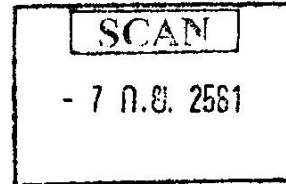




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟอ.ธัญบุรี

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ กจกฟอช.ผดว ๖๐๔๖/๖๕๖๑

วันที่ ๐๗ ก.ย. ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายพิสิฐ ใสศรี)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.ธัญบุรี ประจำปี 2561

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการดำเนินการ ดำเนินการ ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ไฟฟ้าละเงินและการดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
1.1	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	296	411	707	442	442	0	62	265	
1.2	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม 1.1+1.2		296	411	707	442	442	0	62	265	
1.3	เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	73	13	86	11	11	0	12	75	
1.4	เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม 1.3+1.4		73	13	86	11	11	0	12	75	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
2.1	ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 กิโล	1	0	1	1	1	0	100	0	
2.2	ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 กิโล	1	0	1	0	0	0	0	1	
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
2.3	หม้อแปลง 0-250 กิโล	3	2	5	2	2	0	40	3	
2.4	หม้อแปลง 251-5000 กิโล	0	1	1	0	0	0	0	1	
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
2.5	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.6	เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6		5	3	8	3	3	0	37	5	
3	งานแรงดัน (งาน)									
3.1	ระยะทาง 0-250 ม.	8	4	12	6	6	0	50	6	
3.2	ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม 3.1+3.2		8	4	12	6	6	0	50	6	
รวม 1+2+3		382	431	813	462	462	0	56	351	

FM-ES-02

หมายเหตุ

- คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (6) ไม่รวมรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการจะแสดงจากเดือนที่ผ่านมาของ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้รายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ลุ่มบุรี ประจำปี ๒๕๖๑ สิงหาคม ๒๕๖๑

ลำดับ	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการไม่ชำระเงิน		ผู้ให้บริการไม่ชำระเงิน			เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C					
1.1	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	265	0	265	0	0			
1.2	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
รวม 1.1+1.2		265	0	265	0	0			
1.3	เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	75	0	75	0	0			
1.4	เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
รวม 1.3+1.4		75	0	75	0	0			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
2.1	แรงสูง (การติดตั้งขยายเขตสายนอก)								
2.1.1	ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์	0	0	0	0	0			
2.1.2	ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป . หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์	1	1	0	0	0			
รวม 2.1	แรงสูง (การติดตั้งขยายเขตสายนอก)								
2.2	หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์	3	3	0	0	0			
2.3	หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์	1	1	0	0	0			
รวม 2.2+2.3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
2.4	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0			
2.5	เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0			
รวม 2.4+2.5	งานเปลี่ยนหม้อแปลง (งาน)								
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
3.1	ระยะทาง 0-250 ม.	6	0	6	0	0			
3.2	ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0			
รวม 3.1+3.2		6	0	6	0	0			
รวม 1+2+3		351	5	346	0	0			

หมายเหตุ มีตัวระบุการบริการที่ปรากฏใน

FM - ES - 68/02

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ของสถานีการ เหมืองแร่ภายใน 2 กิโลเมตร 1.2 ในเขตชุมชน ของสถานีการ เหมืองแร่ภายใน 5 กิโลเมตร
2. การขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลโวลต์ ของสถานีการ เหมืองแร่ภายใน 5 กิโลเมตร
3. การขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-5000 กิโลโวลต์ ของสถานีการ เหมืองแร่ภายใน 5 กิโลเมตร
4. การขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ของสถานีการ เหมืองแร่ภายใน 5 กิโลเมตร
5. การขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1000 ม. ของสถานีการ เหมืองแร่ภายใน 500 กิโลเมตร

LM

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน สิงหาคม 2561 กฟอ.ธัญบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	296	61	411	381	
	1.2 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์	73	1	13	10	
2	งานขยายเขตรอบบ้ำหน้า					
	2.1 ขยายเขตรอบบ้ำหน้าแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	5	1	3	2	
	2.2 ขยายเขตรอบบ้ำหน้าแรงต่ำ	8	3	4	3	
	จำนวน รวม	382	66	431	396	

FM-ES-68/02



สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ฉะบุรี ประจำเดือน สิงหาคม 2561

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/ค่าเสียหาย
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

