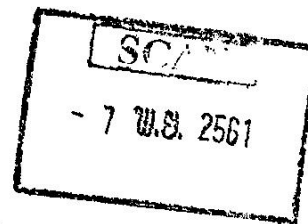




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟอ.ฉะบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ กฟอ.ฉะบุรี ๒๕๖๑/๒๕๖๑

วันที่ ๐๗ พ.ย. ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.ฉะบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ฉะบุรี ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายพิสิฐ ดาศรี)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ฉะบุรี

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปผลงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน

ทพอ.ชัยบุรี ประจำเดือน ตุลาคม 2561

รายการ	คำร้องที่ค้างการ สะสางจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ค้าง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้คำปรึกษาและคณะกรรมการดำเนินการเบื้องต้น			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ไม่แล้ว เสร็จ (6)	อุปสรรค (7)
				รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1. การร้องเรียน (ราย)									
1.1 นิเทศวิธีคดีใหม่ (ในเขตชุมชน)	461	368	829	430	430	0	51	399	
1.2 นิเทศวิธีคดีใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม 1.1+1.2	461	368	829	430	430	0	51	399	
1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขบวนการนิเทศ (ในเขตชุมชน)	80	16	96	46	46	0	47	50	
1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขบวนการนิเทศ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม 1.3+1.4	80	16	96	46	46	0	47	50	
2. งานขยายเขตระบบไฟฟ้าใหม่ (งาน)									
2.1 ขยายเขตระบบไฟฟ้าใหม่ (งาน)									
2.1.1 ขยายเขตระบบไฟฟ้าใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100	0	
2.1.2 ขยายเขตระบบไฟฟ้าใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100	0	
รวม 2.1.1+2.1.2	0	0	0	0	0	0	100	0	
2.2 ขยายเขตระบบไฟฟ้าใหม่ (ในเขตชุมชน)	1	0	1	1	1	0	27	8	
2.2.1 ขยายเขตระบบไฟฟ้าใหม่ (ในเขตชุมชน)	3	8	11	3	3	0	25	3	
2.2.2 ขยายเขตระบบไฟฟ้าใหม่ (นอกเขตชุมชน)	3	1	4	1	1	0	25	3	
รวม 2.2.1+2.2.2	6	9	15	4	4	0	50	6	
3. งานขยายเขตระบบไฟฟ้าใหม่ (งาน)									
3.1 ขยายเขตระบบไฟฟ้าใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.1.1 ขยายเขตระบบไฟฟ้าใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.1.2 ขยายเขตระบบไฟฟ้าใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม 3.1.1+3.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม 3.1+3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม 3.1+3.2+3	558	401	959	487	487	0	50	472	

หมายเหตุ - คำร้องที่ค้างการสะสางในข้อร้องเรียน (1) (2) เป็นคำร้องที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข

- การดำเนินการตามข้อร้องเรียน (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบท้ายเล่ม 1 และ 2

- คำร้องที่ยังค้างการดำเนินการสะสางจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขข้อ (2) ให้ส่งรายงานละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี ๒๕๖๒

ที่	รายการ	ค่าเงินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้เสียภาษีเงินได้			ค่าเงินการไม่แล้วเสร็จ		เงินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการที่ดี (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ		เงินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ D	เงินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ E		
1	การซื้อที่ดิน (ราย)	A	B	C				F	
1.1	มีที่ดินซื้อใหม่ (ในเขตชุมชน)	399	0	399	0	0	0		
1.2	มีที่ดินซื้อใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0		
รวม 1.1+1.2		399	0	399	0	0	0		
1.3	เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดที่ดิน (ในเขตชุมชน)	50	0	50	0	0	0		
1.4	เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดที่ดิน (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0		
รวม 1.3+1.4		50	0	50	0	0	0		
2	จำนวนเงินช่วยเหลือ (ราย)								
2.1	ช่วยเหลือรายเดือน (ราย)								
2.1.1	ช่วยเหลือรายเดือน 0-500 น. หรือแปลง 0-250 ไร่	0	0	0	0	0	0		
2.1.2	ช่วยเหลือรายเดือน 500-1000 น. หรือแปลง 251-5000 ไร่	0	0	0	0	0	0		
2.2	ช่วยเหลือรายเดือน 1000-2000 น. หรือแปลง 5000-10000 ไร่	0	0	0	0	0	0		
2.3	ช่วยเหลือรายเดือน 2000-3000 น. หรือแปลง 10000-20000 ไร่	8	8	0	0	0	0		
2.4	ช่วยเหลือรายเดือน 3000-5000 น. หรือแปลง 20000-50000 ไร่	3	3	0	0	0	0		
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4		11	11	0	0	0	0		
3	จำนวนเงินช่วยเหลือ (ราย)								
3.1	ช่วยเหลือรายเดือน 0-250 น.	12	0	12	0	0	0		
3.2	ช่วยเหลือรายเดือน 251-1000 น.	0	0	0	0	0	0		
รวม 3.1+3.2		12	0	12	0	0	0		
รวม 1+2+3		472	11	461	0	0	0		

FM-ES-68/02

- หมายเหตุ มาตรา ๖๖ แห่งประมวลรัษฎากร
1. การซื้อที่ดิน 1.1 ในเขตชุมชน 1.2 นอกเขตชุมชน
 2. การช่วยเหลือรายเดือน 2.1 ในเขตชุมชน 2.2 นอกเขตชุมชน
 3. การช่วยเหลือรายเดือน 3.1 ในเขตชุมชน 3.2 นอกเขตชุมชน
 4. การช่วยเหลือรายเดือน 4.1 ในเขตชุมชน 4.2 นอกเขตชุมชน
 5. การช่วยเหลือรายเดือน 5.1 ในเขตชุมชน 5.2 นอกเขตชุมชน

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน จากกรรณางานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อุดรบุรี ประจำเดือน ตุลาคม 2561

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายการเครื่อง	สาเหตุ/ค่าเสียหาย
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		-	เครื่องเครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี ๒๕๖๑ กฟอ.ธัญบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี ๒๕๖๑ (ข้อ ๑)			คำร้องที่ยังไม่แล้วเสร็จ ประจำปี ๒๕๖๑ (ข้อ ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	461	122	368	308		
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	80	30	16	16		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย						
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	7	3	9	2		
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	10	1	8	5		
	จำนวน รวม	558	156	401	331		

FM-ES-68/02

