



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ธัญบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟอ.ชบ 445

วันที่ ๑๑ ก.พ. ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายพิสิฐ ดาศรี)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ. วิทยุบุรี ประจำปี ๒๕๖๓

ที่	รายการ	คำร้องทุกข์ทาง การดำเนินการ ส่งมอบงาน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องทุกข์ ทางบริการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ไฟฟ้าจะเงินและการดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	519	315	834	291	291	0	34	543		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	519	315	834	291	291	0	34	543		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	56	13	69	13	13	0	18	56		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	56	13	69	13	13	0	18	56		
	2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	1	1	1	1	0	100	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	0	2	0	0	0	0	2		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	9	1	10	0	0	0	0	10		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	4	2	6	0	0	0	0	6		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	15	4	19	1	1	0	5	18		
	3 งานแรงฮั่ว (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	8	2	10	1	1	0	10	9		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1	1	0	0	0	0	1		
	รวม 3.1+3.2	8	3	11	1	1	0	10	10		
	รวม 1+2+3	598	335	933	306	306	0	32	627		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าฟรี

- การดำเนินการในแล้งเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๓ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการจะส่งมอบงานที่ผ่านมาของ (1) และคำร้องขอรับบริการฟรีของ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

รายละเอียดประกอบภาษีแจ้งรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ฉะบุรี ประจำปี ประจําเดือน มกราคม 2563

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการไม่ชำระเงิน		ผู้ให้บริการชำระเงิน		เกินมาตรฐานบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	เกินมาตรฐาน		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน	F	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	543	0	543	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	543	0	543	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	56	0	56	0	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	56	0	56	0	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ	0	0	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ	2	2	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ	10	10	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ	6	6	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	9	0	9	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	1	0	1	0	0		
	รวม 3.1+3.2	10	0	10	0	0		
	รวม 1+2+3	627	18	609	-0	0		

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. ภายติดมิเตอร์ 1.1 นมของ ติดงานการ ติดเสาสายใน 2 งานทำการ 1.2 เปลี่ยนหม้อแปลง ติดงานการ ติดเสาสายใน 3 งานทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พ่วงติดตั้งหม้อแปลง ขนาดหม้อแปลง 250-5000 เควีโอ ติดงานการ ติดเสาสายใน 3 งานทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พ่วงติดตั้งหม้อแปลง ขนาดหม้อแปลง 250-5000 เควีโอ ติดงานการ ติดเสาสายใน 3 งานทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ติดงานการ ติดเสาสายใน 3 งานทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 1000 ม. ติดงานการ ติดเสาสายใน 3 งานทำการ

FM - ES - 68/02

W

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มกราคม 2563 กฟอ.ฉะเชิงเทรา

ที่		คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ช่อง 1)		คำร้องที่ยังอยู่ในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	519	2	834	289	
	1.2 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์	56	0	69	13	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	15	0	19	1	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	8	0	11	1	
	จำนวน รวม	598	2	933	304	

FM-ES-68/02

✓

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน มกราคม 2563

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนหม้อขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02