	582	352	352	0	60	230		

หมายเหตุ - คำร้องที่เข้ามาลงในข้อมูลข้อที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงานตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ทางกำลังดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

15

รายละเอียดประกอบงบการเงินรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ฉะบุรี ประจำปี 2565 สิงหาคม 2565

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณ		เก็บมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐานคุณภาพการบริการ D	เก็บมาตรฐานคุณภาพการบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C	ผู้ใช้งบประมาณ		F	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	203	0	203	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	203	0	203	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	11	0	11	0	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	11	0	11	0	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	1	1	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป . หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	2	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	3	3	0	0	0		
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	13	0	13	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	13	0	13	0	0		
	รวม 1+2+3	230	3	227	0	0		

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM - ES - 68/02

15

1. การขยายเขตระบบจำหน่าย 1.1 แผนขยายเขตระบบจำหน่ายระยะยาว 2-5 ปี 1.2 แผนขยายเขตระบบจำหน่ายระยะยาว 6-10 ปี

2. การขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง 2.1 แผนขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงระยะยาว 2-5 ปี 2.2 แผนขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงระยะยาว 6-10 ปี

3. การขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง 3.1 แผนขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงระยะยาว 2-5 ปี 3.2 แผนขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงระยะยาว 6-10 ปี

4. การขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ 4.1 แผนขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำระยะยาว 2-5 ปี 4.2 แผนขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำระยะยาว 6-10 ปี

5. การขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ 5.1 แผนขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำระยะยาว 2-5 ปี 5.2 แผนขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำระยะยาว 6-10 ปี

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน สิงหาคม 2565 กฟอ.ธัญบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	180	2	338	313	
	1.2 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์	11	1	35	34	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	2	0	1	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	13	1	2	1	
	จำนวน รวม	206	4	376	348	

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน สิงหาคม 2565

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายการ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบบชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02