



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ฉะบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ๓๐๓๖๕

วันที่ ๑๑ มิย ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ฉะบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ฉะบุรี ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายพิสิฐ ดาศรี)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ฉะบุรี

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟผ. ด้ขุมบุรี ประจำเดือน พฤษภาคม 2563

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการดำเนินการ สะท้อน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ห้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและผลการดำเนินการด้านสิ่ง					คำเป็นกร ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	615	281	896	246	246	0	27	650		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	615	281	896	246	246	0	27	650		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	75	52	127	44	44	0	34	83		
1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0			
	รวม 1.3+1.4	75	52	127	44	44	0	34	83		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	1	1	0	0	0	0	1		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. , สี่เฟส , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	0	2	0	0	0	0	2		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	5	1	6	1	1	0	16	5		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	4	1	5	0	0	0	0	5		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	11	3	14	1	1	0	7	13		
3	งานแรงดัน (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	13	4	17	2	2	0	11	15		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	1	0	1	0	0	0	0	1		
	รวม 3.1+3.2	14	4	18	2	2	0	2	16		
	รวม 1+2+3	715 /	340 /	1,055 /	293 /	293	0	27	762 /		

หมายเหตุ - คำร้องที่เกินมาลงในส่วนเบเลียง (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่วง (6) เป็นรายชื่อเบเลียงประกอบบริการประจำเดือน 1 และ 2

- คำร้องที่ทาง การดำเนินการช่วยเหลือเกินที่ผ่านมาช่วง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่วง (2) ให้ส่งรายชื่อเบเลียงเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

ศาสตราจารย์ดร.เกษรา บุญศรี อธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ร.ที่	รายการ	คำนวณการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ให้เงินช่วยเหลือ			ผู้ให้เงินช่วยเหลือ			เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ	
			A	B	C	คำนวณการไม่แล้วเสร็จ					
						ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E				
1	การติดตั้งมอเตอร์ (สาย)	A	B	C							
	1.1 มีมอเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	650	0	650	0	0					
	1.2 มีมอเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0					
	รวม 1.1+1.2	650	0	650	0	0					
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมอเตอร์ (ในเขตชุมชน)	83	0	83	0	0					
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมอเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0					
	รวม 1.3+1.4	83	0	83	0	0					
	2 งานขยายเขตระบบจ่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์	1	1	0	0	0					
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์	2	2	0	0	0					
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์	5	5	0	0	0					
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์	5	5	0	0	0					
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0					
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0					
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	13	13	0	0	0					
	3 งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	15	0	15	0	0					
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	1	0	1	0	0					
	รวม 3.1+3.2	16	0	16	0	0					
	รวม 1+2+3	762	13	749	0	0					
	หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน										

FM - ES - 68702

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พฤษภาคม 2563 กฟอ.อัญบุรี

ที่		คำร้องที่สำนักงานการละเมิดจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	615	0	281	246	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	75	0	52	44	
2	งานขยายระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	11	0	3	1	
	2.2 ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ	14	0	4	2	
	จำนวน รวม	715	0	340	293	

FM-ES-68/02

✓

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ฉะเชิงเทรา ประจำเดือน พฤษภาคม 2563

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		-	ราย	
	เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์		-	เครื่อง	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		-	เครื่อง	
				-		
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด