

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ฉะเชิงเทรา

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ กอ ๗๗ (๗๗) ๔๑๑/๒๕๖๐

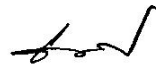
วันที่ ๑๕ พ.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน กก.บส.ก.๑

กฟอ.ฉะเชิงเทรา ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ฉะเชิงเทรา ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

 15 พ.ค. 60

(นายธาดา สติชอบ)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ฉะเชิงเทรา

แผนกบริการลูกค้า ๐๓๗
๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.ฉะบุรี ประจำปี ประจําเดือน เมษายน 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและการดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	143	220	363	319	319	0	87	44		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	143	220	363	319	319	0	87	44		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	27	18	45	11	11	0	24	34		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	27	18	45	11	11	0	24	34		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายแรง)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	100	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	100	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายแรง)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	2	2	1	1	0	50	1		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	1	0	1	0	0	0	0	1		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	1	2	3	1	1	0	33	2		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	1	1	1	1	0	100	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	0	1	1	1	1	0	100	0		
	รวม 1+2+3	171	241	412	332	332	0	80	80		

FM-ES-02

หมายเหตุ - คำร้องที่นับมาลงในข้อสองที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกอันที่มีคำร้องขอให้ไฟฟ้าเปลี่ยน

- การคำนวณการไม่แล้วเสร็จ สอง (6) ไม่รวมรายละเอียดค่าบริการที่แจ้ง 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่สำนักงานดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมาของ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน สอง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02
ธม

รายละเอียดประกอบารแสดงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ฉะเชิงเทรา ประจำปี 2560 เมษายน 2560

ลำดับ	รายการ	ค่าเป้าหมาย	ผู้ให้บริการ		ผู้ให้บริการ		เกินมาตรฐานบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			นางสาว	นาง	นางสาว	เกินมาตรฐานบริการ		
1	การให้บริการ (ราย)	A	B	C	เกินมาตรฐานบริการ D	เกินมาตรฐานบริการ E	F	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	44	0	44	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	44	0	44	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	34	0	34	0	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	34	0	34	0	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	นางสาว (การติดตั้งขยายเขตสายลม)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ	0	0	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ	0	0	0	0	0		
	นางสาว (การติดตั้งขยายเขตสายลม)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ	1	1	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ	1	1	0	0	0		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	2	2	0	0	0		
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	0	0	0	0	0		
	รวม 1+2+3	80	2	78	0	0		

หมายเหตุ มาตราฐานการให้บริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM - ES - 68/02

0000

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ฉะเชิงเทรา ประจำปี ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายละเอียด	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี 2560 กฟอ.ลพบุรี

ที่		คำร้องที่สำนักงานทะเบียนการเลือกตั้ง (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การเลือกตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	143	210	220	109	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	27	3	18	8	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	1	1	2	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	1	1	
	จำนวน รวม	171	214	241	118	

FM-ES-68/02
gmv