



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

- ๘ มี.ค. ๒๕๖๕

จาก กฟอ.ธัญบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ กฟอ.๓๔๖๓/๒๖๕

วันที่ - ๘ มี.ค. ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอุดมศักดิ์ จันทรา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี
๗ มี.ค. ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้า ๕
๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและการดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	1.1 มีเคอร์รี่ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	109	213	322	200	200	0	62	122		
	1.2 มีเคอร์รี่ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	109	213	322	200	200	0	62	122		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดเคอร์รี่ (ในเขตชุมชน)	6	28	34	28	28	0	82	6		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดเคอร์รี่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	6	28	34	28	28	0	82	6		
	2. งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	1	1	0	0	0	0	1		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	1	0	1	0	0	0	0	1		
	แรงสูง (การเปลี่ยนแปลงสายตามอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	1	4	5	2	2	0	40	3		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	2	5	7	2	2	0	28	5		
	3. งานแรงสูง (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	4	6	10	5	5	0	20	5		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	4	6	10	5	5	0	50	5		
	รวม 1+2+3	121	252	373	235	235	0	63	138		

หมายเหตุ - คำร้องที่นับมาลงในข้อมูลข้อที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ทำการดำเนินการเสร็จสิ้นจากเดือนที่ผ่านมารอง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

15

รายละเอียดประกอบารที่แจ้งรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ฉะบุรี ประจำปี 2565

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ที่ไม่ชำระเงิน			เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ				
					ไม่เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	122	0	122	0	0			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
	รวม 1.1+1.2	122	0	122	0	0			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	6	0	6	0	0			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
	รวม 1.3+1.4	6	0	6	0	0			
	2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงดึง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล	1	1	0	0	0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 กิโล	1	1	0	0	0			
	แรงดึง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล	3	3	0	0	0			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล	0	0	0	0	0			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0			
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	5	5	0	0	0			
	3 งานแรงสูง (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	5	0	5	0	0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0			
	รวม 3.1+3.2	5	0	5	0	0			
	รวม 1+2+3	138	5	133	0	0			

หมายเหตุ : มีกรณีการขยายเขตสายจำหน่าย

FM - ES - 6802

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 เปลี่ยน ติดตั้งสายจำหน่ายในเขตชุมชนภายใน 2 วันทำการ 1.2 เปลี่ยนสายจำหน่ายในเขตชุมชนภายใน 2 วันทำการ
2. งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล ติดตั้งสายจำหน่ายในเขตชุมชนภายใน 20 วันทำการ
3. งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 กิโล ติดตั้งสายจำหน่ายในเขตชุมชนภายใน 20 วันทำการ
4. งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) 2.3 ระยะทาง 0-250 กิโล ติดตั้งสายจำหน่ายในเขตชุมชนภายใน 20 วันทำการ
5. งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) 2.4 ระยะทาง 251-1000 ม. ติดตั้งสายจำหน่ายในเขตชุมชนภายใน 20 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การปฏิบัติงาน กฟอ.ฉะเชิงมรุ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		-	ราย เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-	เครื่อง	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-	เครื่อง	

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี ๒๕๖๕ กฟอ.ฉะเชิงเทรา

ที่		คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี ๒๕๖๕ (ข้อ ๑)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ข้อ ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	109	3	213	197	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	6	0	28	28	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	2	0	5	2	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4	2	6	3	
	จำนวนรวม	121	5	252	230	

FM-ES-68/02

13