



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ธัญบุรี

เลขที่

กฟอ.ธัญบุรี 3644/2564

ถึง

กบล.ก.๑

วันที่

๘ พ.ย. ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอุดมศักดิ์ จันทรา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

- ๘ พ.ย. ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน ตุลาคม 2564

ที่	รายการ	คำร้องที่ทางกร ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและการดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	31	226	257	213	213	0	82	44		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	31	226	257	213	213	0	82	44		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	2	23	25	24	24	0	96	1		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	2	23	25	24	24	0	96	1		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	1	0	1	1	1	0	100	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	4	4	8	5	5	0	62	3		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	5	4	9	6	6	0	66	3		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	5	6	11	5	5	0	45	6		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	5	6	11	5	5	0	45	6		
	รวม 1+2+3	43	259	302	248	247	0	82	54		

FM-ES-02

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ฉะบุรี ประจำปี ๒๕๖๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการ		ผู้ให้บริการ		เกินมาตรฐานการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานการบริการ D	เกินมาตรฐานการบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C	ผู้ให้บริการ		F	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	44	0	44	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	44	0	44	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	1	0	1	0	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	1	0	1	0	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ไร่	0	0	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หรือแปลง 251-5000 ไร่	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หรือแปลง 0-250 ไร่	3	3	0	0	0		
	2.4 หรือแปลง 251-5000 ไร่	0	0	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	3	3	0	0	0		
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	6	0	6	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	6	0	6	0	0		
	รวม 1+2+3	54	3	51	0	0		

FM-ES-88/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ตุลาคม 2564 กฟอ.ธัญบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	31	8	226	205	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	2	1	23	23	
2	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	5	2	4	4	
	2.2 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	5	3	6	2	
	จำนวน รวม	43	14	259	234	

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน ตุลาคม 2564

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายละเอียด/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้เฟืองไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -	ราย เครื่อง เครื่อง
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-	

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02