



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ธัญบุรี

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ ก.อ.พ.ด. ฉ.น. ๑๕๙๖ / ๒๕๖๑

วันที่ ๑๓ ก.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายพิสิฐ ดาศรี)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

แผนกบริการลูกค้า ๒๕
๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน มิถุนายน 2561

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการประเมินและผลการดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	320	462	782	456	456	0	58	326		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	320	462	782	456	456	0	58	326		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	75	20	95	21	21	0	22	-74		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	75	20	95	21	21	0	22	74		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แบ่งสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	1	0	1	0	0	0	0	1		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	1	0	1	0	0	0	0	1		
	แบ่งสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	2	1	3	1	1	0	33	2		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	4	1	5	1	1	0	20	4		
3	งานแรงดัน (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	4	9	13	8	8	0	62	5		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	4	9	13	8	8	0	62	5		
	รวม 1+2+3	403	492	895	486	486	0	54	409	/	

หมายเหตุ - คำร้องที่เข้ามาลงไม่ชัดเจนซึ่งที่ (1) , (2) นับคำร้องที่มอบให้ทีมคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาพชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่มีค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

5

FM - ES - 68/02

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

๓.๒๖ การประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

כל המידע המופיע בדף זה, כולל תמונות, סרטים, קולות, טקסט, מידע וכו', הוא מוגן על ידי זכויות יוצרים. כל העתקה, הפצה או שימוש אחר בלי אישור מפורש מבעלי הזכויות, עלול להיחשב כפרת זכויות יוצרים ולעמוד תחת חובות דיניי. לכן, אנא היזהר ואל תפרסם את המידע הזה באופן לא מורשה.

[illegible]

4. วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครราชสีมา ระยะทางไม่เกิน 25 กม. ต้องดำเนินการดูแลรักษาภายใน 15 วันทำการ

๕. **วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาสมุทรปราการ** คณะช่างเทคนิค 1, ๒๐๒ ม. ต้องดำเนินการให้ความรู้เกี่ยวกับ การทำการ

75

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มิถุนายน 2561 กฟอ.ฉะบุรี

ที่		คำร้องที่ต่างดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	320	103	462	353	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	75	8	95	13	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	4	0	1	1	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4	2	9	6	
	จำนวน รวม	403	113	567	373	

FM-ES-68/02

LS

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ฉะเชิงเทรา ประจำเดือน มิถุนายน 2561

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายละเอียด	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบบชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

15