



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ธัญบุรี

ถึง กบล.ก.๑

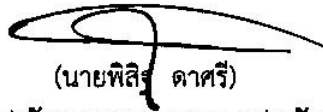
เลขที่ ก๑๑กฟอ-ธัญ(จก)๒๘๑๓/๒๕๖๑ วันที่ ๐๗ ธ.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

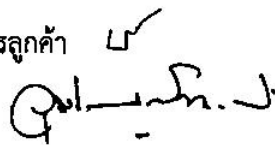
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป


(นายพิสิ์ ดาศรี)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕


ธ.ค. ๖๑
๗๐๑๖๓

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ.ฉะเชิงเทรา ประจำปี 2561

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่คั่งค้างดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการประเมินผลการดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ค่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ไม่ระบุประเภท)	399	331	730	347	430	0	47	383		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	399	331	730	347	430	0	47	383		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ไม่ระบุประเภท)	50	16	66	14	46	0	21	52		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	50	16	66	14	46	0	21	52		
2	งานขยายเขตระยะเวลานาน (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายแรงสูง)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์	0	1	1	0	1	0	0	1		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายแรงสูง)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์	8	2	10	2	3	0	20	8		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์	3	1	4	0	1	0	0	4		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	11	4	15	2	5	0	13	13		
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	12	2	14	2	6	0	14	12		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0		0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	12	2	14	2	6	0	14	12		
รวม 1+2+3		472	353	825	365	487	0	44	460		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ (1) , (2) นั้นคำร้องทุกฉบับที่นำมายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าเปลี่ยน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดรายละเอียดประกอบกรณียาง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการจะส่งจากเดือนที่ผ่านมาของ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้รายจ่ายสถานะการถือครองทรัพย์สิน กฟอ.ถัณฑ์ ประจำปี ๒๕๖๑

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่		ผู้ให้เช่าไม่ชำระเงิน		ผู้ให้เช่าชำระเงิน		เก็บมาตรฐาน การคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
		นำส่ง	แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐาน การถือครอง D	เก็บมาตรฐาน การถือครอง E			
1	1.1 มีทรัพย์สินใหม่ (ในเขตชุมชน)	383	0	383	0	0			
	1.2 มีทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
	รวม 1.1+1.2	383	0	383	0	0			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดพื้นที่ (ในเขตชุมชน)	52	0	52	0	0			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดพื้นที่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
	รวม 1.3+1.4	52	0	52	0	0			
2	2.1 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
	2.2 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน)	1	1	0	0	0			
	รวม 2.1+2.2	1	1	0	0	0			
	2.3 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน)	8	8	0	0	0			
	2.4 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน)	4	4	0	0	0			
3	3.1 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
	3.2 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
	รวม 3.1+3.2	0	0	0	0	0			
	3.3 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน)	13	13	0	0	0			
	รวม 3.1+3.2+3.3	13	13	0	0	0			
รวม 1+2+3		460	13	447	0	0			

หมายเหตุ: 1.1 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 1.2 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 1.3 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 1.4 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 2.1 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 2.2 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 2.3 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 2.4 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 3.1 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 3.2 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 3.3 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน)

FM-ES-88/02

- 1.1 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 1.2 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 1.3 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 1.4 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 2.1 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 2.2 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 2.3 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 2.4 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 3.1 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 3.2 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 3.3 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน)
- 2.1 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 2.2 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 2.3 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 2.4 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 3.1 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 3.2 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 3.3 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน)
- 3.1 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 3.2 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 3.3 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน)
- 4.1 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 4.2 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 4.3 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 4.4 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 4.5 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 4.6 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 4.7 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 4.8 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 4.9 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 4.10 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน)
- 5.1 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 5.2 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 5.3 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 5.4 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 5.5 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 5.6 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 5.7 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 5.8 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 5.9 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน) 5.10 ทรัพย์สินใหม่ (นอกเขตชุมชน)

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน พฤศจิกายน 2561

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อเครื่อง	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -	รายชื่อเครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเข้าได้

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พฤศจิกายน 2561 กฟอ.ธัญบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	383	49	331	298	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	52	1	16	13	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	13	0	4	2	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	12	0	2	2	
	จำนวน รวม	460	50	353	315	

FM-ES-68/02

