



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ธัญบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ นิมล.ม. (วอ) ๒๗๖๘/๒๕๖๔

วันที่ - ๕ ส.ค. ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

ส่งแล้ว

- ๕ ส.ค. ๒๕๖๔

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอุดมศักดิ์ จันทรา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

๕ ส.ค. ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.ธัญบุรี ประจำปี ประจําเดือน กรกฎาคม 2564

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ค้างเกิน 30 วัน	คำร้องที่รับ บริการประจำ เดือน	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและการดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ	(6)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	198	162	360	158	158	0	43	202		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	198	162	360	158	158	0	43	202		
	รวม 1.1+1.2										
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	70	29	99	59	59	0	59	40		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	70	29	99	59	59	0	59	40		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	2	1	3	3	3	0	100	0		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีโอ	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ	0	0	0	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	0	4	4	1	1	0	25	3		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ	0	4	4	1	1	0	25	3		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ	1	0	1	0	0	0	0	1		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	3	5	8	4	4	0	50	4		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	8	3	11	5	5	0	45	6		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	8	3	11	5	5	0	45	6		
	รวม 1+2+3	279	199	478	226	226	0	47	252		

FM-ES-02

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ (1), (2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยังยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาของ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีแจ้งรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ. ภูเก็ต ประจำปี ประจําเดือน กรกฎาคม 2564

ที่	รายการ	ค่าเงินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน			ผู้ที่ไม่ชำระเงิน			เกินมาตรฐานบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ค่าเงินการไม่แล้วเสร็จ	เกินมาตรฐานบริการ	เกินมาตรฐาน			
1	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	202	0	202	0	0	0			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0				
	รวม 1.1+1.2	202	0	202	0	0				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	40	0	40	0	0				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0				
	รวม 1.3+1.4	40	0	40	0	0				
2	งานขยายเขตระบบแรงดัน (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตด้วยมือ)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ	0	0	0	0	0				
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ	0	0	0	0	0				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตด้วยมือ)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ	3	3	0	0	0				
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ	1	1	0	0	0				
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0					
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0					
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	4	4	0	0	0				
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	6	0	6	0	0				
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0				
	รวม 3.1+3.2	6	0	6	0	0				
	รวม 1+2+3	252	4	248	0	0				

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 เน้นของ ต่อตามแผนการ แผนส่งเสริมภายใน 2 วันทำการ 1.2. ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบแรงดันสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เควีโอ ต่อตามแผนการ แผนส่งเสริมภายใน 55 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบแรงดันสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 ม. ต่อตามแผนการ แผนส่งเสริมภายใน 75 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบแรงดันสูง ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต่อตามแผนการ แผนส่งเสริมภายใน 30 วันทำการ

FM - ES - 68/02



สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ. รัษฎบุรี ประจำเดือน กรกฎาคม 2564

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อเครื่องเครื่อง	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ขนาด 15 แอมป์		- -	รายเครื่องเครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02



สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กรกฎาคม 2564 กฟอ. รัษฎบุรี

ที่	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)	คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1 การติดตั้งมิเตอร์	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	198	0	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	70	31	
2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	3	2	
		2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	8	5
	จำนวนรวม	279	38	
			5	
			3	
			199	
			0	
			188	

FM-ES-68/02



จำนวนเงิน  
บาท  
สตางค์