



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ธัญบุรี

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ 1111111111 120/2565

วันที่ 8 เม.ย. 2565

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายจักรพล สันติยานนท์)
ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

แผนกบริการลูกค้า
๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กฟผ. ภูเก็ต ประจำปีงบประมาณ 2565

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและการดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าร่วมมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	122	289	411	260	260	0	63	151	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	122	289	411	260	260	0	63	151	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	6	33	39	31	31	0	79	8	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	6	33	39	31	31	0	79	8	
2	มาขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (ยกเว้นโครงการเขตพัฒนา)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีโอ	1	1	2	0	0	0	0	2	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ	1	0	1	0	0	0	0	1	
	แรงสูง (ยกเว้นโครงการเขตพัฒนา)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ	3	2	5	3	3	0	60	2	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ	0	3	3	3	3	0	100	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เควีโอ)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เควีโอ)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	5	6	11	6	6	0	54	5	
3	งานเขตต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	5	3	8	1	1	0	12	7	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1+3.2	5	3	8	1	1	0	12	7	
	รวม 1+2+3	138	331	469	298	298	0	63	171	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำส่งให้ข้อมูลเสร็จ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ส่งถึงทางดำเนินการสะสมรายเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ส่งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

สรุปเครื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มีนาคม 2565 กฟอ.ธัญบุรี

ที่	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)	คำร้องที่พอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์			
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	122	1	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	6	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย			
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	5	3	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5	1	
	จำนวน รวม	138	5	
			331	
			293	

FM-ES-68/02