



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ฉะเชิงเทรา

ถึง กบส.ก.๑

- ๕ ต.ค. ๒๕๖๔

เลขที่ กฟอ.ฉะเชิงเทรา ๑๑๖๔/๒๖๔

วันที่ - ๕ ต.ค. ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อ.ก.บ.ก.๑

กฟอ.ฉะเชิงเทรา ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ฉะเชิงเทรา ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอุดมศักดิ์ จันทรา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ฉะเชิงเทรา

- ๕ ต.ค. ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.อัญบุรี ประจำเดือน กันยายน 2564

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ไฟฟ้าจะเงินและการดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	9	209	218	187	187	0	85	31		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	9	209	218	187	187	0	85	31		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	2	29	31	29	29	0	93	2		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	2	29	31	29	24	0	93	2		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	1	1	0	0	0	0	0	1	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป . หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	2	5	7	3	3	0	42	4		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	2	6	8	3	3	0	37	5		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	3	4	7	2	2	0	28	5		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	3	4	7	2	2	0	28	5		
	รวม 1+2+3	16	248	264	221	221	0	83	43		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าแล้วเสร็จ

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ทางดำเนินการจะส่งจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

13

รายละเอียดประกอบภาษีแจ้งรายงานสถานะการปฏิบัติการประชาชน กฟอ.อภัยบุรี ประจำปี 2564 กันยายน 2564

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	เกินมาตรฐาน		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C	คุณภาพบริการ D	คุณภาพบริการ E		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	31	0	31	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	31	0	31	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	2	0	2	0	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	2	0	2	0	0		
	2							
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ไร่	1	1	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หรือแปลง 251-5000 ไร่	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หรือแปลง 0-250 ไร่	4	4	0	0	0		
	2.4 หรือแปลง 251-5000 ไร่	0	0	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	5	5	0	0	0		
	3							
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	5	0	5	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	5	0	5	0	0		
	รวม 1+2+3	43	5	38	0	0		

หมายเหตุ มติฐานคุณภาพการบริการประชาชน

หมายเหตุ: มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. มาตรฐานข้อ 1.1 เน้นอง ต้องดำเนินการแก้ไขภายใน 2 วันทำการ 1.2 เน้นข้อ 1.2 ต้องดำเนินการแก้ไขภายใน 2 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 ไร่ ต้องดำเนินการแก้ไขภายใน 2 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-500 ไร่ ต้องดำเนินการแก้ไขภายใน 2 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการแก้ไขภายใน 2 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการแก้ไขภายใน 2 วันทำการ

FM - ES - 68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กันยายน 2564 กฟอ.ฉะบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	9	0	209	187	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	2	1	29	28	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	2	2	6	1	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	3	1	4	1	
	จำนวน รวม	16	4	248	217	

FM-ES-68/02

15

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน กันยายน 2564

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายการเครื่อง	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ธัญบุรี

ถึง กบล..ก.๑

เลขที่ กฟอ.ธ. (วค) ๓๒๒๖/๒๕๖๔ วันที่ - ๕ ต.ค. ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานความต้องการพลังงานไฟฟ้า

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอรายงานข้อมูลผู้ใช้ไฟที่มีความต้องการพลังงานไฟฟ้าตั้งแต่ ๕๐๐ เควีเอ.ขึ้นไป ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔ “ไม่มีงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงตามขนาดดังกล่าวแต่ประการใด”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอุดมศักดิ์ จันทรา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี
- ๕ ต.ค. ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๗



ส่งแล้ว

- ๕ ต.ค. ๒๕๖๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ธัญบุรี

ถึง กบล..ก.๑

เลขที่ ก1 กบล๑ (จค) ๑๒๒๘/๒๕๖๔ วันที่ - ๕ ต.ค. ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานความต้องการพลังงานไฟฟ้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.รายละเอียดอนุมัติขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน ๑ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอสรุปรายงานอนุมัติขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายกรณีน้อยกว่า ๕๐๐ เควีเอ.
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอุดมศักดิ์ จันทร์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

- ๕ ต.ค. ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้า
๑๖๓๓๗

รายงานการขออนุมัติขยายเขตระบบจำหน่ายและติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าเฉพาะราย
ประจำงวดเดือน กันยายน ๒๕๖๔

ที่	ชื่องาน	ตำแหน่งที่ตั้งและสถานที่ตั้ง		ประเภทกิจการ	วันที่		เควีโอ.	ข้อควร	รับไฟฟ้าจาก	
		อำเภอ	จังหวัด		อนุมัติ	จ่ายไฟ			สถานี	ฟีดเดอร์
๑	พจน. ๖.๖๖๖๖(การช่าง) ๒๐๐๔	ชัยบุรี	พจนธานี	ไฟฟ้าสาธารณะ	๑ ก.ย. ๖๔	-	๕๐	-	ชัยบุรี	๑๐
๒	บ.เอ็น.พี.ดับบลิว. คอนสตรัคชั่น จก.	ชัยบุรี	พจนธานี	ไฟฟ้าสาธารณะ	๒๓ ก.ย. ๖๔	-	๓๐	-	คลองเจ็ด	๔