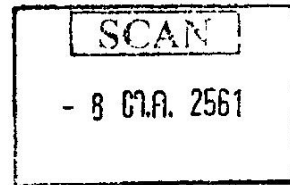




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟอ.ฉะบุรี

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ กจกฟอ๗,๑๗) ๒๓๒๐/๒๕๖๑

วันที่ ๐๘ ต.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.ฉะบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ฉะบุรี ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายพิสิฐ ดาศรี)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ฉะบุรี

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.อัญมณี ประจำปี 2561

รายการ	คำร้องที่สำนักงาน ดำเนินการ ตอบสนองจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการระดับและค่าดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)	
				รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)				
1 กวอติดตั้งมิเตอร์ (ราย)											
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	265	567	832	371	371	0	44	461			
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0			
รวม 1.1+1.2	265	567	832	371	371	0	44	461			
1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	75	17	92	12	12	0	13	80			
1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0			
รวม 1.3+1.4	75	17	92	12	12	0	13	80			
2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)											
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)											
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์	0	0	0	0	0	0	100	0			
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 กิโลวัตต์	1	1	2	1	1	0	50	1			
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)											
2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์	3	3	6	3	3	0	50	3			
2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลวัตต์	1	2	3	0	0	0	0	3			
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)											
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0			
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	5	6	11	4	4	0	36	7			
3 งานแรงต่ำ (งาน)											
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	6	4	10	0	0	0	0	10			
3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0			
รวม 3.1+3.2	6	4	10	0	0	0	0	10			
รวม 1+2+3	351	594	945	387	387	0	40	558			

FM-ES-02

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่ภายในคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงาน 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่สำนักงานดำเนินการตอบสนองจากเดือนที่ผ่านมาของ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ชัยบุรี ประจำปี 2561

ร.ร.	รายการ	ดำเนินการไม่สำเร็จ	ผู้ให้บริการ		ผู้ให้บริการ		การบริการ	หมายเหตุ
			แจ้ง	แจ้ง	แจ้ง	แจ้ง		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C	ผู้ให้บริการ		F	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	461	0	461	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	461	0	461	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	80	0	80	0	0		
2	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	F	
	รวม 1.3+1.4	80	0	80	0	0		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (การติดตั้งขยายเขตสายลม)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ไร่	0	0	0	0	0		
3	2.2 ระยะทาง 500-1000 ม. หรือแปลง 251-5000 ไร่	1	1	0	0	0	F	
	แรงสูง (การติดตั้งขยายเขตสายลม)							
	2.3 หรือแปลง 0-250 ไร่	3	3	0	0	0		
	2.4 หรือแปลง 251-5000 ไร่	3	3	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
4	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	F	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	7	7	0	0	0		
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	10	0	10	0	0		
5	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	F	
	รวม 3.1+3.2	10	0	10	0	0		
	รวม 1+2+3	568	7	551	0	0		

FM-ES-68/02

หมายเหตุ: มาตรา 1.1 ของกฎหมายการให้บริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-500 ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-500 ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-500 ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-500 ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี 2561 กฟอ.ธัญบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จเกินกว่า (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	265	20	567	351	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	75	1	17	11	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	5	0	6	4	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	6	0	4	0	
	จำนวน รวม	351	21	594	366	

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน กันยายน 2561

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อเครื่อง	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์	-	-	รายชื่อเครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)		-	-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ		-	-		

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด