



- ๘ มิ.ย. ๒๕๖๕

ส่งแล้ว

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ธัญบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ๗๑ กฟอ.ท.๗๖๑/๒๐๐/๒๕๖๕

วันที่ - ๘ มิ.ย. ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอุดมศักดิ์ จันทรา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

๘ มิ.ย. ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ. ัตถบุรี ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ไฟฟ้าประเมินและค่าดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่ากว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	170	264	434	258	258	0	59	176		:
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	170	264	434	258	258	0	59	176		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	8	45	53	44	44	0	83	9		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	8	45	53	44	44	0	83	9		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	2	0	2	1	1	0	50	1		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	1	0	1	1	1	0	100	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	1	0	1	1	1	0	100	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	1	1	0	0	0	0	1		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	4	1	5	3	3	0	60	2		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	8	4	12	3	3	0	25	9		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	8	4	12	3	3	0	25	9		
	รวม 1+2+3	190	314	504	308	308	0	61	196		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าแก้ไข

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดรายละเอียดประกอบภาระงาน 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ฉกบุรี ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

ที่	รายการ	ค่าเบี่ยงการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการเงิน		ผู้ให้บริการเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ	
			แรงสูง	แรงต่ำ	ค่าเบี่ยงการไม่แล้วเสร็จ				
					ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน			
		A	B	C	คุณภาพบริการ D	คุณภาพบริการ E	F		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	176	0	176	0	0			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
	รวม 1.1+1.2	176	0	176	0	0			
	1.3 เปลี่ยน / เก็บ รวามมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	9	0	9	0	0			
	1.4 เปลี่ยน / เก็บ รวามมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
	รวม 1.3+1.4	9	0	9	0	0			
2	งานซ่อมแซมระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายแรงดัน)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	1	1	0	0	0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป . หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	0	0	0	0			
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายแรงดัน)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	1	1	0	0	0			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0			
	2.6 เปลี่ยน / เก็บ รวามหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0			
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	2	2	0	0	0			
	รวมหม้อแปลง (งาน)								
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	9	0	9	0	0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0			
	รวม 3.1+3.2	9	0	9	0	0			
	รวม 1+2+3	196	2	194	0	0			
มคอ.3งานซ่อมแซมระบบจำหน่าย									

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 เฉพาะของ ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน 2 งานทำการ 1.2 เฉพาะของ ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน 2 งานทำการ
- งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ใหม่โดยภายใน 2 ชม. หรือ ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน 2 ชม
- งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ใหม่โดยภายใน 2 ชม. หรือ ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน 2 ชม
- งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ใหม่โดยภายใน 2 ชม. หรือ ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน 2 ชม
- งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ใหม่โดยภายใน 2 ชม. หรือ ต้องดำเนินการแก้ไขสายภายใน 2 ชม

FM-ES-6802

13

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พฤษภาคม 2565 กฟอ.ฉะบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	170	0	264	258	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	8	0	45	44	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	4	3	1	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	8	1	4	2	
	จำนวน รวม	190	4	314	304	

FM-ES-68/02

๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ฉะบุรี ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายงาน เครื่อง เครื่อง	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -	เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

นายสมเดช ธรรมะ รับผิดชอบกรณี ขนาด จำนวนหม้อแปลง

FM-ES-68.02
13