



SCAN

- ๘ พ.ค. ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ฉะเชิงเทรา
เลขที่ ๓๐๐๕๖

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ - ๘ พ.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ฉะเชิงเทรา ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ฉะเชิงเทรา ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายพิสิฐ ดาศรี)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ฉะเชิงเทรา

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน เมษายน 2563

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและผลการดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	593	388	981	366	366	0	37	615	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	593	388	981	366	366	0	37	615	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	65	44	109	34	34	0	31	75	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	65	44	109	34	34	0	31	75	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	1	1	1	1	0	100	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	2	4	2	2	0	50	2	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	10	0	10	5	5	0	50	5	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	6	1	7	3	3	0	42	4	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	18	4	22	11	11	0	50	11	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	11	4	15	2	2	0	13	13	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	2	0	2	1	1	0	50	1	
	รวม 3.1+3.2	13	4	17	3	3	0	17	14	
	รวม 1+2+3	689	440	1,129	414	414	0	36	715	

หมายเหตุ - คำร้องที่เข้ามาลงในข้อมูลของที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้า

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระที่แจ้ง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาของ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

รายละเอียดประกอบภาษีแฉ่งรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ฉะบุรี ประจำปี 2563

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าละเงิน		ผู้ไฟฟ้าละเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C			F	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	615	0	615	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	615	0	615	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	75	0	75	0	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	75	0	75	0	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	2	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	5	5	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	4	4	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	11	11	0	0	0		
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	13	0	13	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	1	0	1	0	0		
	รวม 3.1+3.2	14	0	14	0	0		
	รวม 1+2+3	715	11	704	0	0		

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 แผนอง ของดำนเนการ เหนวเลจกายเน ๕ วนทการ 1.2 ในเขตชุมชน ของดำนเนการ เหนวเลจกายเน ๖ วนทการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดแผน ๕๖๖ เควีเอ ของดำนเนการ เหนวเลจกายเน ๖ วนทการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดแผน ๕๖๖-๕๖๖๐ เควีเอ ของดำนเนการ เหนวเลจกายเน ๖ วนทการ

ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางแผน ๕๖๖ ม. ของดำนเนการ เหนวเลจกายเน ๖ วนทการ

ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางแผน ๑,๐๐๐ ม. ของดำนเนการ เหนวเลจกายเน ๖ วนทการ

FM - ES - 68/02

5

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี 2563 กฟอ.ฉะบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)	หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)		
1	การติดตั้งมิเตอร์				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	593	2	388	364
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	65	2	44	32
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย				
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	18	6	4	5
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	13	1	4	2
	จำนวน รวม	689	11	440	403

FM-ES-68/02

15

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ. ๓ มิ.ย. ๖๕ ประจำปี ๒๕๖๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		-	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบบชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด



SCAN

- ๘ พ.ค. ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ธัญบุรี

ถึง กบล..ก.๑

เลขที่ ๓๐๐๕๕

วันที่ - ๘ พ.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานความต้องการพลังงานไฟฟ้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.รายละเอียดอนุมัติขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน ๑ แผ่น

เรียน กก.บส.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอรายงานข้อมูลผู้ใช้ไฟที่มีความต้องการพลังงานไฟฟ้าตั้งแต่ ๕๐๐ เควีเอ.ขึ้นไปประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายพิสิฐ ดาศรี)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

รายละเอียดความต้องการพลังงานไฟฟ้าเพิ่มในพื้นที่ กฟอ.ฉะบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตั้งแต่ ๕๐๐ KVA)

ที่	สถานีไฟฟ้า กฟอ.	ชื่องาน	ประเภทกิจการ	ตำแหน่งที่ตั้งและสถานที่ตั้ง		หม้อแปลง ติดตั้ง	ระยะทาง ระบบ จำหน่าย (กม.)	สถานี ไฟฟ้าแรงสูง (กฟผ.)	หม้อแปลง กฟผ. No	ความต้องการใน ปีงบประมาณ
				อำเภอ	จังหวัด					
๑	ฉะบุรี F๑๐	โรงพยาบาลฉะบุรี	สถานพยาบาล	ฉะบุรี	ปทุมธานี	๒,๐๐๐	๐.๐๑	บ้านใหม่	KT๑A/๒A	๒๕๖๓



SCAN

- ๘ พ.ค. ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ฉะบุรี

ถึง กบล..ก.๑

เลขที่ ๓๐๐๕๕

วันที่ - ๘ พ.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานความต้องการพลังงานไฟฟ้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.รายละเอียดอนุมัติขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน ๑ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.ฉะบุรี ขอสรุปรายงานอนุมัติขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายกรณีน้อยกว่า ๕๐๐ เควีเอ.
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายพิสิฐ ดาศรี)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ฉะบุรี

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

รายงานการขออนุมัติขยายเขตระบบจำหน่ายและติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าเฉพาะราย
ประจำงวดเดือน เมษายน ๒๕๖๓

ที่	ชื่องาน	ตำแหน่งที่ตั้งและสถานที่ตั้ง		ประเภทกิจการ	วันที่		เคเบิล.ติดตั้ง	ชั่วคราว	รับไฟฟ้าจาก	
		อำเภอ	จังหวัด		อนุมัติ	จ่ายไฟ			สถานี	ฟีดเดอร์
๑	บ.อริยนาทพิทย จก.	ชัยบุรี	ปทุมธานี	ผลิตน้ำตาล	๑ เม.ย.๖๓	-	๑๖๐	-	คลองแจ้ง	๔
๒	เทศบาลตำบลชัยบุรี(ไฟฟ้าทางช.อุบลรัตน์)	ชัยบุรี	ปทุมธานี	ไฟฟ้าสาธารณะ	๓ เม.ย.๖๓	-	๓๐	-	องครักษ์	๘
๓	บ.เอ็น คอนส แอนด์ บิลท์ จก.	ชัยบุรี	ปทุมธานี	ไฟฟ้าครัว	๔ เม.ย.๖๓	-	-	๑๐๐	รังสิตใต้ ๒	๕
๔	เทศบาลตำบลชัยบุรี(พระบรมรูป ร.๕)	ชัยบุรี	ปทุมธานี	ไฟฟ้าพระรูป	๑๔ เม.ย.๖๓	-	๕๐	-	ชัยบุรี	๑๐
๕	นายชวนณ สิ้นพูนภักดิ์	ชัยบุรี	ปทุมธานี	หอพัก	๓๐ เม.ย.๖๓	-	๒๕๐	-	รังสิตใต้ ๒	๕



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟอ.ธัญบุรี

ถึง

ผวต.กฟอ.ธัญบุรี

เลขที่

วันที่

เรื่อง นำส่งรายงานคุณภาพบริการ

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดรายงานข้อมูลคุณภาพบริการ

เรียน ผวต.กฟอ.ธัญบุรี

ผบค.ขอ นำส่งรายงานข้อมูลคุณภาพบริการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่ได้
แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายธรรมรงค์ พิงอ่ำ)

พชง.๖ ผบค.กฟอ.ธัญบุรี

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๖

1.รับ 10 ก.ตร. ๖๖๓.๑๑๖

๑๖๓๓๖

8 พค.๖๓