



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ฉะเชิงเทรา

เลขที่ กฟอ.ฉะ 452/2565

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อ.ก.บ.ล.ก.๑

ถึง กบ.ล.ก.๑

วันที่

- พ.ท. ๒๖/๑๑/๖๕

- พ.ท. ๒๖/๑๑/๖๕

แล้ว

กฟอ.ฉะเชิงเทรา ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ฉะเชิงเทรา ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป


(นายอุดมศักดิ์ จันทรา)

ร.ก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ฉะเชิงเทรา

- ๘ ก.พ. ๒๖๖๕

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.ฉะเชิงเทรา ประจำเดือน มกราคม 2565

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและการดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	89	247	336	227	227	0	67	109
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0
	รวม 1.1+1.2	89	247	336	227	227	0	67	109
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	4	29	33	27	27	0	81	6
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0
	รวม 1.3+1.4	4	29	33	27	27	0	81	6
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีโอ	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ	0	1	1	0	0	0	0	1
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ	0	1	1	0	0	0	0	1
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ	0	0	0	0	0	0	0	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	0	2	2	0	0	0	0	2
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	4	3	7	3	3	0	57	4
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0
	รวม 3.1+3.2	4	3	7	3	3	0	57	4
	รวม 1+2+3	97	281	378	257	257	0	67	121

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงใบคำร้องคือข้อที่ (1) , (2) นับคำร้องที่ถูกเปิดใบที่ผ่านคำร้องขอรับบริการแล้วแต่ยังไม่ได้รับการดำเนินการ

- การดำเนินการที่ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (3) โปรดดู และดูรายละเอียดการปฏิบัติงานประจำเดือน ข้อ (2) ไม่ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในตารางแนบ 3

- คำร้องที่ให้บริการแล้วแต่ยังไม่แล้วเสร็จ ข้อ (4) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ไม่ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในตารางแนบ 3

FM-ES-02

รายละเอียดประกอบการยื่นแจ้งรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ. ภูเก็ต ประจำปี ประจําเดือน มกราคม 2565

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการเงิน		ผู้ให้บริการเงิน		ผู้ให้บริการเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ	
			แรงสูง	แรงต่ำ	A	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		ดำเนินการแล้วเสร็จ			
						B	C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D			เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E
1	บริษัทที่มีบัตร (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	109	0	109			0	0			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0			0	0			
	รวม 1.1+1.2	109	0	109			0	0			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	6	0	6			0	0			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0			0	0			
	รวม 1.3+1.4	6	0	6			0	0			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ไร่	0	0	0			0	0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หรือแปลง 251-5000 ไร่	1	1	0			0	0			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หรือแปลง 0-250 ไร่	1	1	0			0	0			
	2.4 หรือแปลง 251-5000 ไร่	0	0	0			0	0			
	รวมติดตั้งหรือแปลง (งาน)										
	2.5 หรือแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0			0	0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหรือแปลง (เครื่อง)	0	0	0			0	0			
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	2	2	0			0	0			
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	4	0	4			0	0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0			0	0			
	รวม 3.1+3.2	4	0	4			0	0			
	รวม 1+2+3	121	2	119			0	0			

FM - ES - 68/02

[illegible]

99. ମାଧୁସୂଦନାକୃଷ୍ଣାମାଧୁସାମଲତାବତଃ ଗୁପ୍ତା ନୀଳାମ୍ବୁଜାମ୍ବୁଜାଃ ସେନାଗୋପାଳାଦିଶତଶଃ ଶତଶଃ ସେନାଗୋପାଳାଦିଶତଶଃ ଶତଶଃ ?

[illegible][illegible]

5. מדינת ישראל היא מדינה דמוקרטית, שבה כל אזרחי ישראל שווים בפני החוק. כל אדם זכאי לזכויות חוקיות, ללא הבד מגזר, דת, מוצא או שייכות לאומית. כל אדם חייב לשלם מסים כדי לממן את מערכת השירותים הציבוריים, ולקבל את החוקים של המדינה.

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มกราคม 2565 กฟอ.ธัญบุรี

ที่	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)	คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)
1	การติดตั้งมิเตอร์			
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	89	2	225
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	4	0	27
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย			
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4	0	3
	จำนวน รวม	97	2	255

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ถัญบุรี ประจำเดือน มกราคม 2565

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-	

นายณัฐ วัฒน รับผิดชอบงานด้าน จำนวนเท่าใด

FM-SS-6802