



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ธัญบุรี

ถึง

กบล.ก.๑

เลขที่ กอท.(นค) ๑๐๗๗/๒๕๖๐

วันที่

๑๒ ส.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

๑๒ ส.ย. ๒๕๖๐

(นายธาดา สติชอบ)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.ฉก.บุรีรัมย์ ประจำปี 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการดำเนินการ คณะกรรมการ คณะกรรมการ ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ค้าง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและผลการดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	44	246	290 /	286	286	0	98	4		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	44	246	290	286	286	0	98	4		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	34	29	63 /	22	22	0	34	41		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	34	29	63	22	22	0	34	41		
2	งานขยายเขตระบบจ่ายไฟฟ้า (งาน)										
	แบ่งสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	1	1 /	1	1	0	100	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	100	0		
	แบ่งสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	1	0	1	1	1	0	100	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	1	0	1	0	0	0	0	1		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	2	1	3 /	2	2	0	66	1		
3	งานแรงดัน (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	1	1	1	1	0	100	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	0	1	1 /	1	1	0	100	0		
	รวม 1+2+3	80	277 /	357 /	311	311	0	87	46		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาพที่แนบมา ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการละเลยจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02
Dms

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ลัญบุรี ประจำปี 2560 พฤษภาคม 2560

ร.ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ สำเร็จ	ผู้ให้บริการ		ผู้ให้บริการ			เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่สำเร็จ				
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E			
1	ติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	4	0	4	0	0			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
	รวม 1.1+1.2	4	0	4	0	0			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	41	0	41	0	0			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0			
	รวม 1.3+1.4	41	0	41	0	0			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	0	0	0	0			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	1	1	0	0	0			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0			
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	1	1	0	0	0			
3	งานแรงสูง (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0			
	รวม 3.1+3.2	0	0	0	0	0			
	รวม 1+2+3	46	1	45	0	0			

หมายเหตุ มาตราฐานการให้บริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการได้เสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการได้เสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการได้เสร็จภายใน 55 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ ต้องดำเนินการได้เสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการได้เสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการได้เสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM - ES - 68/02

Drw

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พฤษภาคม 2560 กฟอ.ลัญบุรี

ที่		คำร้องที่สำนักงานการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	คำเกินภารกิจ (งาน)	จำนวนงาน	คำเกินภารกิจ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	44	109	246	177	
	1.2 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์	34	4	29	18	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	2	1	1	1	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	1	1	
	จำนวน รวม	80 ✓	114 ✓	277 ✓	197 ✓	

FM-ES-68/02

๑๗

.....

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากกรกรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ชัยภูมิ ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายละเอียด	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-	/	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบบชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด