



ส่งแล้ว

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

- ๕ ก.พ. ๒๕๖๕

จาก กฟอ.ธัญบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ กฟอ.๔๑๒/๒๖๔

วันที่ - ๕ ก.พ. ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอุดมศักดิ์ จันทรา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

- ๕ ก.พ. ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน มกราคม 2564

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและการดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	104	186	290	187	187	0	64	103		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	104	186	290	187	187	0	64	103		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	29	13	42	10	10	0	23	32		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	29	13	42	10	10	0	23	32		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	1	0	1	0	0	0	0	0	1	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	3	3	6	3	3	0	50	3		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	0	2	0	0	0	0	2		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	6	3	9	3	3	0	33	6		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	2	2	4	2	2	0	50	2		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	2	2	4	2	2	0	50	2		
	รวม 1+2+3	141	204	345	202	202	0	58	143		

หมายเหตุ - คำร้องที่เข้ามาลงในข้อมูลข้อที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าดำเนินการ

- การดำเนินการในแต่ละข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาพที่แนบ 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ส่งมาการดำเนินการจะมาจากเดือนที่ผ่านมาของ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

5

พ.ศ. ๒๕๖๔

FM - ES - 68/02



三

1. การตัดสินใจข้อ 1.1 ในเมื่อต้องดำเนินการแก้ไขสภาพภายใน 3 วันทำการ 1.2 ในเมื่อต้องดำเนินการแก้ไขสภาพภายใน 3 วันทำการ
2. เมื่อฝ่ายตรวจภายในฝ่ายขนส่ง พร้อมตัดสินใจและแจ้ง ให้นำทีม 2 คน 1 คน ต้องดำเนินการแก้ไขสภาพภายใน 3 วันทำการ
3. เมื่อฝ่ายตรวจภายในฝ่ายขนส่ง พร้อมตัดสินใจและแจ้ง ให้นำทีม 2 คน 2 คน 1 คน ต้องดำเนินการแก้ไขสภาพภายใน 3 วันทำการ
4. เมื่อฝ่ายตรวจภายในฝ่ายขนส่ง ระยะทางไม่เกิน 200 ม. ต้องดำเนินการแก้ไขสภาพภายใน 15 วันทำการ
5. เมื่อฝ่ายตรวจภายในฝ่ายขนส่ง ระยะทางไม่เกิน 1 กม. 2 ม. ต้องดำเนินการแก้ไขสภาพภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มกราคม 2564 กฟอ. ภูเก็ต

ที่		คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	104	4	186	183	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	29	0	13	10	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	6	0	3	3	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2	0	2	2	
	จำนวน รวม	141	4	204	198	

FM-ES-68/02

23

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากกรรการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ฉะบุรี ประจำเดือน มกราคม 2564

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายละเอียด	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด