



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ธัญบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑กฟอ.ธัญ. ๑๐๖๔

วันที่ ๑๐๗ เม.ย. ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บ.ล.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายพิสิฐ (ดาศรี))

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

แผนกบริการลูกค้า ✓

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน มีนาคม 2563

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าละเงินและการดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	561	254	815	222	222	0	27	593		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	561	254	815	222	222	0	27	593		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	60	21	81	16	16	0	19	65		
1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0			
รวม 1.3+1.4	60	21	81	16	16	0	19	65			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)											
2.1	ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควี	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.2	ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควี	3	0	3	1	1	0	33	2		
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)											
2.3	หม้อแปลง 0-250 เควี	10	1	11	1	1	0	9	10		
2.4	หม้อแปลง 251-5000 เควี	6	0	6	0	0	0	0	6		
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)											
2.5	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.6	เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
รวม	2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	19	1	20	2	2	0	10	18		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
3.1	ระยะทาง 0-250 ม.	10	5	15	4	4	0	26	11		
3.2	ระยะทาง 251-1000 ม.	2	0	2	0	0	0	0	2		
รวม	3.1+3.2	12	5	17	4	4	0	26	13		
รวม	1+2+3	652	281	933	244	244	0	26	689		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อนี้คือสิ่งที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำคำร้องขอให้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

15

รายละเอียดประกอบารที่แจ้งรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ฉัฎบุรี ประจำเดือน มีนาคม 2563

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	เกินมาตรฐาน		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C	คุณภาพบริการ D	คุณภาพบริการ E	F	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	593	0	593	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	593	0	593	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	65	0	65	0	0		
2	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	65	0	65	0	0		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0		
3	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	2	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	10	10	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	6	6	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
4	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	18	18	0	0	0		
	3 งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	11	0	11	0	0		
5	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	2	0	2	0	0		
	รวม 3.1+3.2	13	0	13	0	0		
	รวม 1+2+3	689	18	671	0	0		

FM-ES-6802

- หมายเหตุ มาตรา ๖๖ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบอาชีพการบริการประชาชน พ.ร.บ. ๒๕๖๓
1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 นมของ ต้องดำเนินการแก้ไขภายใน 2 วันทำการ 1.2 ไม่พบปัญหา ต้องดำเนินการแก้ไขภายใน ๖ วันทำการ
 2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เควีเอ ต้องดำเนินการแก้ไขภายใน ๖ วันทำการ
 3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 2500 เควีเอ ต้องดำเนินการแก้ไขภายใน ๖ วันทำการ
 4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการแก้ไขภายใน ๖ วันทำการ
 ๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางเกิน 250 ม. ต้องดำเนินการแก้ไขภายใน ๖ วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มีนาคม 2563 กฟอ.ฉะบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	561	0	254	222	
	1.2 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์	60	0	21	16	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	19	1	275	1	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	12	0	5	4	
	จำนวน รวม	652	1	243	243	

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากกรกรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน มีนาคม 2563

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อเครื่อง	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- -	รายชื่อเครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02