



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ฉะบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ 11/กฟอ.ฉะบุรี.1360/2565

วันที่

1-5 พ.ค. 2565

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ฉะบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ฉะบุรี ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายจักรพล สันตยานนท์)

ผจก.กฟอ.ฉะบุรี

- ๕ พ.ค. ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กฟอ.ธัญบุรี ประจำปี 2565

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการจะเงินและค่าดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	คุณภาพพื้นฐาน (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	151	221	372	202	202	0	54	170		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	151	221	372	202	202	0	54	170		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	8	28	36	28	28	0	77	8		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	8	28	36	28	28	0	77	8		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	2	0	2	0	0	0	0	0	2	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	1	0	1	0	0	0	0	0	1	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	2	2	4	3	3	0	75	1		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	1	1	1	1	0	100	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	5	3	8	4	4	0	50	4		
3	งานแรงดัน (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	7	4	11	3	3	0	27	8		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	7	4	11	3	3	0	27	8		
	รวม 1+2+3	171	256	427	237	237	0	55	190		

FM-ES-02

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงข้อมูลข้อที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๓ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ส่งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

1

↳

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

Fr

[illegible]

2. THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДСОБНИКИ И РАБОЧЕ-УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

4. THE EFFECT OF TEMPERATURE ON THE RATE OF REACTION

5. 2010年10月10日 2010年10月10日

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี 2565 กฟอ.ฉะบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	151	0	221	202	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	8	1	28	27	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	5	2	3	2	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	7	1	4	2	
	จำนวน รวม	171	4	256	233	

FM-ES-68/02

17

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากกรการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน เมษายน 2565

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	สาเหตุ/คำชี้แจง		
			แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อเครื่อง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -	รายชื่อเครื่อง
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-	

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

13