



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ธัญบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑กฟอ.ธัญ. ๓๕๖๓๐.๓

วันที่ - ๓ ก.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายพิสิฐ ดาศรี)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.ธัญบุรี ประจำปี 2563

ร.ที่	รายการ	คำร้องที่สำนักงาน ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการประเมินและดำเนินการตามใบการแจ้งเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	650	503	1,153	457	457	0	39	696		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	650	503	1,153	457	457	0	39	696		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	83	69	152	63	63	0	41	89		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	83	69	152	63	63	0	41	89		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	1	0	1	0	0	0	0	1		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	0	2	0	0	0	0	2		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	5	2	7	2	2	0	28	5		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	5	0	5	0	0	0	0	5		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	13	2	15	2	2	0	13	13		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	15	0	15	0	0	0	11	15		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	1	0	1	0	0	0	0	1		
	รวม 3.1+3.2	16	0	16	0	0	0	0	16		
	รวม 1+2+3	762	574	1,336	522	522	0	39	814		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ (1), (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

FM-ES-02

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการตามการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาของ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

15

สายชลเขื่อนชลประทานการไฟฟ้าฝ่ายพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์การประมง พ.พอ.ชัยภูมิ ประจำเดือน มิถุนายน 2563

ร.ที่	รายการ	ดำเนินการใหม่ ตัวเสร็จ	ผู้ให้เงินช่วยเหลือ		ผู้ให้เงินช่วยเหลือ		เก็บมาตรฐาน บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการใหม่ตัวเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	696	0	696	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	696	0	696	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	89	0	89	0	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	89	0	89	0	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์	1	1	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์	2	2	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์	5	5	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์	5	5	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	13	13	0	0	0		
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	15	0	15	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	1	0	1	0	0		
	รวม 3.1+3.2	16	0	16	0	0		
	รวม 1+2+3	814	13	801	0	0		

FM - ES - 68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มิถุนายน 2563 กฟอ.ฉะบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	650	2	503	455	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	83	0	69	63	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	13	0	2	2	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	16	0	0	0	
	จำนวน รวม	762	2	574	520	

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.สัตบุรี ประจำเดือน มิถุนายน 2563

ที่		รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน			แรงสูง	แรงต่ำ	รายการ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1		การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -			รายการ เครื่อง เคื่อง	
2		งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-				
3		งานขยายเขตแรงต่ำ			-				

หมายเหตุ ระบบชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

LS