



คำนวณมาก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สำนักการไฟฟ้าการ
การไฟฟ้า ภาค 3
เลขที่รับ 547
วันที่ 28 ม.ค. 2562

ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 3
วันที่ 28 ม.ค. 2562
เลขที่ 580

จาก กจท.(ภ3) ถึง ผวธ.(ภ3)
เลขที่ กจท.(ภ3) 112 /2562 วันที่ 28 ม.ค. 2562
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2561 ไตรมาสที่ 1-4/2561 (มกราคม - ธันวาคม 2561)
เรียน อ.ผวธ.(ภ3)

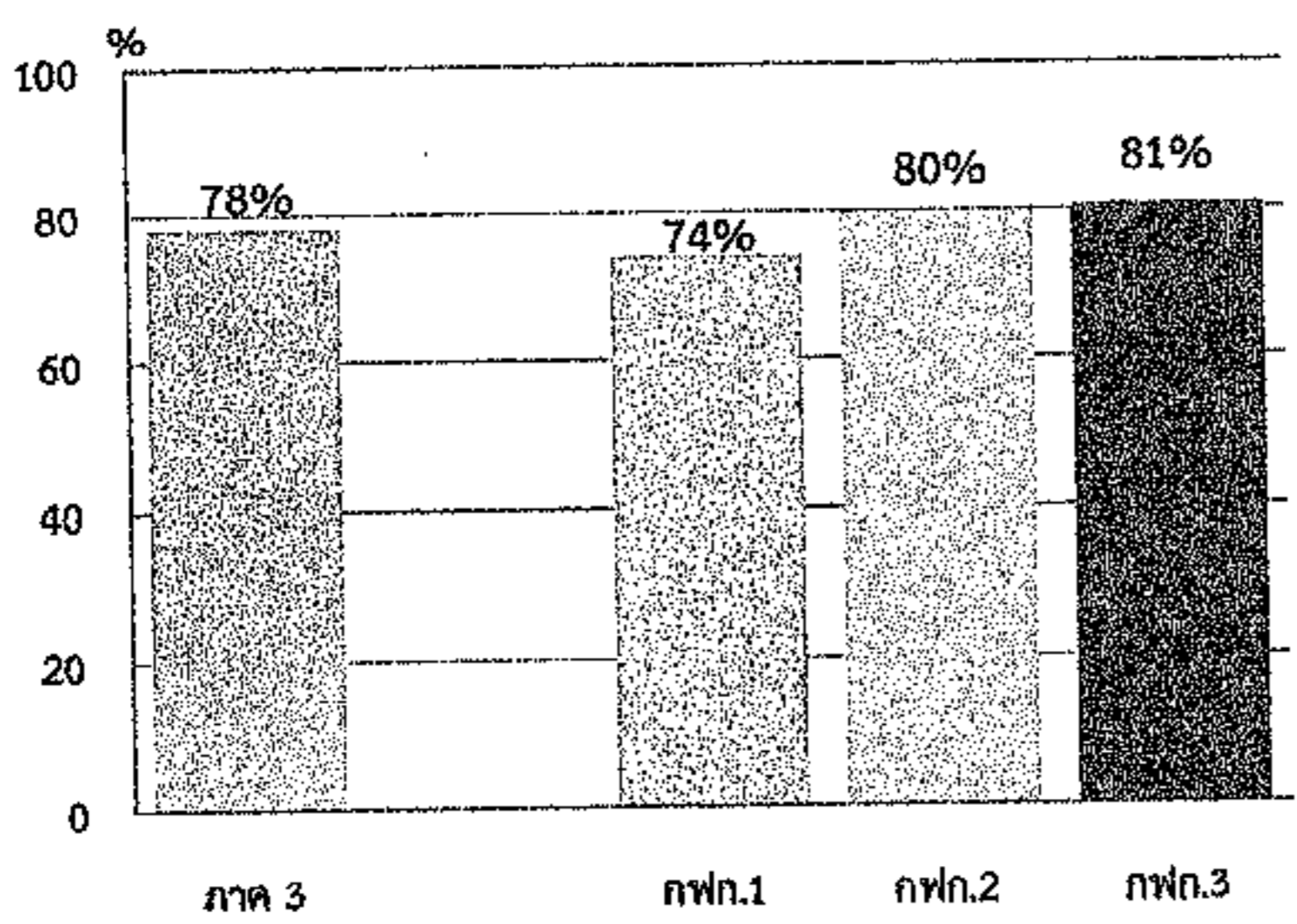
ตามเกณฑ์ระบบประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal: SEPA) ของ กฟผ. ประจำปี 2561 หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ตัวชี้วัดที่ 4.2 ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดของสายงานที่สามารถรายงานผลการดำเนินการรายไตรมาสได้ตามแบบฟอร์มวิเคราะห์ขีดความสามารถและรายงานแผนปฏิบัติการให้ กวป. ภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส นั้น

ในการนี้ กจท.(ภ3) ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดังกล่าวของ กฟผ.1-3 ของแต่ละกิจกรรม โดยสายงานฯ มีผลการดำเนินการทั้ง 4 มุมมอง โดยรวมเฉลี่ย 95% (Goal: 88%, Customer: 95%, Internal Process: 98%, Learning & Growth: 99%) (รายละเอียดแนบ) สรุปดังนี้

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีไตรมาสที่ 1-4/2561

I. GOAL (88%)

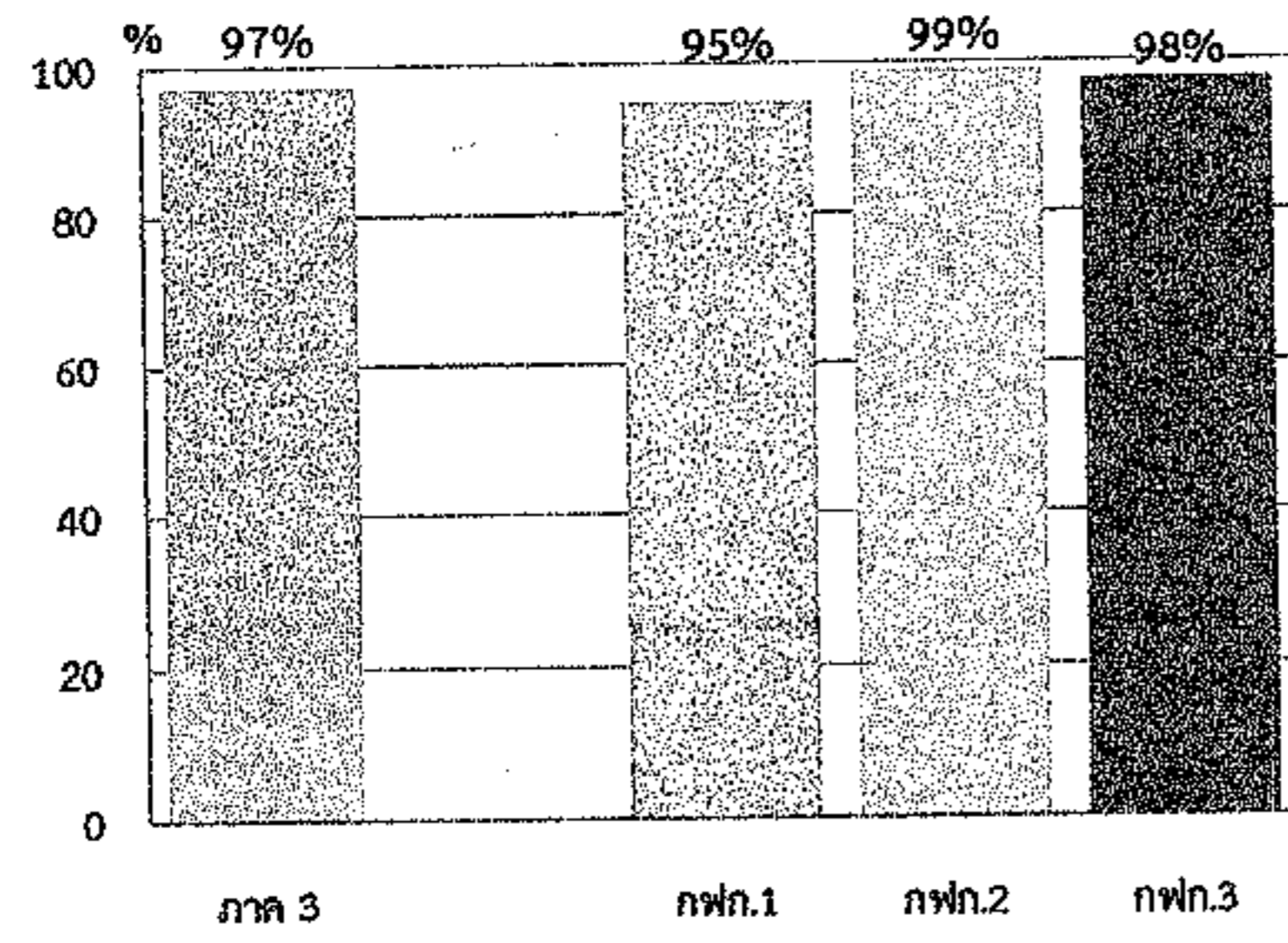
(1) Social & Environment (78%)



ปัญหาและอุปสรรค

- กิจกรรมลดการใช้พลังงานไฟฟ้าภายในหน่วยงาน (กฟผ.1, กฟผ.2) มีผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจากสำนักงานบางแห่งปรับปรุงและเพิ่มเครื่องใช้สำนักงานรวมถึงอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้ามากขึ้น เพื่อตอบสนองงานบริการลูกค้า ที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- กิจกรรมลดการใช้น้ำมันยานพาหนะของหน่วยงาน (กฟผ.1, กฟผ.3) มีผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจากหน่วยงานนำยานพาหนะไปใช้ในงานบริการมากขึ้น เช่น งานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย งานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ และงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป็นต้น

(2) Finance (97%)

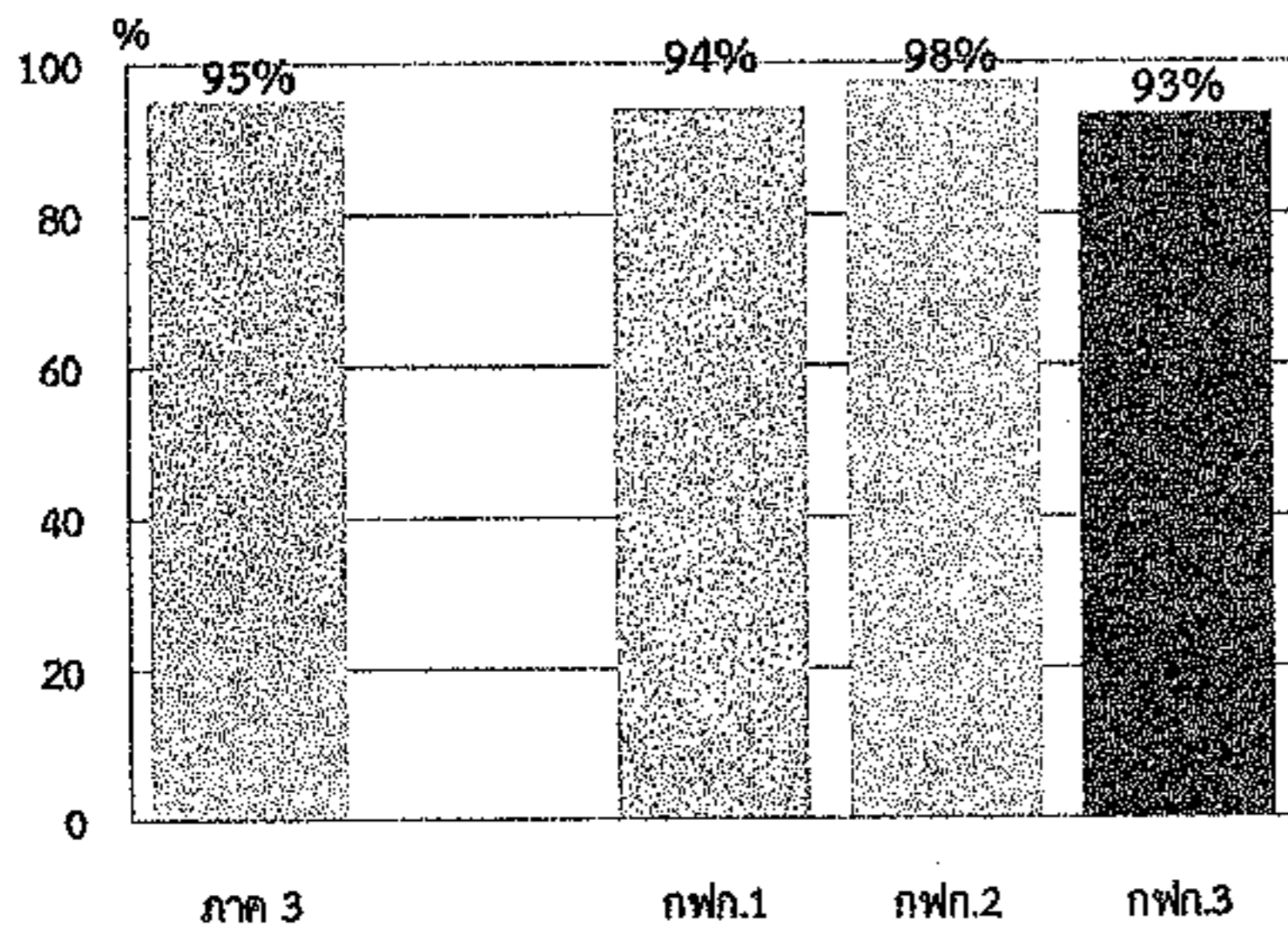


ปัญหาและอุปสรรค

- กิจกรรมเร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างของผู้ใช้ไฟทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ C02.2 (ไม่รวมงานส่วนกลาง) มีผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจากสถานะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว และส่วนแบ่งทางการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.1-3 ลดลง
- กิจกรรมเร่งรัดการเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่ (กฟผ.1) มีค่าร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้สูงกว่าค่าเป้าหมายที่ กฟผ. กำหนด
- แผนงานเร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด (กฟผ.1) ไม่สามารถดำเนินการตั้งหนี้ได้ครบถ้วน

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

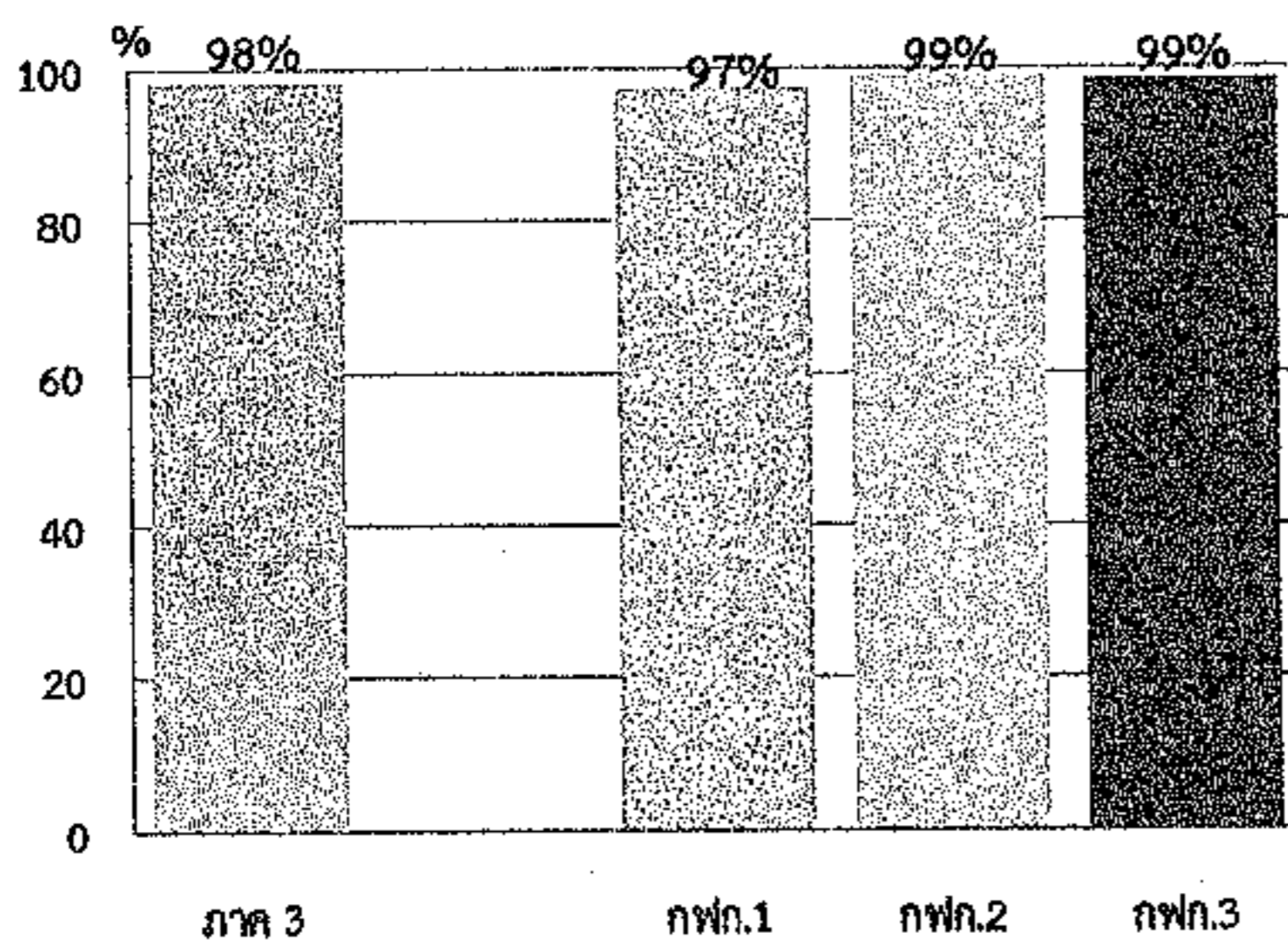
II. Customer (95%)



ปัญหาและอุปสรรค

- กิจกรรมให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทางอินเทอร์เน็ต (PEA Customer Online Service : PEA COS) (กพก.1) มีผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากลูกค้าให้ความสนใจในการยื่นคำร้อง ผ่านระบบ PEA Smart Plus มากกว่าใช้บริการ PEA COS
- กิจกรรมปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟฟ. ชั้น 1-3 ให้ทันสมัยอำนวยความสะดวกต่อลูกค้า ตามแผนงานก่อสร้าง ปี 2561 (กพก.3) มีผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากผู้รับจ้างเหมาทำงานก่อสร้าง
- กิจกรรมสร้างสำนักงาน กฟย. แบบ Knock Down (กพก.2, กพก.3) มีผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากอยู่ระหว่างก่อสร้าง จะดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 2/2562

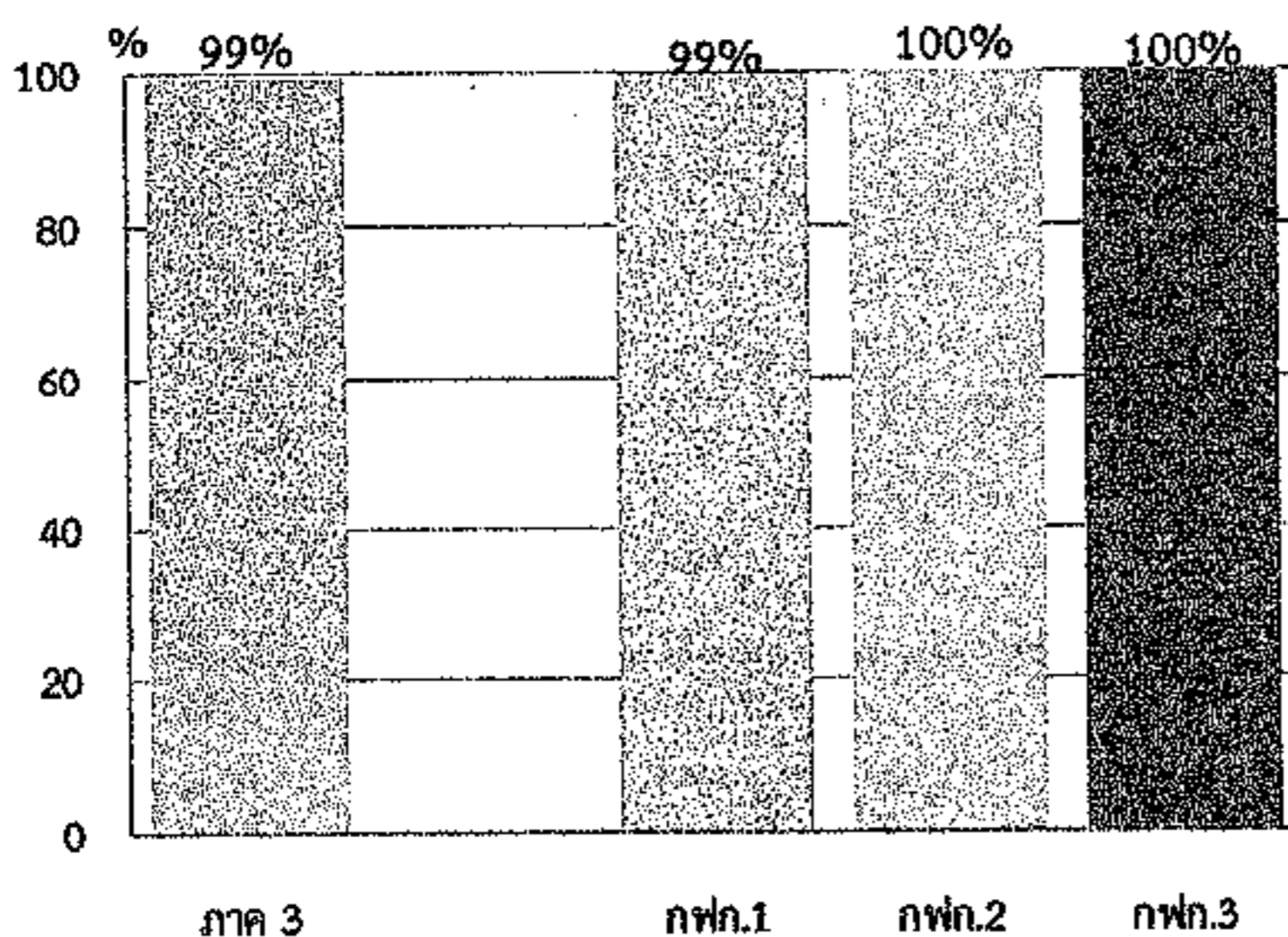
III. Internal Process (98%)



ปัญหาและอุปสรรค

- แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนพื้นที่เกาะสีชังไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากนายกเทศบาลเกาะสีชังมีหนังสือไม่ยินยอมให้ใช้พื้นที่ (ที่ ขบ. 52801/724 ลว. 15 มิ.ย. 2560)
- กิจกรรมปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมืองและนิคมอุตสาหกรรม (กพก.1) มีผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากดำเนินการสำรวจล่าช้าจึงส่งผลให้การปรับปรุงระบบจำหน่ายไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
- กิจกรรมติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C,I,P) มีผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากบางงานมีกำหนดดำเนินการช่วงปลายปี 2561 ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการ

IV. Learning & Growth (99%)



ปัญหาและอุปสรรค

- สายงานฯ ไม่มีการดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตร เพื่อควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงานในส่วนที่ควบคุมได้ของสายงานฯ ตามนโยบายของ ผวก. (ที่ ผวก.165/2561 ลว. 27 ส.ค. 2561) ได้แก่หลักสูตรดังต่อไปนี้
 - : หลักสูตรนักสร้างสุของค์กร
 - : หลักสูตรการบริหารงานตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงกับการประยุกต์ใช้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเรียน รพค.(ภ3) เพื่อทราบ และโปรดพิจารณาแจ้ง กฟก.1 - 3 พร้อมทั้งแจ้ง กวป. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไปด้วย



(นายปิยวิทย์ จิตต์โอภาส)

อก.จท.(ภ3)

๒๘ ม.ค. ๖๒

เรียน รพค.(ภ3)

เพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง กฟก.1-3 และ
กวป. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายเอกกมล จันทกรลม)

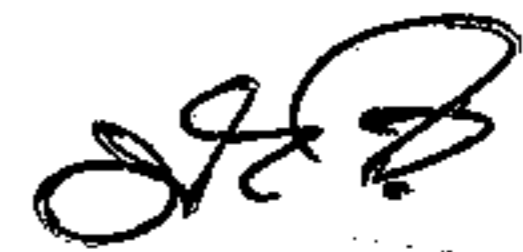
อฝ.วธ.(ภ3)

28 ม.ค. 2562

- ทราบ

1) อช.ก.1, อช.ก.2, อช.ก.3

เพื่อทราบและดำเนินการให้เป็นไปตาม
เป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อไป



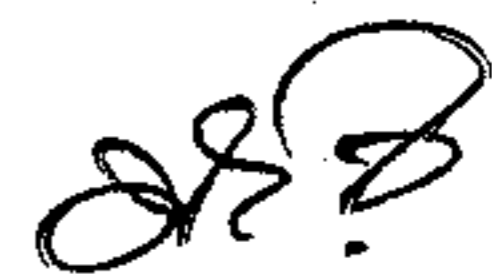
(นายมนูญ จันทรักษา)

รพค.(ภ3)

28 ม.ค. 2562

2) อก.วป.

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



(นายมนูญ จันทรักษา)

รพค.(ภ3)

28 ม.ค. 2562

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 3

แผนงาน	กิจกรรม	เป้าหมายปี 2561 (ทั้งปี)			ผลสำเร็จไตรมาส 1-4/2561		
		กพ.1	กพ.2	กพ.3	กพ.1	กพ.2	กพ.3
1. Goal : (1) Social & Environment							
OC1 แผนงานที่ 1 การไฟฟ้าโปร่งใส	1.1 ดำเนินการการไฟฟ้าโปร่งใสตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟภ. (4 มิติ 5 ด้าน)	ทุก กฟภ.			100%	100%	100%
	1.2 นำผลการประเมินของทุกหน่วยงานเข้าประชุมผู้บริหารของทุกหน่วยงาน	ปีละ 2 ครั้ง ไตรมาสที่ 2 และ ไตรมาสที่ 4			100%	100%	100%
OC1 แผนงานที่ 2 เสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรม กฟภ.	- จัดกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม" และวัฒนธรรม กฟภ. ตามคู่มือการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมของ กฟภ.(TRUST+E)	ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคน			100%	100%	100%
OC1 แผนงานที่ 3 เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	- จัดกิจกรรมบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน (Soft Control) โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช., ป.ป.ท. หรือหน่วยงาน	กฟข. ละ 250 คน ประเมินผลความรู้ Pre-test/Post-test			100%	100%	100%
OC1 แผนงานที่ 4 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย ให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น พนักงานหอไลน์ พนักงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ฯลฯ	กฟข.ละ 200 คน			100%	100%	100%
	4.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	100%
	4.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน	ทุก กฟภ.			100%	100%	100%
OC1 แผนงานที่ 5 งานส่งเสริมความปลอดภัย การประหยัดพลังงานไฟฟ้า และการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานให้ภาคประชาชน	5.1 จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่าย และสายสื่อสารคัดเลือก พื้นที่ที่เป็นจุดวิกฤต รก รุงรัง และพื้นที่อื่นๆ จัดระเบียบสายสื่อสารสาย Drop Wire ที่ไม่เป็นระเบียบ และไม่ได้ใช้งาน พร้อมลงข้อมูลในระบบ GIS โปรแกรม TAMS	250 กม. 25 งาน	210 กม. 21 งาน	160 กม. 16 งาน	100%	100%	100%
	5.2 จัดระเบียบสายสื่อสารหน้าหน่วยงานราชการ เช่น ศาลากลางจังหวัด, ที่ว่าการอำเภอ ฯลฯ (กฟภ.ละ 1 แห่ง) กฟภ. ที่ไม่มีที่ว่าการอำเภอ/ศาลากลางจังหวัด ให้พิจารณาตามความเหมาะสม	69 กฟภ.	61 กฟภ.	47 กฟภ.	100%	100%	100%
OC2 แผนงานที่ 1 สืบสวนและประเมินผลความพึงพอใจ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	- ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และประเมินผล โครงการตามที่ ฝสส. กำหนด	ภายในไตรมาสที่ 3/ ตามที่ ฝสส. กำหนด			100%	100%	100%
OC2 แผนงานที่ 2 เพิ่มทักษะบุคลากรด้านหลักบรรษัทภิบาลและมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) ในการบริหารองค์กร	- จัดอบรมหลักสูตร ความรู้ ความเข้าใจระบบมาตรฐาน ISO : 26000 ให้กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผู้บริหารและพนักงานและหน่วยงานที่จะดำเนินงานด้าน CSR ปี 2561)	80 คน	80 คน	40 คน	50%	100%	100%
OC2 แผนงานที่ 3 การจัดการเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000	3.1 จัดการเสวนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมประเมินผลตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000	กฟข.ละ 1 ครั้ง กฟภ.ชั้น 1-3 อย่างน้อย 1 กลุ่ม ภายในไตรมาสที่ 3			100%	100%	100%
	3.2 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ 3.1 มาวิเคราะห์ แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2562	ภายในไตรมาสที่ 4			100%	100%	100%
OC2 แผนงานที่ 4 สนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญ	- ดำเนินการตามโครงการที่ ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 9 มีนาคม 2561 ที่ดำเนินการโดย กฟภ., กฟข. และ กฟภ.ที่สังกัด - กฟภ.1 PEA พัฒนาชุมชน มีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน - กฟภ.2 PEA ร่วมใจกับชุมชนลดไฟดับ - กฟภ.3 พัฒนาระบบการดับแบบ แหล่งเรียนรู้ของ กฟภ.3 เพื่อการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย ถูกวิธี และประหยัด	รายงานผลทุกไตรมาส			100%	100%	100%
OC2 แผนงานที่ 5 ประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ของพนักงาน	- ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ที่ดำเนินการโดย กฟภ., กฟข. และ กฟภ.ที่สังกัด	341 คน	303 คน	249 คน	100%	100%	100%
OC2 แผนงานที่ 6 รักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	- โครงการสร้างแนวปะการังเทียมในพื้นที่ กฟภ.2	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด				100%	
OC2 แผนงานที่ 7 ศึกษาการสร้างความร่วมมือและยกระดับความรับผิดชอบต่อสังคม	- ดำเนินโครงการชุมชนต้นแบบตามแนวคิด "ทามะกาโมเดล" (รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นด้าน CSR ปี 2560)	กฟข. ละ 1 แห่ง (ชุมชน)			100%	100%	100%
RS1 แผนงานที่ 1 การใช้กระดาษอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ	- ส่งเสริมการใช้กระดาษอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ	ปริมาณการใช้กระดาษ ลดลงร้อยละ 30			100%	100%	95%

สายงานการไฟฟ้า ภาค 3

แผนงาน	กิจกรรม	เป้าหมายปี 2561 (ทั้งปี)			ผลสำเร็จไตรมาส 1-4/2561		
		กพก.1	กพก.2	กพก.3	กพก.1	กพก.2	กพก.3
1. Goal : (1) Social & Environment							
RS1 แผนงานที่ 2 ส่งเสริมการประหยัดพลังงานและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency and Saving) ภายในองค์กร	2.1 ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าภายในหน่วยงาน	ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 5			0%	0%	36%
	2.2 ลดการใช้น้ำมันยานพาหนะของหน่วยงาน	ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 5			55%	100%	0%
	ผลสำเร็จรวม เฉลี่ย			74%	80%	81%	
ผลสำเร็จรวม เฉลี่ย ของสายงานฯ			78%				
จำนวนแผนงาน			14	14	14		
จำนวนกิจกรรมที่มีแผนดำเนินการในไตรมาส 1-4/2561			19	20	19		

หมายเหตุ : - ไม่มีแผนดำเนินการ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 3

แผนงาน	กิจกรรม	เป้าหมายปี 2561 (ทั้งปี)			ผลสำเร็จไตรมาส 1-4/2561		
		กพ.1	กพ.2	กพ.3	กพ.1	กพ.2	กพ.3
1. Goal : (2) Finance							
แผนงานที่ 1 งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	- จำนวนและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	รายงานผลทุกเดือน			100%	100%	100%
แผนงานที่ 2 งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	- จำนวน วิเคราะห์และรายงานผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของสายงานฯ	รายงานผลทุกเดือน			100%	100%	100%
แผนงานที่ 3 งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)	- จำนวน วิเคราะห์และรายงานผลกำไรก่อนหัก ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี	รายงานผลทุกเดือน			100%	100%	100%
แผนงานที่ 4 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	4.1 เร่งรัดการเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระ ประเภทต่างๆ ต่อรายได้ (ตาม กพ. กำหนด)			75%	100%	100%
	4.2 ติดตามหนี้ราชการตั้งแต่วันที่เดือน ก.ย. 2559 ให้มีการชำระเงินภายในอายุความ	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	100%
แผนงานที่ 5 เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด	- เร่งดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน - ตั้งหนี้และเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าจากการปรับปรุง	ปรับปรุงและตั้งหนี้ให้ครบถ้วน ภายใน 2 เดือน			62%	100%	100%
แผนงานที่ 6 เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	6.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบบุ้ใช้ไฟฟ้า ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟฟ้า (C02.2) ไม่รวมงานส่วนกลาง	275 ลบ.	317 ลบ.	217 ลบ.	92%	92%	79%
	6.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ	217 ลบ.	227 ลบ.	151 ลบ.	100%	100%	92%
	6.3 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2561 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารใน ไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2560 ให้ครบถ้วน	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	100%
	6.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2562	ครบทุกต้น			100%	100%	100%
แผนงานที่ 7 ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการ ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	- เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03)	ร้อยละ 90			92%	90%	95%
แผนงานที่ 8 งานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ให้เป็นไปตามเป้าหมาย	- เบิกจ่ายงบลงทุนตามเป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ 100			94%	100%	95%
แผนงานที่ 9 ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ	- ดำเนินการจัดซื้อพัสดุที่ขาดแคลนตามสถานะ C3 ให้เพียงพอกับความต้องการทุกขบวนการ	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	100%
แผนงานที่ 1 งานประมวลผลค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงาน	1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนกลาง	ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4			100%		
	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4			97%	100%	100%
	1.3 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท	ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4			100%	100%	100%
แผนงานที่ 2 เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm)	- เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP-PS และ WMS (ZW01 และ ZW02)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			100%	100%	100%
ผลสำเร็จรวม เฉลี่ย					95%	99%	98%
ผลสำเร็จรวม เฉลี่ย ของสายงานฯ					97%		
จำนวนแผนงาน					11	11	11
จำนวนกิจกรรมที่มีแผนดำเนินการในไตรมาส 1-4/2561					16	16	16

หมายเหตุ : - ผลสำเร็จไตรมาส 1-3/2561 คือ ค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานทุกกิจกรรม โดยไม่รวมกิจกรรมที่ไม่มีแผนดำเนินการ
 - n/a = มีแผนดำเนินการไตรมาส 4
 - [] ไม่มีแผนดำเนินการ

แผนงาน	กิจกรรม	เป้าหมายปี 2561 (ทั้งปี)			ผลสำเร็จไตรมาส 1-4/2561		
		กฟภ.1	กฟภ.2	กฟภ.3	กฟภ.1	กฟภ.2	กฟภ.3
2. Customer							
CR1 แผนงานที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า (Market Research) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์การให้บริการของลูกค้า	1.1 โครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้า และตลาด ประจำปี 2561 (ภายนอก)	ภายใน ธ.ค. 2561			100%	100%	100%
	1.2 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			90%	98%	100%
	1.3 ติดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจแบบ Touch Screen สำหรับเคาน์เตอร์บริการและจุดชำระเงิน	สำรวจความต้องการ กฟภ. ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง			100%	100%	100%
	1.4 การรวบรวมเสียงของลูกค้าในช่องทางต่างๆ (5 ช่องทาง 15 กลไก)	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			92%	100%	92%
CR1 แผนงานที่ 2 วิเคราะห์เสียงของลูกค้า และ จัดลำดับความต้องการ ความคาดหวัง เพื่อกำหนดแนวทางในการตอบสนองเสียงของลูกค้า	2.1 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูล ป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน	รายงานผลทุกไตรมาส			100%	100%	100%
	2.2 ทำแผนปรับปรุงในระดับสายงานฯ ตอบสนองเสียงของลูกค้า ในระดับองค์กร	ดำเนินการตามระยะเวลาที่ กฟภ. กำหนด			100%	100%	100%
CR1 แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และบริหารจัดการ	3.1 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ซื้อไฟฟ้าจาก SPP	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	
	3.2 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า (High Value) ที่มีการใช้ไฟเพิ่ม 10-15% จากปี 2559-2560 เพื่อมุ่งหวังตอบสนองเป้าหมายทางการตลาด	ภายในไตรมาสที่ 1			100%	100%	100%
	3.3 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขัน และเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์คลัสเตอร์	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	100%
CR1 แผนงานที่ 4 พัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล (Digital Service)	4.1 ให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทางอินเทอร์เน็ต PEA Customer Online Service (PEA COS)	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			50%	100%	83%
	4.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice ไปยังผู้ใช้ไฟฟ้า	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			70%	92%	100%
	4.3 ประชาสัมพันธ์โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	100%
CR1 แผนงานที่ 5 พัฒนาการให้บริการที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร	5.1 ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟส. ให้ทันสมัย อำนวยความสะดวกต่อลูกค้า ตามแผนงานก่อสร้างปี 2561	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	100%	100%	100%
	5.2 ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟภ. ชั้น 1-3 ให้ทันสมัย อำนวยความสะดวกต่อลูกค้า ตามแผนงานก่อสร้าง ปี 2561	10 แห่ง	9 แห่ง	8 แห่ง	100%	100%	50%
	5.3 สร้างสำนักงาน กฟย. แบบ Knock Down		1 แห่ง	1 แห่ง		75%	75%
CR1 แผนงานที่ 6 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	6.1 กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ.	รายงานผลทุกไตรมาส			100%	100%	100%
	6.2 ติดตามผลการนำกระบวนการ "บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมีเตอร์ผู้ใช้ไฟ"	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			92%	96%	97%
	6.3 รักษามาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟภ. ที่ผ่านการรับรอง ศูนย์ราชการสะดวกแล้ว	กฟภ. ทุกแห่ง ที่ผ่านการรับรอง			100%	100%	100%
	6.4 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟภ. ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	100%
	6.5 งานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ โดยพนักงาน Front Manager พร้อมทั้งสรุปผลดำเนินการ ข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ	รายงานผลทุกไตรมาส			75%	100%	75%
	6.6 พัฒนาศูนย์บริการความคาดหวังของลูกค้า ที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager)	กฟภ. ละ 1 ครั้ง			100%	100%	100%
	6.7 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			50%	100%	50%
	6.8 เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการด้วย PEA Mobile Shop โดยจัดทำแผนการให้บริการรถยนต์ PEA Mobile Shop และนำออกให้บริการตามแผน	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	100%

แผนงาน	กิจกรรม	เป้าหมายปี 2561 (ทั้งปี)			ผลสำเร็จไตรมาส 1-4/2561			
		กฟภ.1	กฟภ.2	กฟภ.3	กฟภ.1	กฟภ.2	กฟภ.3	
2. Customer								
	6.9 การรับคำร้องขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมสำหรับเคาน์เตอร์ให้บริการ PEA Shop	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด	100%	100%	100%			
	6.10 ขยายผลการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ครอบคลุม กฟภ. ทุก จังหวัด	กฟภ. ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง	100%	100%	100%			
	6.11 ยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด		100%				
	6.12 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด		100%				
CR2 แผนงานที่ 1 การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม	สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมาย ด้วยกิจกรรม ดังนี้							
	1.1 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด	99%	89%	100%			
	1.2 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAM)	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด	100%	100%	100%			
	1.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมใน BIC-SAP	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด	100%	83%	100%			
	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟภ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด	100%	90%	100%			
	1.5 จัดสถานเสวนาร่วมกับลูกค้าที่ใช้ไฟ 115 KV และส่วนราชการ หอการค้า อุตสาหกรรมจังหวัด สภาอุตสาหกรรม	อย่างน้อย กฟข.ละ 1 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 3	100%	100%	100%			
	1.6 พัฒนาการเพิ่มประสิทธิภาพสื่อสารกับลูกค้าและการให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกันตามโครงการ Happy Care	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด	75%	100%	100%			
	1.7 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า)	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด	99%	98%	100%			
	1.8 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ	รายงานผลทุกไตรมาส	100%	100%	75%			
	1.9 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือ CRM)	รายงานผลทุกไตรมาส	100%	100%	75%			
CR2 แผนงานที่ 2 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า	- เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนอง และปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้าและประเภทเรื่องร้องเรียน	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด	100%	95%	90%			
CR2 แผนงานที่ 3 พัฒนาสนับสนุนพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	3.1 พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	จัดประชุมทบทวนภายในไตรมาสที่ 2	100%	100%	100%			
			ผลสำเร็จรวม เฉลี่ย			94%	98%	93%
			ผลสำเร็จรวม เฉลี่ย ของสายงานฯ			95%		
			จำนวนแผนงาน			9	9	9
			จำนวนกิจกรรมที่มีแผนดำเนินการในไตรมาส 1-4/2561			35	38	35

หมายเหตุ : - ไม่มีแผนดำเนินการ

แผนงาน	กิจกรรม	เป้าหมายปี 2561 (ทั้งปี)			ผลสำเร็จไตรมาส 1-4/2561		
		กพ.1	กพ.2	กพ.3	กพ.1	กพ.2	กพ.3
3. Internal Process							
OM1 แผนงานที่ 1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3)	1.1 เเรงรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนด			100%	100%	100%
OM1 แผนงานที่ 2 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คชฟ.3)	- ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมืองและนิคมอุตสาหกรรม	60 วงจร	80 วงจร	70 วงจร	100%	100%	100%
OM1 แผนงานที่ 3 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)	3.1 เเรงรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนด			100%	100%	100%
	3.2 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมืองและนิคมอุตสาหกรรม	60 วงจร	100 วงจร	70 วงจร	60%	100%	100%
	3.3 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับบ้านเรือนราษฎร รายใหม่ที่ไม่ใช่ไฟฟ้าใช้ (คพม.)	442 ราย	7 ราย	279 ราย	100%	100%	100%
	3.4 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คพก.)	400 ราย	49 ราย	449 ราย	92%	100%	100%
	3.5 งานโครงการขยายเขตการระบบไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร ระยะที่ 2 (คชก.2)	150 ราย	112 ราย	120 ราย	100%	100%	100%
OM1 แผนงานที่ 4 แผนงานการพัฒนา Strong Grid	4.1 งานพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง เพื่อโครงข่ายเคเบิลใยแก้ว	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			88%	100%	100%
	4.2 การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ด้านระบบควบคุมการสั่งการ	89 สถานี	92 สถานี	63 สถานี	100%	100%	100%
	4.3 แผนงานส่งเสริมการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าที่มีความพร้อมให้เป็นแบบ Unmanned Substation	5 แห่ง	17 แห่ง	2 แห่ง	100%	100%	100%
	4.4 ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟ การไฟฟ้าหน้งานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์แก้ไข ไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	100%
	4.5 งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			98%	100%	100%
	4.6 การพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	100%
	4.7 การพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรมของสายงานฯ	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	100%
	4.8 งานควบคุมการจ่ายไฟให้มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพ	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	100%
	4.9 งานความสำเร็จในการจัดทำแผนปรับปรุงโครงสร้างบริหารและจัดการในสภาวะวิกฤตไฟฟ้า (Emergency Response Arrangency) ด้านพลังงานไฟฟ้า	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	100%
	4.10 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			94%	100%	100%
	4.11 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	100%
	4.12 งานดำเนินการตามกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid สำหรับระบบจำหน่ายไฟฟ้า	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			83%	88%	100%
	4.13 งานตัดตกแต่งต้นไม้ใกล้ระบบไฟฟ้า	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			99%	100%	100%
	4.14 สำรองและขออนุมัติหลักการจัดซื้อเครื่องมือ-เครื่องใช้ เครื่องใช้ ในงานปฏิบัติการด้านระบบไฟฟ้า กพฟ. ที่ยกฐานะ	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด				100%	100%
OM1 แผนงานที่ 5 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ	5.1 แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1 (คพพ.1) ที่ จ.สระแก้ว	30,458 วงจร-กม.			100%		
	5.2 แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 (คพพ.2) ที่ จ.กาญจนบุรี	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด					100%
	5.3 แผนงานรองรับโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC)	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด				75%	
OM1 แผนงานที่ 6 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ (ระยะที่ 1) เทศบาลเมืองพัทธยา	- แผนงานสำรวจออกแบบระบบงานก่อสร้างระบบจำหน่ายใต้ดิน ในพื้นที่เมืองพัทธยา	รายงานผลทุกไตรมาส				100%	
OM1 แผนงานที่ 7 แผนบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)	7.1 เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามรูปแบบที่ กบร. กำหนด	214 เครื่อง	235 เครื่อง	279 เครื่อง	100%	100%	100%
	7.2 การพัฒนาการบำรุงรักษาตามสภาพกับอุปกรณ์สวิตช์เกียร์	ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนด			100%	100%	100%
OM1 แผนงานที่ 8 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	8.1 งานวิเคราะห์หน่วยสูญเสีย (Loss) ด้าน Technical Loss	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	90%
	8.2 งานรื้อยละความถูกต้องของข้อมูลในฐานข้อมูล GIS	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	100%
	8.3 งานควบคุมและดำเนินการแก้ไขหน่วยสูญเสีย ด้าน Technical Loss	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			96%	100%	86%
	8.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียด้าน Non-Technical Loss	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			88%	97%	97%

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 3

แผนงาน	กิจกรรม	เป้าหมายปี 2561 (ทั้งปี)			ผลสำเร็จไตรมาส 1-4/2561		
		กพ.1	กพ.2	กพ.3	กพ.1	กพ.2	กพ.3
3. Internal Process							
OM1 แผนงานที่ 9 งานปรับปรุงด้านโยธาโรงไฟฟ้าดีเซล เกาะกูด, เกาะหมาก, เกาะสีชัง และเกาะล้าน	- ดำเนินการปรับปรุงโรงไฟฟ้าดีเซล ในพื้นที่ กพ.2	รายงานผลทุกไตรมาส				100%	
OM2 แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสาร เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ และ ปรับปรุงระบบ Access Network	- ประสานงานการติดตั้ง/การทดสอบ ของโครงการติดตั้ง อุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router)	รายงานผลทุกไตรมาส			100%	100%	100%
OM2 แผนงานที่ 2 โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี	- งานติดตั้งโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี	รายงานผลทุกไตรมาส				100%	
OM2 แผนงานที่ 3 แผนงาน Smart Substation	- ดำเนินการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าให้เป็น Smart Substation	กพ.ละ 2 สถานี			100%	100%	100%
OM4 แผนงานที่ 1 แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ.	1.1 จัดทำแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)	54 แห่ง	47 แห่ง	44 แห่ง	100% 100% 100% ภายในไตรมาสที่ 2		
	1.2 จัดประชุมการสื่อสารความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง ให้แก่ระดับ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ทุกกอง, กฟผ.1-3 และ กฟส.	ไตรมาสละ 1 ครั้ง			100%	100%	100%
	1.3 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work manual) ตามคณะกรรมการ SEPA หมวด 6 กำหนด, ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ตามหัวข้อ กรธ.กำหนด และระบบประกันคุณภาพบริการ	54 แห่ง	47 แห่ง	44 แห่ง	100% 100% 100% ภายในไตรมาสที่ 2		
	1.4 การรายงานผลการจัดทำ Work Manual และข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	54 แห่ง	47 แห่ง	44 แห่ง	100%	100%	100%
	1.5 การติดตามและประเมินผล	54 แห่ง	47 แห่ง	44 แห่ง	100%	100%	89%
	1.6 จัดทำสรุปข้อเสนอ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ (QIR)	อย่างน้อย 1 กระบวนการ			100%	100%	100%
	1.7 ดำเนินการตาม SLA กระบวนการหลักในการให้บริการ P1-P11 ให้กับ กฟผ. ที่ยกฐานะ	ทุก กฟผ. ที่ยกฐานะ					
	1.8 ดำเนินการตามคู่มือระบบประกันคุณภาพบริการ SQA (Service Quality Assurance) ของกระบวนการ แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2)	25 แห่ง	21 แห่ง	16 แห่ง	100%	100%	100%
OM4 แผนงานที่ 2 แผนงานปิดงานก่อสร้างตามแผน	2.1 ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C,I,P)	มูลค่างานตามแผนงานที่กำหนด			75%	89%	64%
	2.2 ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C,I,P) เฉพาะงานก่อสร้างตั้งแต่ปี 2557 ลงไป	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	100%
IP1 แผนงานที่ 1 แผนงานส่งเสริม และผลักดัน งานวิจัยนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร	1.1 แผนงาน ถนนสาย เสาสาย ด้วยนวัตกรรม	รายงานทุกไตรมาส			100%	100%	100%
	1.2 แผนงานการใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของ Switchgear 22 kV	รายงานทุกไตรมาส			100%	100%	100%
	1.3 แผนงานการใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	รายงานทุกไตรมาส			100%	100%	100%
	1.4 สนับสนุนผู้จัดทำสิ่งประดิษฐ์ให้ได้นวัตกรรมระดับ TRL3 ในปี 2561	กพ.ละไม่น้อยกว่า 3 ชิ้น			100%	100%	100%
	1.5 การรายงานผลการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ และการประเมินการใช้งานสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมภายในภาค ตามข้อ 1.4	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	100%
	1.6 ส่งแนวคิดเข้าร่วมประกวดรางวัลความคิดสร้างสรรค์ของ สคร. ตามตัวชี้วัดเกณฑ์รัฐวิสาหกิจดีเด่น ด้านนวัตกรรม	กพ.ละ 2 เรื่อง			100%	100%	100%
IP1 แผนงานที่ 2 แผนงานส่งเสริม วิจัยและพัฒนา นวัตกรรม ขององค์กร	2.1 จัดให้มีการนำเสนองานนวัตกรรม และมอบรางวัล เกียรติคุณแก่กลุ่มผู้คิดค้นนวัตกรรมระดับ กพ.	1 ครั้ง			100%	100%	100%
	2.2 จัดทำโครงการนวัตกรรม และนำเสนอคณะกรรมการของหน่วยงาน และ กพ. เพื่อพิจารณาจัดสรรงบประมาณ ภายในไตรมาส 2	54 ผลงาน	48 ผลงาน	44 ผลงาน	100%	100%	100%
	2.3 คณะกรรมการฯ กพ. พิจารณานำนวัตกรรมที่ได้รับคัดเลือกเพื่อนำมาขยายผล	3 ผลงาน			100%	100%	100%
	2.4 ประเมินผลการใช้งานนวัตกรรมที่นำมาขยายผลตามข้อ 2.3 หลังจากนำมาใช้งาน 3 เดือน	รายงานผลหลังจากนำมาใช้งาน 3 เดือน			100%	100%	100%
RS1 แผนงานที่ 1 งานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในระบบไฟถนนและไฟสาธารณะ	- ประสานงานกับ กสพ. ในงานนำร่องติดตั้งโคมไฟถนนประหยัดพลังงานชนิดหลอด LED	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	

สายงานการไฟฟ้า ภาค 3

แผนงาน	กิจกรรม	เป้าหมายปี 2561 (ทั้งปี)			ผลสำเร็จไตรมาส 1-4/2561		
		กพค.1	กพค.2	กพค.3	กพค.1	กพค.2	กพค.3
3. Internal Process							
RS1 แผนงานที่ 2 แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนพื้นที่เกาะสีชัง	- นำเสนอขออนุมัติโครงการติดตั้งโซลาร์เซลล์ พื้นที่เกาะสีชัง*	รายงานทุกไตรมาส				n/a*	
RS1 แผนงานที่ 3 แผนงานอนุรักษ์พลังงานให้ทั้งภาครัฐและเอกชนตามโครงการนำร่อง มาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงาน สำหรับผู้ผลิตและผู้จำหน่ายพลังงาน (EERS)	- ดำเนินการให้คำปรึกษาด้านการอนุรักษ์พลังงานให้กับผู้ใช้ไฟ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้เกิดผลการประหยัดพลังงานและสามารถตรวจพิสูจน์ผลประหยัดได้	กฟข.ละ 700,000 kWh			100%	100%	100%
ผลสำเร็จรวม เฉลี่ย					97%	99%	99%
ผลสำเร็จรวม เฉลี่ย ของสายงานฯ					98%		
จำนวนแผนงาน					16	19	16
จำนวนกิจกรรมที่มีแผนดำเนินการในไตรมาส 1-4/2561					50	54	50

หมายเหตุ : -  ไม่มีแผนดำเนินการ

- n/a* = ไม่มีการดำเนินการเนื่องจากนายกเทศบาลเกาะสีชังมีหนังสือไม่ยินยอมให้ใช้พื้นที่ (ที่ ขบ. 52801/724 ลว. 15 มิ.ย. 2560)

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 3

แผนงาน	กิจกรรม	เป้าหมายปี 2561 (ทั้งปี)			ผลสำเร็จไตรมาส 1-4/2561				
		กพก.1	กพก.2	กพก.3	กพก.1	กพก.2	กพก.3		
4. Learning and Growth									
HR1 แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS : Performance Management System)	- รายงานปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน	ปีละ 2 ครั้ง			100%	100%	100%		
HR1 แผนงานที่ 2 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	2.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข **	จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม			100%	100%	100%		
HR1 แผนงานที่ 3 การเสริมสร้างสุขภาพกายและใจ	3.1 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสอบสุขภาพประจำปี	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65			100%	100%	100%		
	3.2 ตรวจสอบปริมาณสารตะกั่วในเลือดแก่พนักงานและลูกจ้างที่ปฏิบัติงานสัมผัสสารตะกั่ว	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90			98%	100%	100%		
	3.3 จัดให้มีการแข่งขันกีฬาเชื่อมสัมพันธ์ภายในสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	ปีละ 1 ครั้ง			100% หน่วยงานหลัก : ฝวธ.(ภ3)				
HR1 แผนงานที่ 4 การคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น	- คัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น	ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด			100%	100%	100%		
HR2 แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)	1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมและติดตามผลตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	100%		
	1.2 จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานในเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	98 คน	83 คน	70 คน	100%	100%	100%		
	1.3 จัดให้มีการทดสอบความรู้ในงานที่ปฏิบัติของพนักงานช่างและคนงานแต่ละด้าน เช่น งานก่อสร้าง , งานตรวจสอบมิเตอร์ , งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป็นต้น	ไม่น้อยกว่า 3 ประเภทงาน			100%	100%	100%		
	1.4 จัดฝึกอบรมหลักสูตร เทคนิคการเจรจาต่อรองสำหรับผู้บริหาร	35 คน	31 คน	26 คน	100% หน่วยงานหลัก : ฝวธ.(ภ3)				
	1.5 จัดอบรมด้านระบบการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ (ตาม พ.ร.บ.ใหม่) (เพิ่มเติมจาก ปี 2560)	79 คน	71 คน	57 คน	95%	100%	100%		
	1.6 จัดให้มีการศึกษาดูงานภายในประเทศ	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	100%		
	1.7 จัดฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนางานด้านลูกค้าในเรื่องการบริการเหนือความคาดหมายและจิตวิทยาการบริการ (เพิ่มเติมจาก ปี 2560)	87 คน	77 คน	60 คน	100% หน่วยงานหลัก : ฝวธ.(ภ3)				
	1.8 จัดอบรมพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager)	จำนวน 1 รุ่น			100%	100%	100%		
	1.9 จัดฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารงานตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงกับการประยุกต์ใช้ **	35 คน	31 คน	26 คน	หน่วยงานหลัก : ฝวธ.(ภ3)				
HR2 แผนงานที่ 2 แผนงานพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจใหม่	2.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตรแนวทางการทำธุรกิจและเทคนิคเบื้องต้นเพื่อรองรับธุรกิจ Solar Rooftop	35 คน	31 คน	26 คน	100% หน่วยงานหลัก : ฝวธ.(ภ3)				
	2.2 จัดฝึกอบรม/ชี้แจงหลักสูตรการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าเพื่อขนานเข้ากับระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟภ. และการบำรุงรักษาระบบ Solar Rooftop	50 คน	42 คน	32 คน	100% ภายในไตรมาสที่ 3				
HR2 แผนงานที่ 3 แผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนา กฟภ. อย่างยั่งยืน	- ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้	ให้ครบถ้วนตามที่กำหนด			100%	100%	100%		
HR2 แผนงานที่ 4 ส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติทั้งแก่บุคลากรและหน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น	- คัดเลือกผลงานดีเด่น เพื่อเป็นสุดยอดผลงานดีเด่นของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	กฟข. ละ 3 เรื่อง			100%	100%	100%		
				ผลสำเร็จรวม เฉลี่ย			99%	100%	100%
				ผลสำเร็จรวม เฉลี่ย ของสายงานฯ			99%		
				จำนวนแผนงาน			8	8	8
				จำนวนกิจกรรมที่มีแผนดำเนินการในไตรมาส 1-4/2561			14	14	14

หมายเหตุ : - ** = ไม่มีการดำเนินการ เนื่องจากลดค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่ควบคุมได้ ตามนโยบาย ผวก. (ที่ ผวก. 165/2561 ลว. 27 ส.ค. 2561)