



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ธัญบุรี

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ ๓๓๓๓๓๓๓๓/๒๕๖๔

วันที่

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

๑๓ ธ.ค. ๒๕๖๔

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอุดมศักดิ์ จันทร์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

- ๑ ธ.ค. ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

[illegible]

FM - ES - 0202

การตัดสินใจ 1.1 แผนผังองค์การและการไหลของงาน 1.2 แผนผัง 1.3 แผนผัง

๒. นายแพทย์สุรพงษ์ สืบวงศ์เล็ก รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข
๓. นายแพทย์สุรพงษ์ สืบวงศ์เล็ก รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

1. 姓名: 张三 2. 性别: 男 3. 年龄: 25 4. 职业: 教师 5. 籍贯: 湖南长沙 6. 民族: 汉族 7. 婚姻状况: 未婚 8. 学历: 本科 9. 毕业院校: 湖南师范大学 10. 专业: 教育学 11. 学位: 学士 12. 入职时间: 2018年9月 13. 现任职务: 小学教师 14. 所在学校: 长沙市实验小学 15. 联系电话: 13808888888 16. 电子邮箱: zhangsan@example.com 17. 身份证号: 430101199809010001 18. 银行卡号: 62284801010101010101 19. 社保号: 430101199809010001 20. 公积金号: 430101199809010001

5. THE UNIVERSITY OF MICHIGAN LIBRARY 1-25-71 IN BUREAU 1,000 AL. MICHIGAN LIBRARY 15 MAR 22 1971

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ 1.1 ประจำปี 2564

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ให้เงินช่วยเหลือ		ผู้ให้เงินช่วยเหลือ			เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	65	0	65	0	0			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
	รวม 1.1+1.2	65	0	65	0	0			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	3	0	3	0	0			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
	รวม 1.3+1.4	3	0	3	0	0			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ไร่	0	0	0	0	0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หรือแปลง 251-5000 ไร่	0	0	0	0	0			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หรือแปลง 0-250 ไร่	1	1	0	0	0			
	2.4 หรือแปลง 251-5000 ไร่	0	0	0	0	0			
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0			
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	1	1	0	0	0			
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	4	0	4	0	0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0			
	รวม 3.1+3.2	4	0	4	0	0			
	รวม 1+2+3	73	1	72	0	0			

FM - ES - 6802

หมายเหตุ: มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. มาตรฐานการให้บริการ 1.1 เน้นเชิง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 เน้นเชิงต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500-25000 ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564 กฟอ.ธัญบุรี

ที่	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)	คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์			
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	44	2	186
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	1	0	29
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย			
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	3	3	3
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	6	2	1
	จำนวน รวม	54	7	219

FM-ES-68/02

3

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/ค่านี้แจ้ง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-	

FM-ES-68/02

๔

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด